

Actualización sobre COVID-19

Aviso a nuestros clientes sobre el cierre de algunos centros de servicios autorizados:

Debido a las órdenes gubernamentales de "Quédate en casa" en cada país, algunos centros de servicios autorizados de Canon en su ciudad pueden estar temporalmente cerrados o pueden estar trabajando con un horario reducido hasta nuevo aviso. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente y/o retraso que pueda ocurrir durante este tiempo. Apreciamos mucho su paciencia y comprensión.

Le animamos a que se comunique con nosotros para obtener más información en la página de soporte: www.cla.canon.com/soporte



The screenshot shows the top navigation bar of the Canon Latin America Group website. The logo 'Canon' is in red, with 'LATIN AMERICA GROUP' below it. The navigation menu includes 'Registro de Producto', 'Soporte y Controladores', and 'Suminis'. Below the navigation bar, there are four main categories: 'Hogar y Oficina', 'Equipo de Oficina', 'Impresión de Producción', and 'Productos para Imágenes Profesionales'. The main content area features a large image of a smiling male customer service representative wearing a headset. Overlaid on this image is the text 'Servicio Técnico y Asistencia' and a red-bordered button that says 'Para más información'. To the right of the image, there is a vertical list of service options with icons: 'Servicio técnico' (wrench and screwdriver), 'Contáctenos' (headset), 'Preguntas frecuentes' (magnifying glass), 'Información de productos' (person icon), and 'Correo electrónico' (envelope). At the bottom right of the image, there is a '1/7' indicator and navigation arrows.

La propagación de COVID-19 es una situación que evoluciona rápidamente y que preocupa a todos. El compromiso de Canon es tomar medidas proactivas y proporcionales de acuerdo con todos los procedimientos y protocolos recomendados, según lo aconsejado por los CDC, el Gobierno de los Estados Unidos y las agencias de salud pública estatales, regionales y locales.

Una vez más, apreciamos sinceramente su paciencia y comprensión mientras continuamos supervisando la situación en curso y siguiendo los consejos y la orientación de las autoridades federales y estatales. La salud y el bienestar de nuestros clientes y empleados siguen siendo nuestra principal prioridad durante este difícil momento. A medida que cambien las condiciones, tomaremos las medidas recomendadas y apropiadas para restaurar y continuar el excelente servicio que espera de Canon USA, Inc. Para obtener actualizaciones y otra información sobre las medidas COVID-19, visite nuestro sitio web:

<https://www.cla.canon.com/cla/es/ImportantMessages>