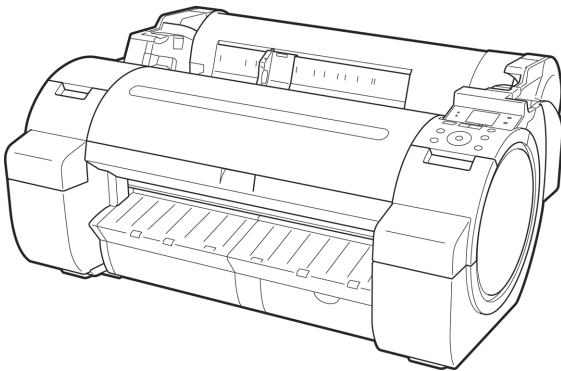


Serie iPF670

Guía básica



- Manuales para esta impresora
- Guía de configuración
- Guía Rápida
- Guía básica** Manual electrónico
- Guía del usuario Manual electrónico
- Guía de referencia del papel Manual electrónico

Prólogo

▲ Advertencias y precauciones de seguridad.....	2
Manuales para esta impresora.....	6

Manipulación del papel

Manipulación de rollos.....	12
Manipulación de hojas.....	21

Consumibles y mantenimiento

Tanques de tinta.....	25
Cabezales de impresión.....	30
Cartucho de mantenimiento.....	36
Limpieza de la impresora.....	40

Componentes de la impresora

Operaciones y pantalla de visualización.....	44
Componentes de la impresora.....	55

Reubicación de la impresora

Preparación de la impresora para su transporte.....	61
-----------------------------------------------------	----

Instalación del software

Instalación del controlador de la impresora (Windows).....	69
Instalación del controlador de la impresora (Mac OS).....	71
Características útiles del controlador de la impresora.....	73

Ajustes para mejorar la calidad de impresión

Ajuste de los cabezales de impresión.....	79
Ajuste de la cantidad de alimentación.....	81

Solución de problemas

Problemas relativos al papel.....	84
La impresión no se inicia.....	94
La impresora se detiene durante un trabajo de impresión.....	95
Problemas relacionados con la calidad de impresión.....	96
No se puede imprimir a través de una red.....	103
Problemas de instalación.....	105
Problemas con HP-GL/2.....	107
Otros problemas.....	109

Mensajes de error

Mensajes relativos al papel.....	113
Mensajes relativos a la tinta.....	123
Mensajes relativos a la impresión o al ajuste.....	125
Mensajes relativos a los cabezales de impresión.....	126
Mensajes relativos al cartucho de mantenimiento.....	128
Mensajes relacionados con HP-GL/2.....	129
Otros mensajes.....	130
Mensajes de error.....	132

Prólogo

Advertencias y precauciones de seguridad

Advertencias y precauciones de seguridad	2
Avisos legales	5

Advertencias y precauciones de seguridad

Observe las advertencias y precauciones a continuación para utilizar la impresora con seguridad. No realice operaciones y procedimientos que no estén descritos en este manual. Esto puede resultar en accidentes inesperados y causar un incendio o descargas eléctricas.

Ubicación de la impresora



- No instale la impresora en un lugar expuesto al alcohol, diluyente, o cualquier otro tipo de líquido volátil. Si estas sustancias entran en contacto con los componentes eléctricos del interior de la impresora, existe riesgo de incendio o descarga eléctrica.



- No instale nunca la impresora en una superficie inestable u oscilante. La caída de la impresora podría causar lesiones personales.
- No instale nunca la impresora en un lugar que esté expuesto a la alta humedad o grandes cantidades de polvo, o expuesto a la luz directa del sol, la alta temperatura, o llamas abiertas. Esto podría causar un incendio o descarga eléctrica. Utilice la impresora en un entorno donde la temperatura y humedad estén dentro de los rangos de 15°C a 30°C y de 10 a 80% RH (sin condensación).
- No coloque nunca la impresora en una alfombra de lana tupida o de pelusa. Las fibras pueden entrar en la impresora y causar un incendio.
- Mantenga no ocupada con artículos la área alrededor de la fuente de alimentación de forma que se pueda desenchufar el cable de alimentación inmediatamente si la impresora comienza a funcionar anormalmente. En caso de malfuncionamiento de la impresora, retire el cable de alimentación de la tomacorriente lo más pronto posible para evitar un incendio y descarga eléctrica.
- No instale la impresora cerca de fuentes de campos electromagnéticos fuertes, o de equipos que generen tales campos o de lugares en los que se produzcan tales campos. Esto podría dañar la impresora o causar malfuncionamiento.

Fuente de alimentación



Advertencia

- No manipule nunca el cable de alimentación con las manos mojadas. Esto puede causar una descarga eléctrica.
- Inserte el cable de alimentación firme y completamente en la fuente de alimentación. Si no se inserta el cable de alimentación completamente, esto podría causar un incendio o descarga eléctrica.
- No utilice ningún cable de alimentación diferente del suministrado. Esto podría causar un incendio o descarga eléctrica. Igualmente, no utilice nunca el cable de alimentación con cualquier otro dispositivo eléctrico.
- No corte nunca el cable de alimentación ni intente modificarlo, y no lo extienda o doble forzosamente. No coloque nunca un objeto pesado sobre el cable de alimentación. Las secciones dañadas del cable de alimentación podrían causar un cortocircuito y conducir a un incendio o descarga eléctrica.
- No conecte nunca el cable de alimentación a un tomacorriente múltiple ni a cualquier fuente de alimentación compartida por otros dispositivos eléctricos. Esto podría causar un incendio o descarga eléctrica.
- No anude nunca el cable de alimentación ni envuélvalo en su propio alrededor. Esto podría causar un incendio o descarga eléctrica.
- Desconecte periódicamente el cable de alimentación y utilice un paño seco para quitar el polvo que se ha acumulado en el enchufe y en el área alrededor de la fuente de alimentación. Dejar el cable enchufado y sucio por un largo período de tiempo, especialmente en un área sujeta al polvo, aceite y humedad, podría causar el deterioro del material de aislamiento y conducir a un incendio.



Atención

- Agarre siempre el enchufe para desenchufar el cable de alimentación de la fuente de alimentación. Tirar del propio cable de alimentación podría dañarlo y conducir a un incendio o descarga eléctrica.
- No utilice nunca un cable de extensión. Esto podría causar un incendio o descarga eléctrica.
- Nunca use una fuente de alimentación diferente a 100–120 / 220–240 V CA. Esto podría causar un incendio o descarga eléctrica. Las condiciones de funcionamiento de la impresora se describen más abajo. Utilice la impresora en las siguientes características.

Voltaje de fuente de alimentación: 100–120 / 220–240 V CA

Frecuencia de fuente de alimentación: 50/60Hz

En una Emergencia



Advertencia

- Si la impresora emite humo u olores extraños, continuar utilizando la impresora puede conducir a un incendio o descarga eléctrica. Apague la impresora inmediatamente y saque el enchufe del cable de alimentación de la fuente de alimentación. Póngase en contacto con el distribuidor de Canon o con el centro de soporte.

Limpieza de la impresora



Advertencia

- Para limpiar, utilice un paño humedecido con agua. Nunca utilice disolventes inflamables como alcohol, benceno o diluyente. Si estas sustancias entran en contacto con los componentes eléctricos del interior de la impresora, existe riesgo de incendio o descarga eléctrica.



Atención

- Siempre desconecte el cable de alimentación de toma de corriente antes de limpiar la impresora. Si la impresora se enciende accidentalmente, puede que las piezas móviles del interior de la impresora causen lesiones personales.

Marcapasos



Advertencia

- Esta impresora genera un campo magnético bajo. Cualquier persona que utilice un marcapasos y experimente alguna incomodidad mientras trabaja alrededor de la impresora, debe dejar el área. Consulte a un médico antes de continuar a trabajar alrededor de la impresora.

Desplazamiento de la impresora



Atención

- Al mover la impresora se requiere al menos tres personas, sujetándola por los laterales y desde la parte posterior. Tenga cuidado para evitar lesiones de espalda o de otro tipo.
- Al mover la impresora, sujete con firmeza los Asideros de elevación situados debajo de ambos laterales y en la parte posterior. La impresora puede no estar estable si la sujeta en otras posiciones, lo que provoca un riesgo de lesión si cae la impresora.

Cabezal de impresión, tanques de tinta y Cartucho de mantenimiento



Atención

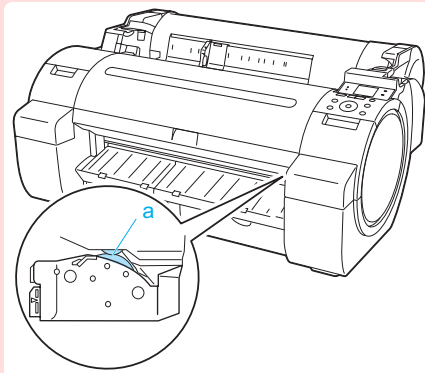
- Siempre almacene consumibles en lugares seguros fuera de alcance de los niños pequeños. Si un niño lame o ingiere la tinta accidentalmente, busque asistencia médica inmediatamente.
- Si, por accidente, le cae tinta dentro de los ojos, lávelos con agua inmediatamente. Si le cae tinta sobre la piel, límpiela inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación en los ojos o en la piel continúa, póngase en contacto con un médico lo antes posible.
- Evite hacer caer o sacudir los cabezales de impresión, tanques de tinta y cartuchos de mantenimiento. El derrame de tinta puede manchar la ropa y el área de trabajo.
- Nunca toque los contactos eléctricos de Cabezal de impresión después de imprimir. Los contactos se ponen extremadamente calientes y pueden causar quemaduras menores.

Otros



Advertencia

- No desmonte nunca la impresora ni intente hacer reparaciones. Hay partes de alto voltaje en el interior de la impresora que pueden causar un incendio o descarga eléctrica.
- No utilice nunca pulverizadores inflamables alrededor de la impresora. El gas de un pulverizador inflamable puede causar un incendio o descarga eléctrica, si hace contacto con los puntos de alto voltaje en el interior de la impresora.
- Nunca toque el borde cortante de Unidad de corte (a). Esto podría causar lesiones personales.



Atención

- No introduzca nunca la mano en la impresora durante una impresión. Las piezas móviles en el interior de la impresora pueden causar lesiones.
- No coloque nada objetos en la impresora como objetos de metal pequeños (clips de papel, grapas), líquidos, o cualquier tipo de recipiente con líquidos inflamables (alcohol, benceno, etc.). La caída de tales objetos en la impresora podría causar un incendio o descarga eléctrica.
- Para evitar el peligro de incendio o descarga eléctrica, si se cae un objeto extraño o si se derrama un líquido en la impresora, pulse el botón Power inmediatamente para apagar la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la fuente de alimentación, y luego llame al distribuidor de Canon o al centro de soporte. Si se continua utilizando la impresora, esto podría causar un incendio o descarga eléctrica.

**Importante**

- Conecte correctamente el cable de interfaz. Para evitar daños, antes de la conexión, asegúrese de que la forma del conector del cable es apropiada al punto de conexión en la impresora.
- Durante la impresión, encienda el sistema de ventilación de la habitación.
- Es recomendable garantizar un amplio espacio para la instalación.

Avisos legales

Marcas Registradas

- Canon, el logotipo de Canon e imagePROGRAF son marcas comerciales o marcas registradas de CANON INC.
- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, Bonjour y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.
- Adobe RGB, una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, es un espacio de color propuesto por Adobe Systems Incorporated.

Copyright

- Se prohíbe la reproducción de este manual del usuario, en parte o en su totalidad, sin autorización.

Aviso Legal

- Es ilegal reproducir papel moneda, giros, bonos negociables y otros documentos prohibidos por la ley. La reproducción de dichos ítems puede estar sujeta a procesamiento criminal.
- Es ilegal reproducir certificados legales, licencias, pasajes de viaje, y ciertos documentos públicos y privados prohibidos de ser reproducidos por ley. La reproducción de dichos ítems puede estar sujeta a procesamiento criminal.
- Observe que la propiedad intelectual protegida por copyright no puede ser reproducida sin el permiso expreso del portador del copyright excepto para uso personal o casero bajo circunstancias limitadas.

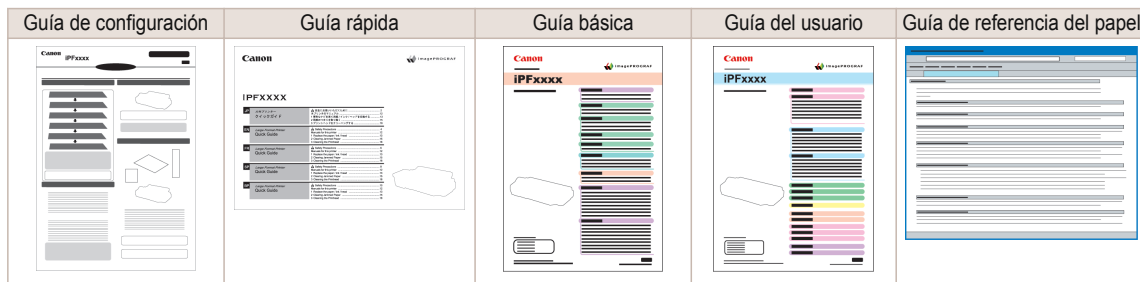
Manuales para esta impresora

Manuales para esta impresora	6
Para ver la Guía del usuario o la Guía de referencia del papel	6
Acerca de este Manual del usuario	10

Manuales para esta impresora

Esta impresora tiene los siguientes manuales.

Nombre	Contenido	Medio
Guía de configuración	Instrucciones para desembalar y configurar la impresora, y para instalar el software y los manuales electrónicos.	Manuales impresos
Guía rápida	Contiene información como una guía para intercambiar papel, Tanque de tinta y Cabezal de impresión, y precauciones para utilizar el producto con seguridad.	
Guía básica	Descripción de las operaciones básicas de la impresora.	Manuales electrónicos
Guía del usuario	Instrucciones detalladas para el uso de la impresora.	
Guía de referencia del papel	Esta guía describe los tipos y especificaciones de los medios disponibles en la impresora.	



Para ver la Guía del usuario o la Guía de referencia del papel

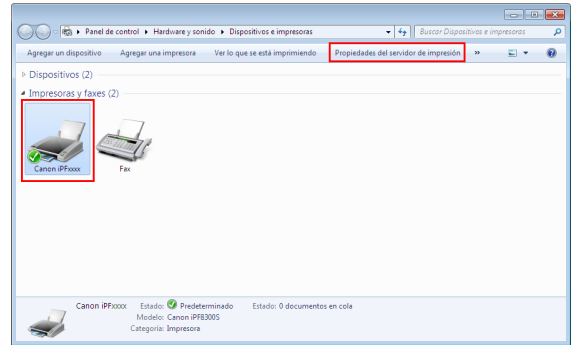
Puede ver la Guía del usuario o la Guía de referencia del papel en el sitio web haciendo clic en los enlaces incluidos en el software instalado en su ordenador.

- Windows

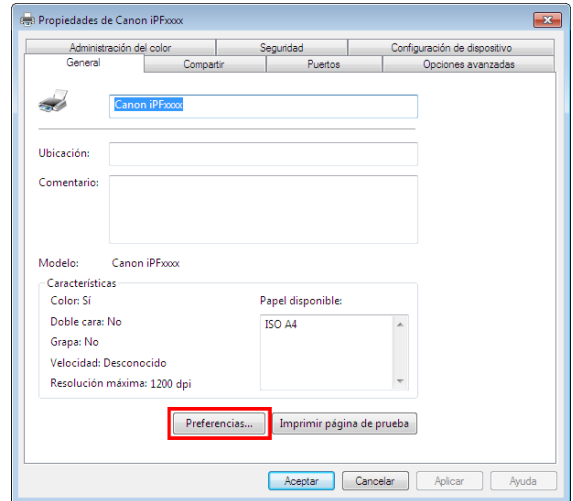
Las instrucciones básicas para mostrar la Guía del usuario o la Guía de referencia del papel desde el controlador de la impresora son las siguientes.

- 1 Instale el software.
Tenga en cuenta que el procedimiento de instalación del controlador varía dependiendo del tipo de conexión.
(Véase "Instalación del software (Windows).") → P.69
- 2 Haga clic en **Inicio > Impresoras y faxes** (o en **Impresora, Dispositivos e impresoras**).

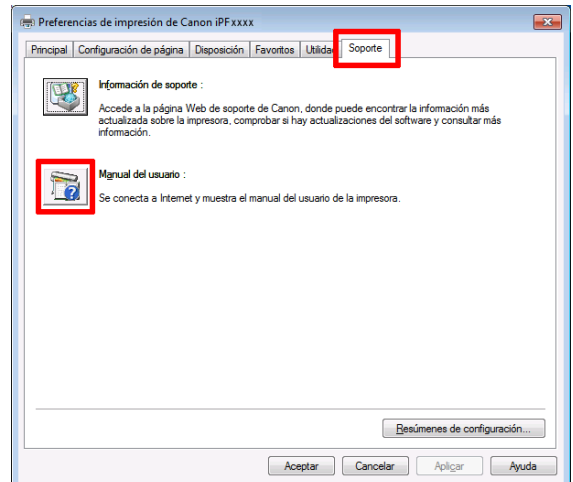
- 3** Haga clic en la impresora con el botón secundario del ratón y a continuación haga clic en **Propiedades** (o en **Propiedades de impresora**).



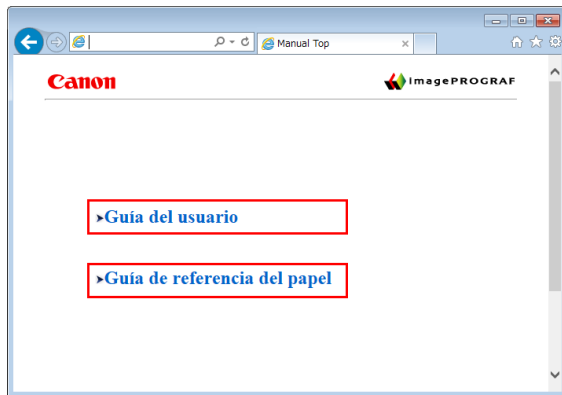
- 4** Haga clic en **Preferencias** (o en **Preferencias de impresión**) para mostrar el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión** con el nombre de la impresora añadido al título.



- 5** Seleccione la hora **Soporte** y haga clic en el botón **Manual del usuario**.



- Para mostrar Guía del usuario, haga clic en **Guía del usuario**.
Como alternativa, para mostrar Guía de referencia del papel, haga clic en **Guía de referencia del papel**.



• Mac OS

Las instrucciones básicas para mostrar la Guía del usuario o la Guía de referencia del papel desde image-PROGRAF Printmonitor son las siguientes.

- Instale el software.
(Véase "Instalación del software (Mac OS).") →P.71

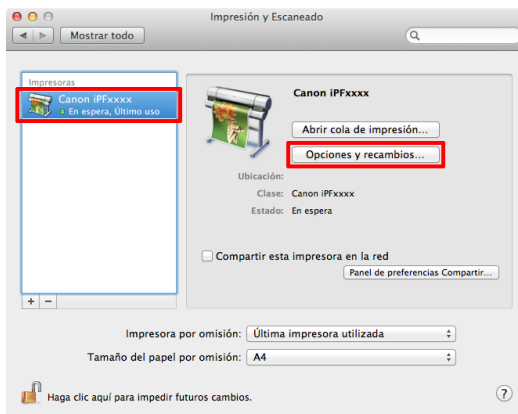
- Haga clic en el icono **Preferencias del Sistema** en el **Dock**.



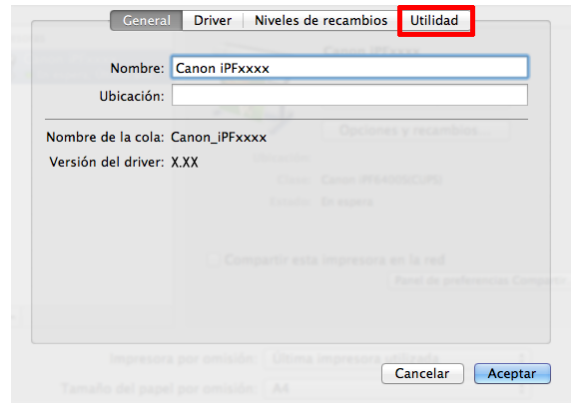
- Haga clic en **Impresoras y escáneres (Impresión y Escaneado o Impresión y Fax)**.



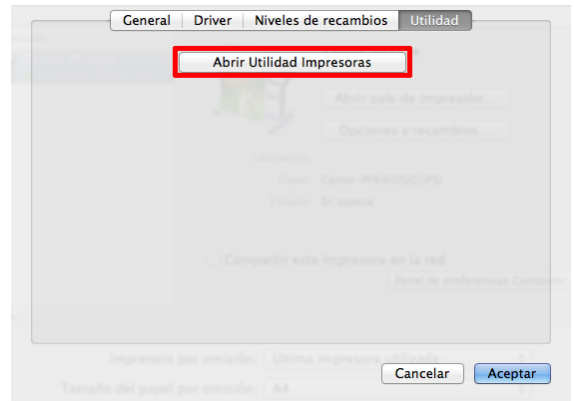
- Seleccione la impresora en la lista Impresora y haga clic en **Opciones y recambios**.



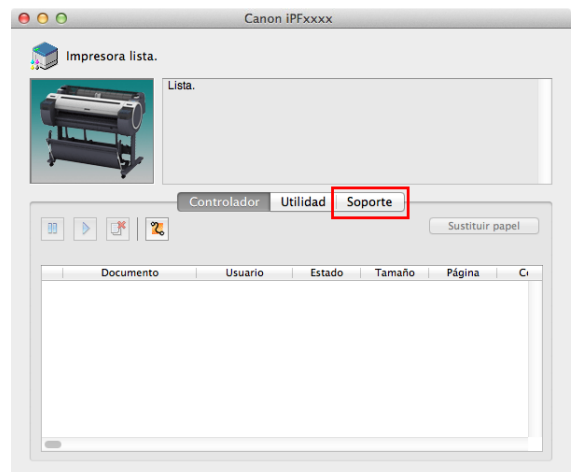
5 Haga clic en **Utilidad**.



6 Haga clic en **Abrir Utilidad Impresoras**.



7 Haga clic en **Soporte**.



8 Haga clic en el botón **Manual del usuario**.



9 Para mostrar Guía del usuario, haga clic en **Guía del usuario**.
Como alternativa, para mostrar Guía de referencia del papel, haga clic en **Guía de referencia del papel**.



Acerca de este Manual del usuario

• Símbolos

Los símbolos siguientes se utilizan en este manual del usuario para indicar información de seguridad y explicaciones sobre las restricciones o medidas de precaución durante el uso.

	Advertencia	Indica elementos de advertencia que pueden provocar un error de funcionamiento que suponga un riesgo de muerte o lesiones graves. Para garantizar un uso seguro, respete siempre estas advertencias.
	Atención	Indica elementos de precaución que pueden provocar un error de funcionamiento que suponga un riesgo de lesiones. Para garantizar un uso seguro, respete siempre estas precauciones.
	Importante	Indica información importante y restricciones que han de respetarse estrictamente durante el funcionamiento. Asegúrese de leer esta información para evitar problemas, malfuncionamientos o daños a equipos o propiedades resultantes de errores operativos.
	Nota	Indica información de referencia útil e información suplementaria sobre temas particulares.

• Nombres de botones y elementos del interfaz de usuario

Los nombres de las teclas y los botones del panel de control y los elementos de la interfaz de usuario del software (como menús y botones) se indican como sigue en este manual del usuario.

Botones del panel de control	Ejemplo: Pulse el botón OK .
Mensajes del Panel de control	Ejemplo: Se muestra Limpi.cabezal .
Elementos de la interfaz de software (menús y botones)	Ejemplo: Haga clic en Aceptar .

Teclas del teclado	Ejemplo: Pulse la tecla Tab.
--------------------	------------------------------

• Referencia cruzada

En este manual del usuario se indican como sigue las otras páginas o manuales que proporcionan información relacionada.

Referencia cruzada en el mismo Manual del usuario	Ejemplo: véase "Estructura de menús." → P.49
Referencia cruzada en manuales relacionados	Ejemplo: Consulte la Guía de referencia del papel.
Otra referencia cruzada	Ejemplo: Consulte la ayuda del controlador de la impresora.

• Figuras y pantallas del software

- Las figuras de este manual del usuario pueden ser diferentes del aspecto real de la impresora en algunos casos.
- Las pantallas que se muestran en este manual del usuario para el controlador de la impresora u otro software puede ser diferentes de las pantallas reales debido a actualizaciones posteriores.

• Deseamos

- La información contenida en este manual del usuario está sujeta a cambios sin previo aviso.
- Nos esforzamos en garantizar la precisión de la información incluida en este manual del usuario, pero en caso de que detecte errores u omisiones, póngase en contacto con el centro de soporte.

Manipulación del papel

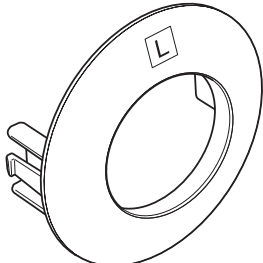
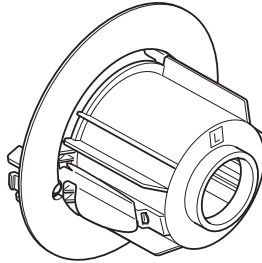
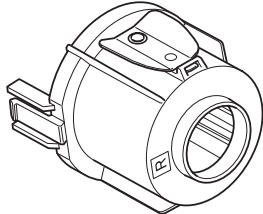
Manipulación de rollos

Añadir el Soporte del rollo a los rollos	12
Cómo cargar rollos en la impresora	15
Cómo retirar los rollos de papel de la impresora	19

Añadir el Soporte del rollo a los rollos

Al imprimir sobre rollos, añada el Soporte del rollo al rollo.

Los rollos tienen un tubo de papel de dos o tres pulgadas. Use la sujeción adecuada al tubo de papel. La impresora lleva instalada la Sujeción de tubo de papel de dos pulgadas.

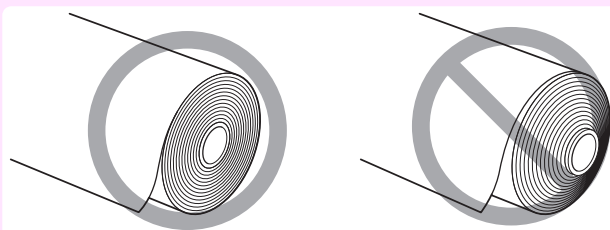
Uso de rollos con un tubo de papel de dos pulgadas		Uso de rollos con un tubo de papel de tres pulgadas	
Retenedor del portarrollo (lado izquierdo)	Soporte del rollo (lado derecho)	Retenedor del portarrollo (lado izquierdo)	Soporte del rollo (lado derecho)
Sujeción de tubo de papel de dos pulgadas	No es necesario ningún accesorio	Sujeción de tubo de papel de tres pulgadas L	Sujeción de tubo de papel de tres pulgadas R
			



- Coloque el rollo en una mesa u otra superficie plana de manera que no ruede ni caiga al suelo. Los rollos de papel son bastante pesados, y si se cae podría causar lesión.



- Cuando sujete el rollo, tenga cuidado para no manchar la superficie de impresión. Podría afectar la calidad de la impresión. Es recomendable utilizar guantes de tela limpios al manipular los rollos a fin de proteger la superficie de impresión.
- Use unas tijeras o herramienta de corte para cortar el borde del rollo de papel si está desigual, sucio o tiene restos de cinta adhesiva. De lo contrario, podría ocasionar problemas de alimentación y afectar a la calidad de la impresión. Tenga cuidado de no cortar los códigos de barras impresos en el rollo.
- Alinee los bordes del papel en ambos extremos del rollo. La desalineación podría provocar problemas de alimentación del papel.

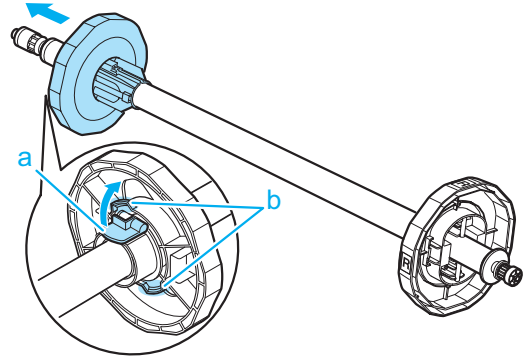




Nota

- Si desea información detalladas sobre los tamaños y tipos de rollos de papel admitidos, consulte **Tamaños de papel** o la **Guía de referencia del papel**. (Véase "Tamaños de papel.") → **Guía del usuario** (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") → **Guía del usuario**
- Para ver instrucciones mientras coloca el Soporte del rollo, pulse el botón **Navigate (Navegar)**. (Véase "Cómo visualizar las instrucciones con Navegar.") → **Guía del usuario**

1 Levante la palanca (a) del Retenedor del portarrollo desde el lado del eje para desbloquearlo. Manteniendo el Retenedor del portarrollo en la posición indicada (b), retírelo del Soporte del rollo.



2 Inserte las sujeciones correspondientes para el tubo de papel de rollo en el Soporte del rollo y Retenedor del portarrollo.

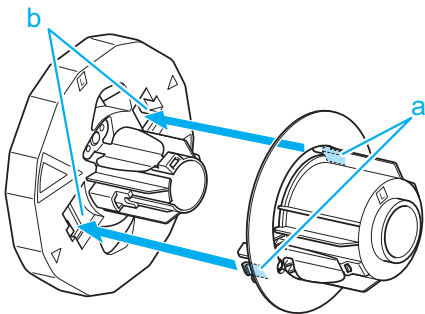
- **Uso de rollos con un tubo de papel de dos pulgadas**

Retenedor del portarrollo (lado izquierdo)	Soporte del rollo (lado derecho)
<p>Alinee las puntas (a) de la Sujeción de tubo de papel de dos pulgadas con los orificios (b) del Retenedor del portarrollo e introdúzcala con firmeza.</p>	<p>No es necesaria ninguna sujeción.</p>

• Uso de rollos con un tubo de papel de tres pulgadas

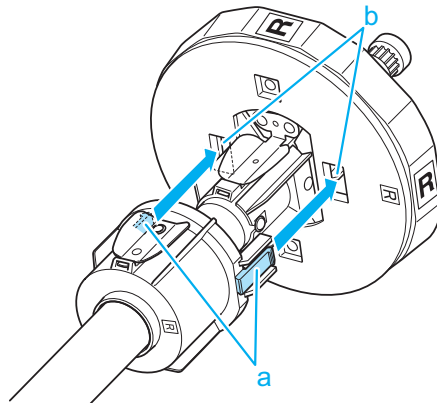
Retenedor del portarrollo (lado izquierdo)

Alinee las puntas (a) de la Sujeción de tubo de papel de tres pulgadas L con los orificios (b) del Retenedor del portarrollo e introdúzcala con firmeza.

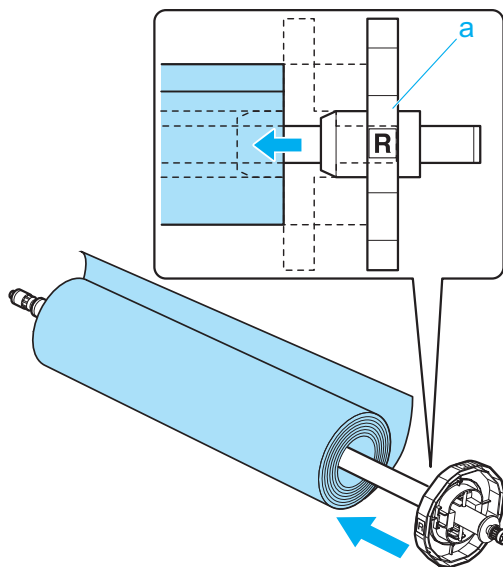


Soporte del rollo (lado derecho)

Alinee las puntas (a) de la Sujeción de tubo de papel de tres pulgadas R con los orificios (b) del Soporte del rollo e introdúzcala con firmeza.



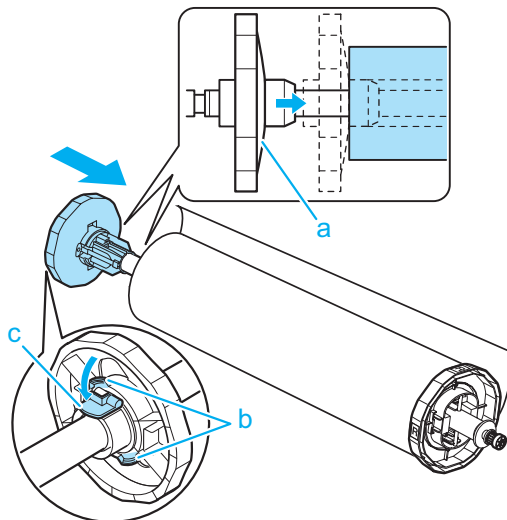
- 3 Con el borde del rollo de papel orientado hacia delante como se indica, inserte el Soporte del rollo desde la derecha del rollo. Inserte el rollo con firmeza hasta que toque el reborde (a) del Soporte del rollo, sin que quede espacio.



Manipulación del papel

Manipulación de rollos

- 4** Inserte el Retenedor del portarrollo desde la izquierda en el Soporte del rollo como se muestra. Manteniéndolo en la posición indicada (b), empujelo firmemente hasta que el reborde (a) del Retenedor del portarrollo toque el rollo. Bloquee la palanca (c) del Retenedor del portarrollo empujándola hacia abajo hacia el lado del eje.



Cómo cargar rollos en la impresora

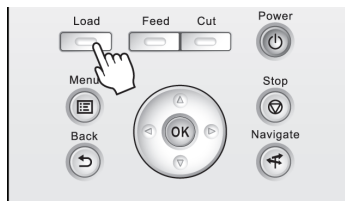
Siga estos pasos para cargar rollos en la impresora.



Nota

- Antes de cargar rollos, asegúrese de que la impresora está limpia en el interior de la Cubierta superior y alrededor de la Guía de salida. Si estas zonas están sucias, se recomienda limpiarlas con antelación. (Véase "Limpieza del interior de la cubierta superior.") → P.40

- 1** Pulse el botón **Load (Cargar)**.



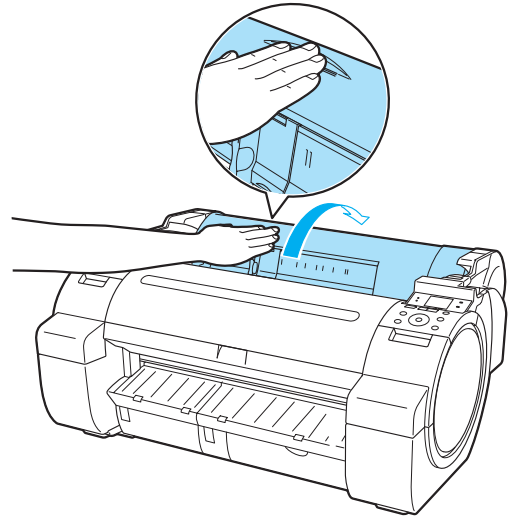
- 2** Pulse **▲** o **▼** para seleccionar "**Cargar rollo papel**", y a continuación pulse el botón **OK**.



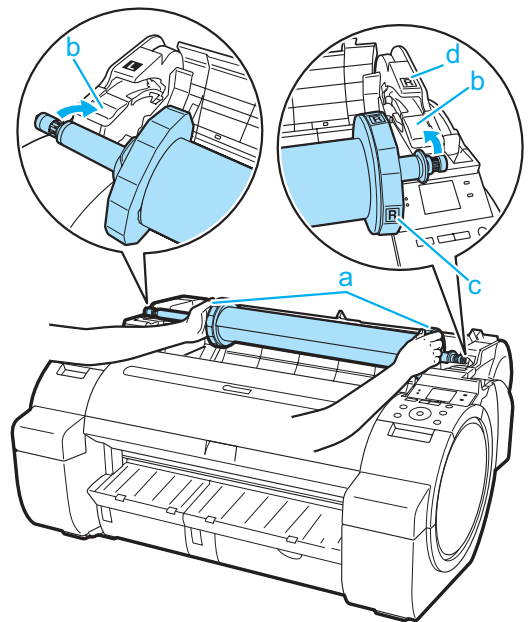
Nota

- Si se ha avanzado ya papel que no se va a utilizar, se mostrará un mensaje para pedirle que lo retire. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Si**, y a continuación pulse el botón **OK**. Retire el papel y vaya al paso siguiente.

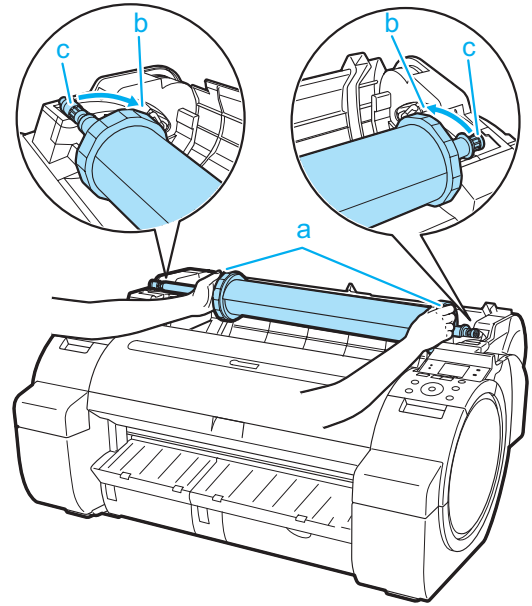
- 3** Con las manos colocadas como se muestra, abra la Cubierta de rollo.



- 4** Sujetando el reborde del Soporte del rollo (a), apoye el eje del Soporte del rollo sobre el Saliente de rollo (b). En este momento, coloque el soporte de modo que la etiqueta **R** (c) situada en el reborde del Soporte del rollo quede alineada con la etiqueta **R** (d) en la impresora.



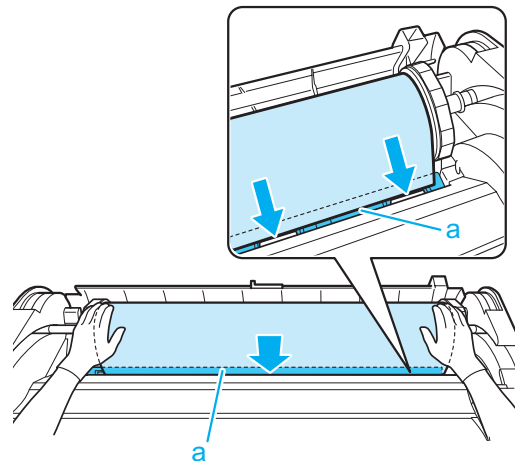
- 5** Sujete el reborde del Soporte del rollo (a) y páselo por la Ranura de carga de rollo (b) en ambos extremos, manteniéndolo nivelado a medida que lo carga en la Ranura del portarrollo.



Atención

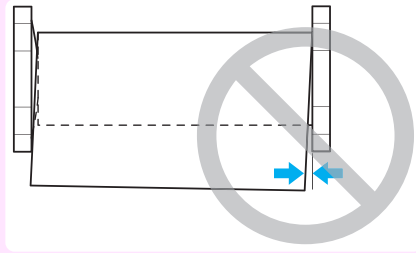
- No fuerce el Soporte del rollo en la impresora con los lados derecho e izquierdo al revés. Podría dañar la impresora y el Soporte del rollo.
- No suelte los rebordes hasta que el soporte esté cargado en la Ranura del portarrollo.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos entre la Ranura de carga de rollo (b) y el eje del Soporte del rollo (c) cuando cargue rollos.

- 6** Inserte el borde del rollo en la Ranura de alimentación de papel (a) y avance el rollo hasta que oiga el tono de alimentación.





- Tenga cuidado de no manchar la superficie de impresión del rollo de papel al insertarlo en la ranura. La calidad de la impresión puede verse afectada. Es recomendable utilizar guantes de tela limpios al manipular los rollos a fin de proteger la superficie de impresión.
- Si el papel está arrugado u ondulado, alíselo antes de cargarlo.
- Cargue el papel recto para que no se alimente torcido.



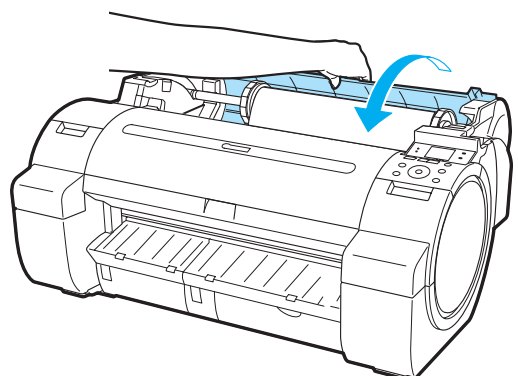
7 Una vez que comienza la alimentación del papel, deberá realizar lo siguiente, en función de la configuración **Gest.Rollo Rest.** y el código de barras impreso en los rollos. (Véase "Seguir la pista de la cantidad de rollo de papel que queda.") → [Guía del usuario](#)

Gest.Rollo Rest.	Códigos de barras	Funcionamiento de la impresora tras alimentar el papel
Apagar	Se imprime	Se mostrará automáticamente un menú de selección del tipo de papel en la Pantalla de visualización.
	No se imprime	Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de papel, y a continuación pulse el botón OK .
Encender	Se imprime	El tipo y cantidad de papel restante se detectan automáticamente en función del código de barras impreso en el rollo. No es necesario especificar el tipo y la longitud del papel.
	No se imprime	Se mostrará automáticamente un menú de selección del tipo y la longitud del papel en la Pantalla de visualización. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo y la longitud del papel cargado, y a continuación pulse el botón OK .



- Para obtener información detallada sobre los tipos de papel que va a seleccionar, consulte la **Guía de referencia del papel**. (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") → [Guía del usuario](#)

8 Sujetándola en la posición indicada, cierre la Cubierta de rollo.



- Después de avanzar el papel, corte el borde del rollo si está sucio o si quedan cortes de tijeras o de la cuchilla tras la eliminación de los bordes arrugados. (Véase "Especificar el método de corte para rollos.") → [Guía del usuario](#)


Cómo retirar los rollos de papel de la impresora

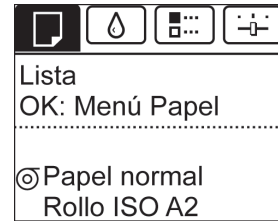
Retire los rollos de la impresora como se indica a continuación.



Nota

- Si necesita cortar el rollo, consulte véase "Especificar el método de corte para rollos." → [Guía del usuario](#) .

- 1 En la **Pantalla Selección de ficha** del Panel de control, pulse ◀ o ▶ para seleccionar la Ficha Papel ().



Nota

- Si no aparece la **Pantalla Selección de ficha**, pulse el botón **Menu (Menú)**.

- 2 Pulse el botón **OK**. Aparecerá el **Menú Papel**.

- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Expulsar Papel**, y a continuación pulse el botón **OK**.

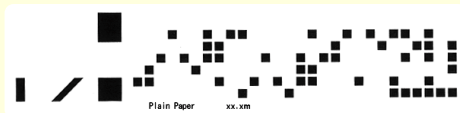
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Sí**, y a continuación pulse el botón **OK**. Ahora se rebobina y se expulsa el rollo.



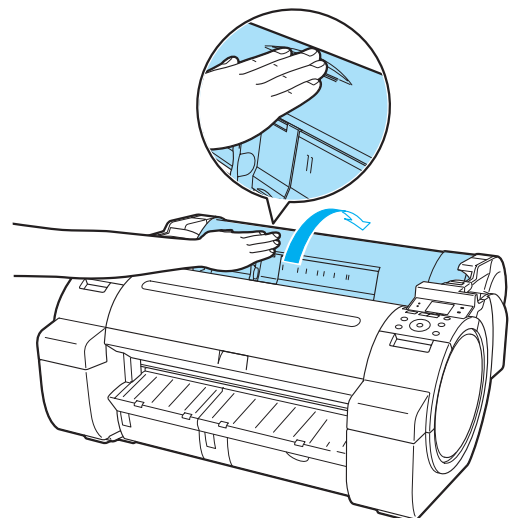
Atención

- Si ha seleccionado **Gest.Rollo Rest. > Encender** en el menú Panel de control, se imprimirá un código de barras en el borde inicial del rollo.

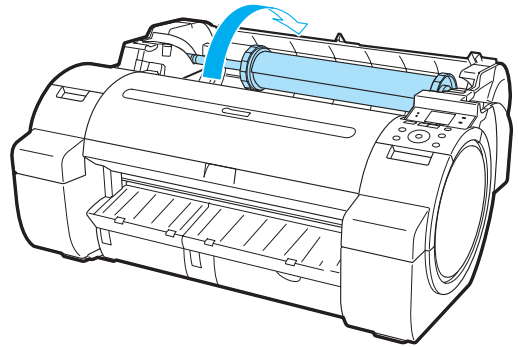
No retire el rollo antes de que se imprima el código de barras. No podrá seguir la pista de la cantidad de rollo de papel que queda. (Véase "Seguir la pista de la cantidad de rollo de papel que queda.") → [Guía del usuario](#)



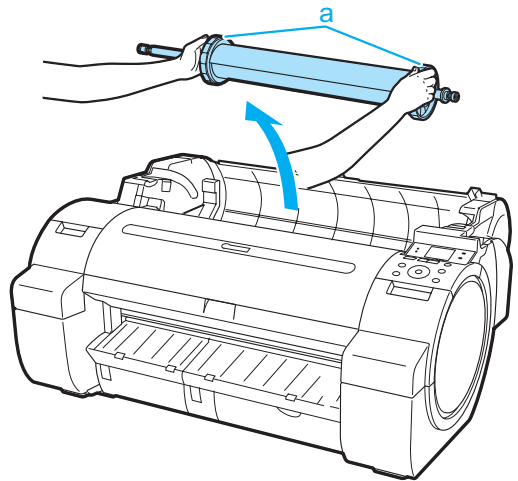
- 5 Con las manos colocadas como se muestra, abra la **Cubierta de rollo**.



- 6** Con las dos manos, gire el Soporte del rollo hacia la parte posterior para rebobinar el rollo.



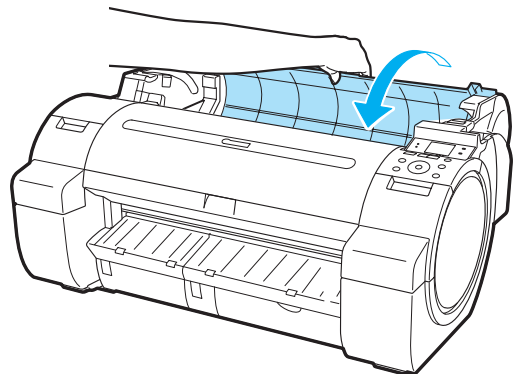
- 7** Sujetando el reborde del Soporte del rollo (a), retire el soporte de la Ranura del portarollo.



Nota

- Si desea ver instrucciones acerca de cómo retirar el Soporte del rollo de los rollos, véase "Cómo retirar el soporte del rollo de los rollos." → **Guía del usuario**

- 8** Sujetándola en la posición indicada, cierre la Cubierta de rollo.



Nota

- Para obtener información sobre cómo cargar rollo de papel en la impresora en este punto, véase "Cómo cargar rollos en la impresora." → **P.15**

Manipulación de hojas

Cómo cargar hojas en la impresora	21
Cómo retirar hojas	23

Cómo cargar hojas en la impresora

Siga estos pasos para cargar hojas en la impresora.



Importante

- Sólo se puede cargar una hoja de papel cada vez en la Ranura de alimentación de papel. No cargue más de una hoja a la vez. Podría provocar atascos de papel.
- Antes de alimentar papel o imprimir, asegúrese de que la hoja esté plana contra la Cubierta de rollo. La hoja puede atascarse si se ondula antes de alimentar o imprimir y el borde final se cae hacia delante.
- El papel arrugado u ondulado puede atascarse. Si es necesario, alise el papel y vuelva a cargarlo.
- Cargue el papel recto. Si se carga el papel torcido se producirá un error. (Véase "Papel torcido..") →P.119



Nota

- Guarde el papel que no utilice en el paquete original, en un lugar protegido de altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

1

Seleccione hojas como fuente de papel.

- Si se ha recibido un trabajo de impresión

Las hojas se seleccionan automáticamente y el tipo y el tamaño del papel especificados en el trabajo se muestran en la Pantalla de visualización. Vaya al siguiente paso.

- Si no se ha recibido ningún trabajo de impresión

1. Pulse el botón **Load (Cargar)**.



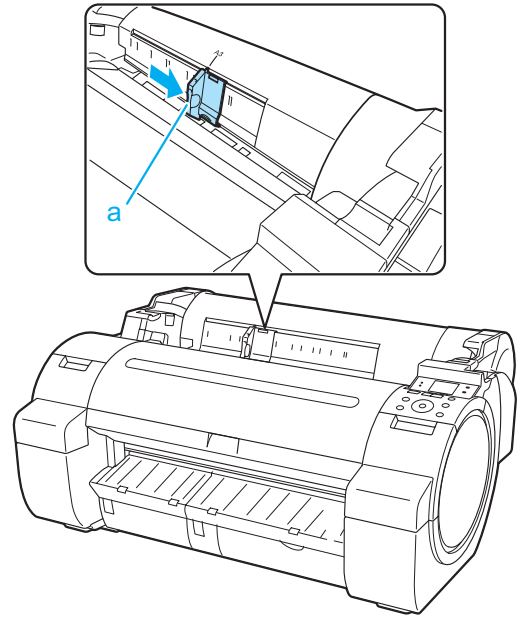
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar "**Cargar hoja corte**", y a continuación pulse el botón **OK**.



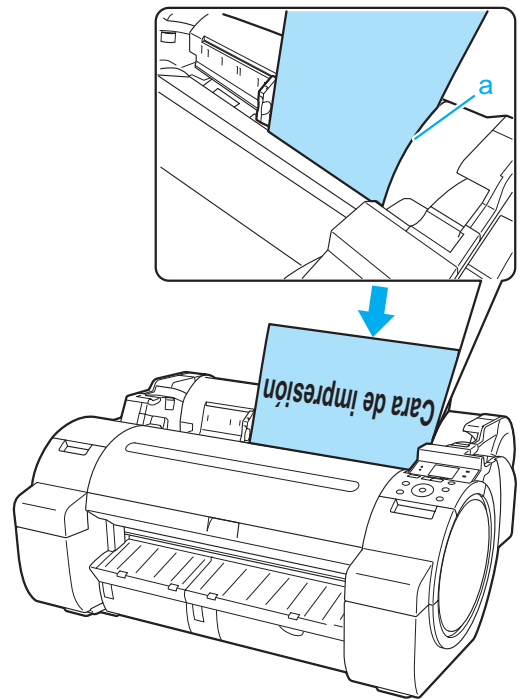
Nota

- Si se ha avanzado ya papel que no se va a utilizar, se mostrará un mensaje para pedirle que lo retire. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Sí**, y a continuación pulse el botón **OK**. Retire el papel y vaya al siguiente paso.

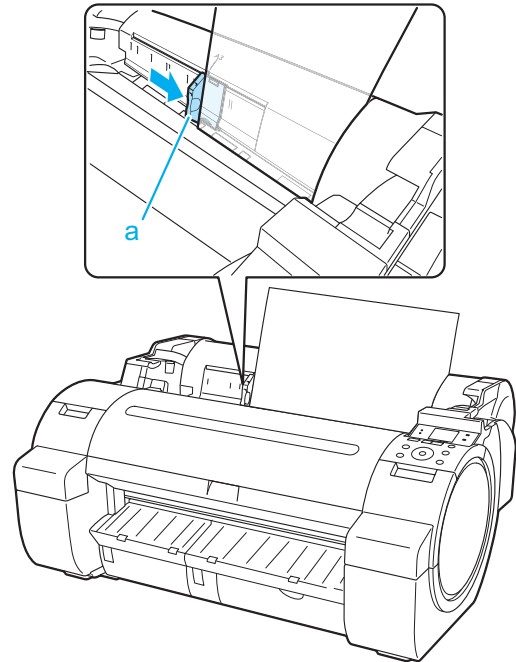
- 2** Deslice la Guía de anchura (a) para alinearla con la marca del tamaño de papel que va a cargar.



- 3** Cargue sólo una hoja cada vez con la cara de impresión hacia arriba en la Ranura de alimentación de papel, con el borde derecho alineado con la Guía de alineación de papel (a) a la derecha de la Cubierta de rollo. Inserte el papel hasta que el borde inicial haga contacto y oiga un tono.



- 4** Mueva la Guía de anchura (a) con cuidado de forma que coincida con el tamaño del papel cargado. Ajuste la Guía de anchura contra el borde de papel para impedir que el papel se tuerza o se arrugue.



- 5** Pulse el botón **OK**.

- Si se ha recibido un trabajo de impresión

Ahora la impresora comienza a imprimir el trabajo de impresión.

- Si no se ha recibido ningún trabajo de impresión

Se mostrará automáticamente un menú de selección del tipo de papel en la Pantalla de visualización.

Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de papel, y a continuación pulse el botón **OK**.

La impresora comienza ahora a alimentar el papel.




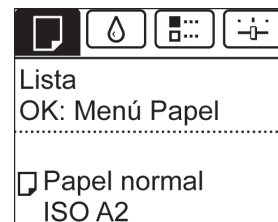
Nota

- Consulte la **Guía de referencia del papel** para obtener más información sobre el tipo de papel que va a seleccionar. (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") → **Guía del usuario**

Cómo retirar hojas

Retire las hojas de la impresora como se indica a continuación.

- 1** En la **Pantalla Selección de ficha** del Panel de control, pulse ◀ o ▶ para seleccionar la Ficha Papel ().



Nota

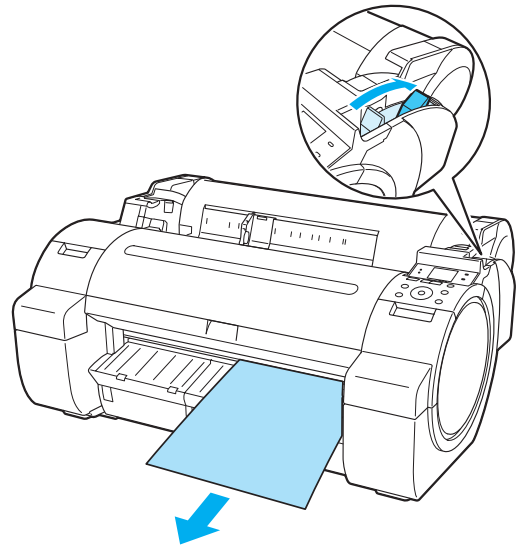
- Si no aparece la **Pantalla Selección de ficha**, pulse el botón **Menu (Menú)**.

- 2** Pulse el botón **OK**. Aparecerá el **Menú Papel**.

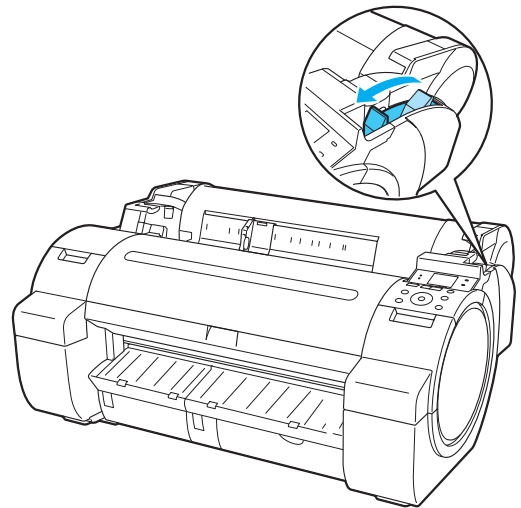
- 3** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Expulsar Papel**, y a continuación pulse el botón **OK**.

4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Sí**, y a continuación pulse el botón **OK**. El papel se expulsará desde la parte frontal de la impresora.

5 Sujetando el papel, empuje la Palanca de liberación hacia atrás y retire la hoja.



6 Tire de la Palanca de liberación hacia delante.



Consumibles y mantenimiento

Tanques de tinta

Recambio de los tanques de tinta

Tanques de tinta compatibles

Si desea información sobre tanques de tinta compatibles para esta impresora, véase "Tanques de tinta." → [Guía del usuario](#)

Precauciones al manipular los tanques de tinta

Tome las siguientes precauciones al manipular los tanques de tinta.



Atención

- Por motivos de seguridad, mantenga siempre los tanques de tinta fuera del alcance de los niños.
- En caso de ingestión accidental de tinta, acuda al médico inmediatamente.



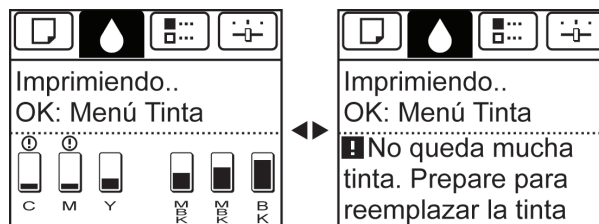
Importante

- Puede haber tinta alrededor de la sección de suministro de tinta de tanques de tinta que haya retirado. Manipule con cuidado los tanques de tinta durante su sustitución. La tinta puede manchar la ropa.
- No instale tanques de tinta usados en otro modelo de impresora. Esto impedirá detectar el nivel de tinta correctamente, lo que podría dañar la impresora o provocar otros problemas.
- Aconsejamos que agote un Tanque de tinta en el curso de impresión en un plazo de seis meses después de la rotura del precinto. La calidad de la impresión puede verse afectada si utiliza tanques de tinta más viejos.
- No deje la impresora sin tanques de tinta durante periodos de tiempo prolongados (un mes o más). Los restos de tinta pueden cuajarse dentro de la impresora y afectar a la calidad de la impresión.

Confirme el mensaje

Cuando el nivel de tinta sea bajo, aparecerá un mensaje en la Pantalla de visualización.

En función del mensaje, sustituya el tanque de tinta o prepare un tanque nuevo. (Véase "Cuándo se deben cambiar los tanques de tinta.") → [Guía del usuario](#)



Si un mensaje solicita que cambie un Tanque de tinta, pulse el botón **OK**. En este caso, puede saltarse el paso **Acceda al menú de sustitución del tanque de tinta**. Siga las instrucciones de **Retire los tanques de tinta**.




Importante

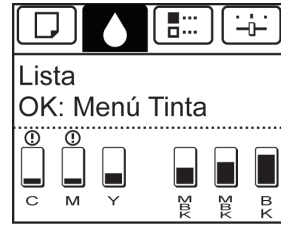
- No retire el Tanque de tinta durante la inicialización inmediatamente después de haber encendido la impresora, ni durante la limpieza del cabezal de impresión. La tinta podría verterse.



- Se puede sustituir el Tanque de tinta incluso durante la impresión, cuando se están cancelando trabajos de impresión o se está haciendo avanzar al papel.

Acceda al menú de sustitución del Tanque de tinta.

- 1 En la **Pantalla Selección de ficha** del Panel de control, pulse ◀ o ▶ para seleccionar la Ficha Tinta ().

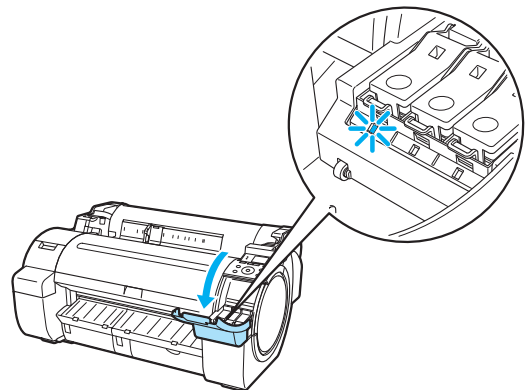


- Si no aparece la **Pantalla Selección de ficha**, pulse el botón **Menu (Menú)**.

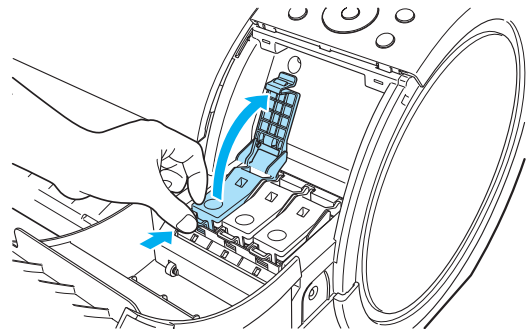
- 2 Pulse el botón **OK**. Aparecerá el **Menú Tinta**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Cam.tan.tin.**, y a continuación pulse el botón **OK**. Un mensaje en la Pantalla de visualización le indicará que abra la Cubierta del tanque de tinta.

Retirada del Tanque de tinta

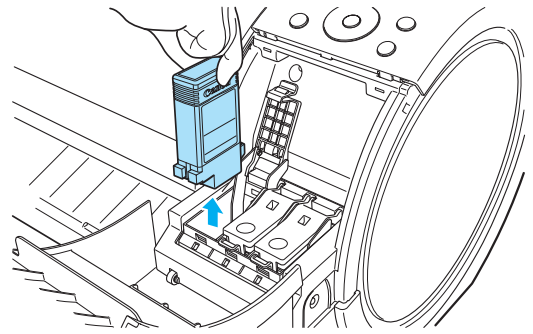
- 1 Abra la Cubierta del tanque de tinta y observe las lámparas de tinta. Las lámparas de tinta parpadean si queda poca tinta.



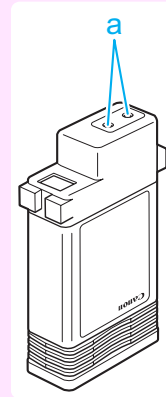
- 2 Presione en horizontal la punta de la Palanca de bloqueo del tanque de tinta del color que va a cambiar y tire de dicha Palanca de bloqueo del tanque de tinta hacia arriba para abrirla.



- 3** Sujete el Tanque de tinta por los asideros y retírelo. Pulse el botón **OK**.



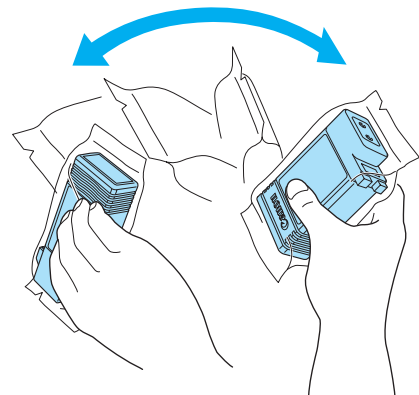
- No apague la impresora mientras se extrae el Tanque de tinta. Puede provocar que el interior de la Cubierta del tanque de tinta se manche.
- En caso de que todavía quede tinta en el Tanque de tinta que ha retirado, guarde el tanque con los orificios de tinta (a) hacia arriba. De lo contrario, la tinta podría gotear y provocar manchas. Introduzca el Tanque de tinta en una bolsa de plástico y séllela.



- Deseche los tanques de tinta usados de acuerdo con la normativa local.

Instalación de los tanques de tinta

- 1** Antes de abrir la bolsa, agite suavemente el Tanque de tinta una o dos veces. Agite la tinta del Tanque de tinta girando lentamente el Tanque de tinta boca abajo y boca arriba repetidamente.



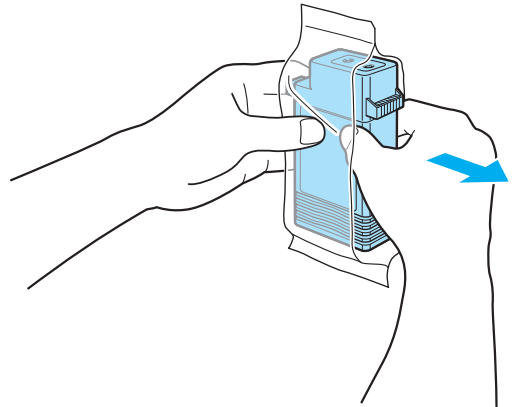
- Después de instalar un tanque de tinta, no lo extraiga ni lo agite. De lo contrario, podría provocar que la tinta se derramase.
- Si no agita el Tanque de tinta, la tinta podría depositarse en el fondo, lo que podría afectar a la calidad de la impresión.



Nota

- Si el Tanque de tinta está frío, deje que se ajuste a la temperatura ambiente antes de colocarlo en la impresora.

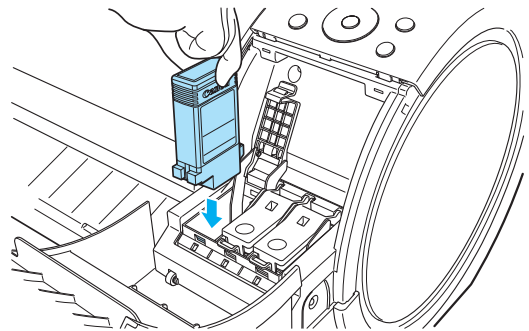
2 Abra la bolsa y extraiga el Tanque de tinta.



Importante

- Nunca toque los orificios de tinta ni los contactos eléctricos. Ello podría provocar manchas, dañar el Tanque de tinta y afectar a la calidad de impresión.

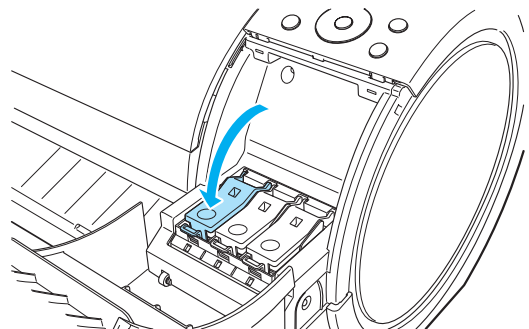
3 Pulse el botón **OK** e instale el Tanque de tinta en el soporte tal y como se muestra, con los orificios de tinta hacia abajo.



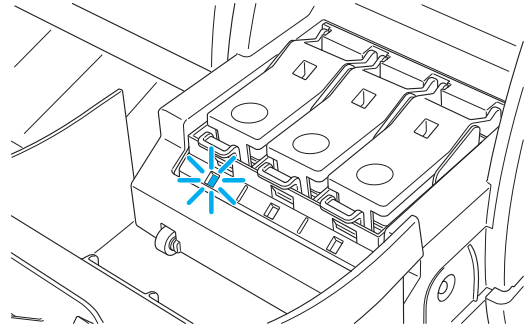
Importante

- Los tanques de tinta no se pueden instalar en el soporte si es incorrecto el color o la orientación. Si el Tanque de tinta no encaja en el soporte, no lo cargue por la fuerza. Compruebe el número de serie del Tanque de tinta, la Etiqueta de color de la tinta, el color del Tanque de tinta y la orientación del Tanque de tinta antes de volver a instalarlo. Forzar el Tanque de tinta en el soporte podría dañar la impresora.

4 Empuje la Palanca de bloqueo del tanque de tinta cerrada hasta que haga clic en su sitio.



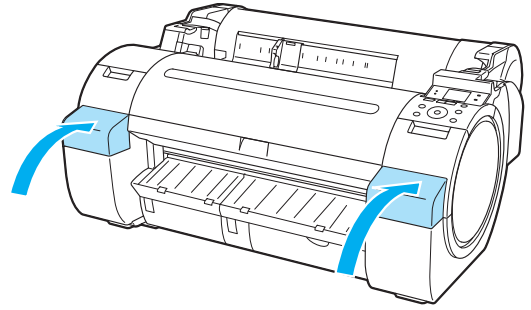
- 5** Asegúrese de que la Lámpara de tinta esté encendida en rojo.



Nota

- Si la Lámpara de tinta no está encendida, vuelva a instalar el tanque.

- 6** Cierre la Cubierta del tanque de tinta.



Cabezales de impresión

Recambio del Cabezal de impresión

Cuándo cambiar el Cabezal de impresión

Sustituya el Cabezal de impresión en las siguientes situaciones.

- Si la calidad de impresión no mejora después de uno o dos ciclos de **Limpi.cabezal B** desde el menú de la impresora
- Si la Pantalla de visualización indica **"Abra cubierta superior y sustituya cabezal de impresión."**
- Si su distribuidor de Canon le ha recomendado que reemplace el Cabezal de impresión

Cabezales de impresión compatibles

Si desea información sobre los cabezales de impresión compatibles, consulte véase "Cabezal de impresión." → [Guía del usuario](#)

Precauciones al manipular el Cabezal de impresión

Tome las siguientes precauciones al manipular el Cabezal de impresión.



Atención

- Por motivos de seguridad, mantenga siempre el Cabezal de impresión fuera del alcance de los niños.
- En caso de que la tinta se ingiera por accidente, acuda al médico inmediatamente.
- No toque el Cabezal de impresión inmediatamente después de la impresión. El Cabezal de impresión se calienta mucho, por lo que existe riesgo de sufrir quemaduras.



Importante

- Quizá quede tinta alrededor de las boquillas del Cabezal de impresión al retirarlo. Manipule con cuidado el Cabezal de impresión durante su sustitución. La tinta puede manchar la ropa.
- No abra la bolsa del Cabezal de impresión hasta el momento en que vaya a instalarlo. Una vez extraído el Cabezal de impresión de la bolsa, instálelo inmediatamente. Si se deja el Cabezal de impresión después de haber abierto la bolsa, las boquillas se podrían secar, lo que podría afectar a la calidad de impresión.

Acceso al menú de sustitución del Cabezal de impresión



Atención

- Si desea cambiar el Cabezal de impresión inmediatamente después de imprimir, espere unos minutos antes de hacerlo. Las piezas metálicas del Cabezal de impresión se calientan mucho durante la impresión, por lo que corre el riesgo de sufrir quemaduras si las toca.




Importante

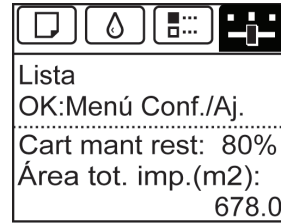
- Es posible que se ensucie las manos al reemplazar el Cabezal de impresión. Póngase para ello los guantes suministrados con el nuevo Cabezal de impresión.



Nota

- Prepare un nuevo Tanque de tinta cuando los niveles de tinta estén bajos.
- Cuando la capacidad restante del Cartucho de mantenimiento sea baja, prepare un Cartucho de mantenimiento nuevo.

- 1 En la **Pantalla Selección de ficha** del Panel de control, pulse ◀ o ▶ para seleccionar la Ficha Conf./Aj. ().



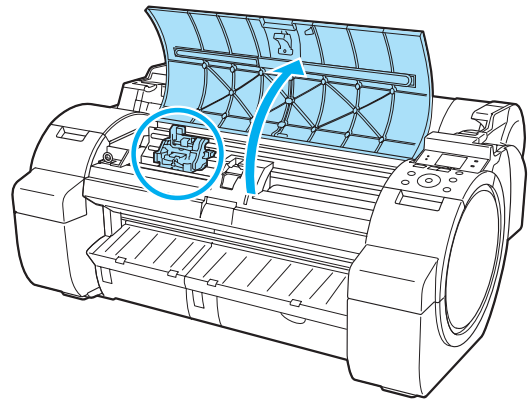
Nota

- Si no aparece la **Pantalla Selección de ficha**, pulse el botón **Menu (Menú)**.

- 2 Pulse el botón **OK**. Aparecerá el **Menú Conf./Aj.**
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Mantenimiento**, y a continuación pulse el botón **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Cambiar cabezal**, y a continuación pulse el botón **OK**. La tinta empieza a introducirse. Cuando termina, las instrucciones se muestran en la Pantalla de visualización.

Cambio del Cabezal de impresión

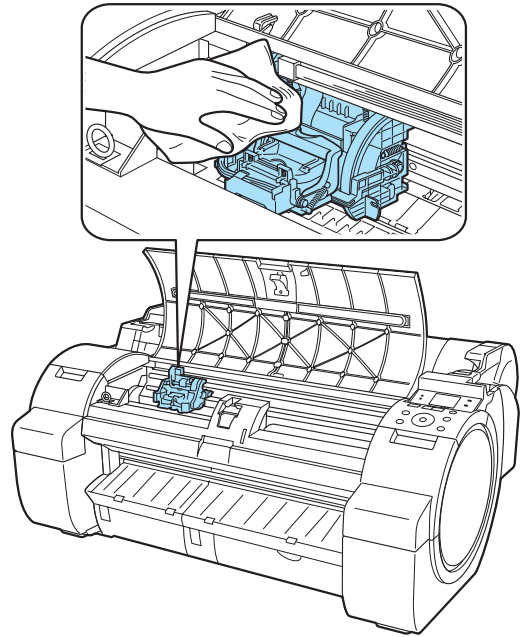
- 1 Abra la Cubierta superior. En la Pantalla de visualización se muestran las instrucciones relativas a la sustitución del Cabezal de impresión.



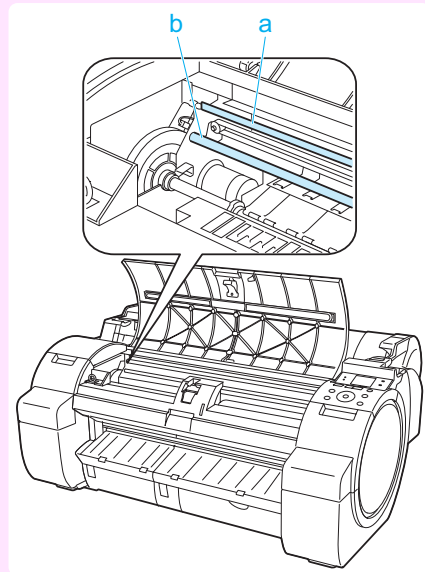
Importante

- Durante la sustitución del Cabezal de impresión no mueva el Carro de la posición indicada. Si mueve el Carro por accidente, se oirá un tono de aviso y no se podrá realizar la sustitución del Cabezal de impresión. Si mueve el Carro por error, cierre la Cubierta superior. El Carro se moverá a la posición como se indica.

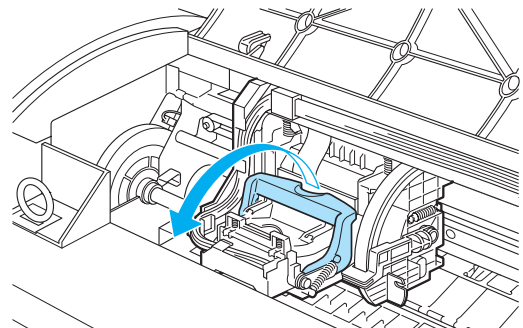
2 Si la Cubierta de bloqueo del cabezal de impresión o la Palanca de bloqueo del cabezal de impresión están sucias, utilice un paño húmedo completamente escurrido para limpiarlas.



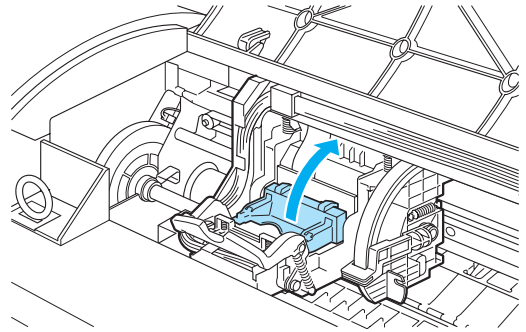
- No toque la Escala lineal (a) ni el Eje del carro (b). Tocar estas partes puede dañarlas.



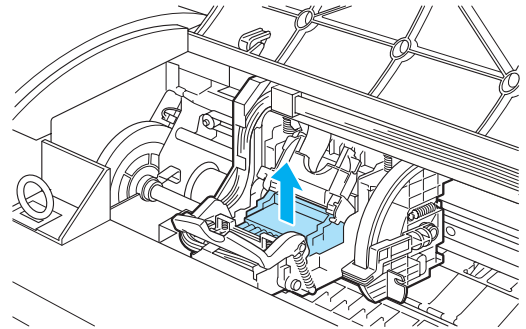
3 Tire hacia delante de la Palanca de bloqueo del cabezal de impresión para abrirla por completo.



- 4** Tire hacia arriba de la Cubierta de bloqueo del cabezal de impresión para abrirla por completo.



- 5** Retire el Cabezal de impresión y pulse el botón **OK**.

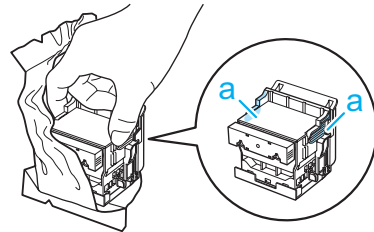


- Nunca toque los contactos metálicos del Carro. Además, no permita que suciedad o residuos se adhieran a los contactos metálicos del Carro. Estos podrían dañar la impresora.

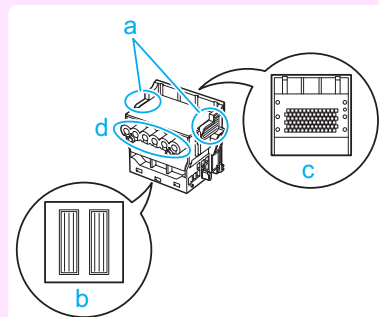


- Deseche el Cabezal de impresión usado de acuerdo con la normativa local.

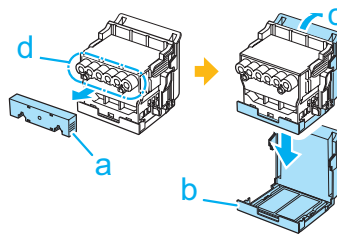
- 6** Sujete el nuevo Cabezal de impresión por las asas (a) y extráigalo de la bolsa.



- Cuando manipule el Cabezal de impresión, sujételo siempre por las asas (a). Nunca toque las boquillas (b) ni los contactos metálicos (c). Podría dañar el Cabezal de impresión y la calidad de impresión se vería afectada.
- No toque nunca la sección de suministro de tinta (d). Podría provocar problemas de impresión.

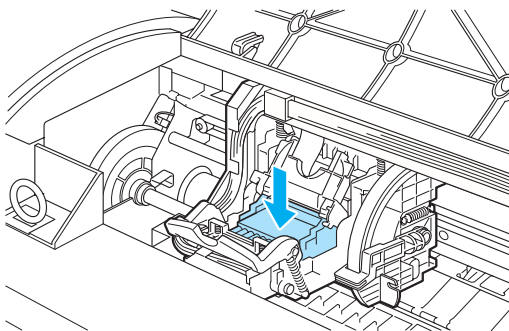


7 Mientras sujeta firmemente el Cabezal de impresión que ha retirado, utilice la otra mano para retirar el Pieza protectora naranja (a). Presione las asas (c) del Pieza protectora (b) y tire de él hacia abajo para extraerlo.

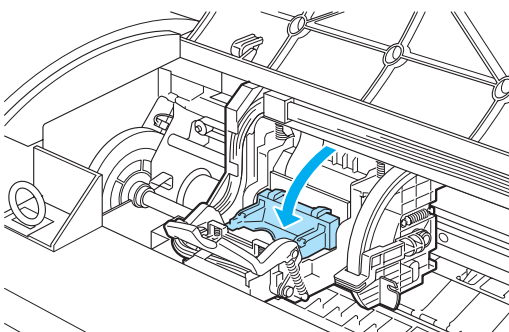


- La superficie interior del Pieza protectora (a) y del Pieza protectora (b) está recubierta de tinta para proteger las boquillas. Tenga cuidado de no tocar estas superficies cuando retire las tapas.
- El Cabezal de impresión contiene tinta a fin de proteger las boquillas. Es recomendable quitar el Pieza protectora (b) sujetándolo sobre el paquete del Cabezal de impresión o apartarlo a un lugar seguro para evitar que se derrame la tinta y manche la ropa o el área circundante. Si se derrama accidentalmente, limpie el resto de tinta con un paño seco.
- Si necesita poner un Cabezal de impresión temporalmente en algún lugar antes de la instalación, evite que las boquillas y contactos eléctricos queden boca abajo. Si las boquillas o los contactos metálicos se dañan, la calidad de impresión puede verse afectada.
- No vuelva a colocar el Pieza protectora retirado. Deseche estos materiales de acuerdo con la normativa local

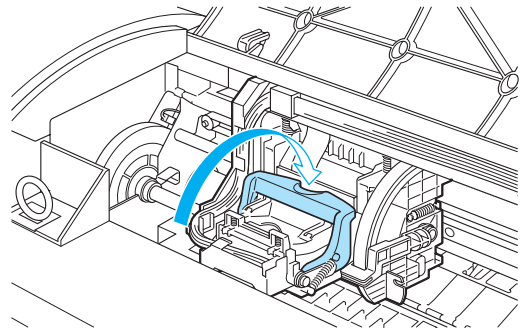
8 Con las boquillas boca abajo y los contactos metálicos dirigidos hacia la parte posterior, inserte el Cabezal de impresión en el Carro. Inserte con cuidado y firmeza el cabezal de impresión en el Carro, asegurándose de que las boquillas y los contactos metálicos no toquen el carro.



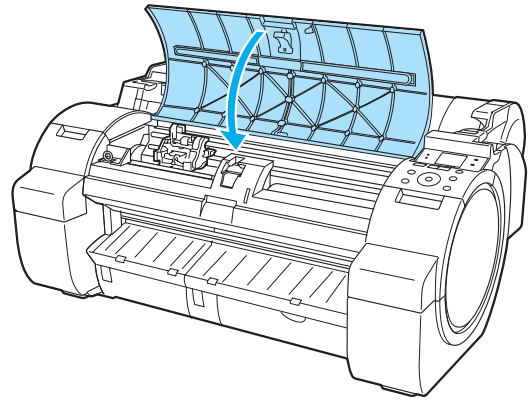
9 Tire de la Cubierta de bloqueo del cabezal de impresión hacia abajo y hacia delante para bloquear el Cabezal de impresión en su sitio.



- 10** Empuje la Palanca de bloqueo del cabezal de impresión hacia la parte posterior de la impresora hasta que oiga un clic.



- 11** Cierre la Cubierta superior. Ahora la tinta llena el sistema.



Importante

- Mientras se llena la tinta, no extraiga en ningún caso el Tanque de tinta ni el Cartucho de mantenimiento. La tinta podría salirse.



Nota

- Una vez sustituido el Cabezal de impresión y llenado de tinta, se realizará el **Aj. pos. cabezal (Autom. (Avanzado))** si ha seleccionado **Sust. cab. imp. > Encender** en el menú del Panel de control. (Véase "Configuración de menú.") → [Guía del usuario](#)
En este caso, siga las instrucciones que aparecen en la Pantalla de visualización para realizar el ajuste del Cabezal de impresión.
Si **Sust. cab. imp.** está en posición **Apagar**, realice el **Aj. pos. cabezal (Autom. (Avanzado))**. (Véase "Ajuste automático para enderezar las líneas y los colores.") → [P.79](#)

Cartucho de mantenimiento

Cambio del cartucho de mantenimiento

Cartuchos de mantenimiento compatibles

Si desea información sobre cartuchos de mantenimiento, véase "Cartucho de mantenimiento." → [Guía del usuario](#)

Precauciones al manipular el Cartucho de mantenimiento

Cuando manipule el Cartucho de mantenimiento, tome las siguientes medidas de precaución.



Atención

- Por motivos de seguridad, mantenga siempre el Cartucho de mantenimiento fuera del alcance de los niños.
- En caso de ingestión accidental de tinta, acuda al médico inmediatamente.



Importante

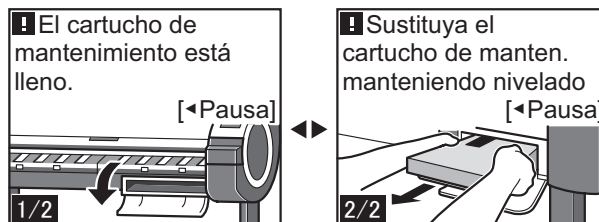
- No retire el Cartucho de mantenimiento salvo para sustituirlo. Podrían producirse fugas de tinta.
- No sustituya un Cartucho de mantenimiento durante la inicialización inmediatamente después de haber encendido la impresora, durante la limpieza del Cabezal de impresión o durante la inicialización inmediatamente después de haber sustituido el Cartucho de mantenimiento. El Cartucho de mantenimiento podría resultar dañado o la tinta podría gotear.
- Para impedir fugas de tinta de un Cartucho de mantenimiento usado, evite que se caiga el cartucho y no lo guarde en ángulo. De lo contrario, la tinta podría gotear y provocar manchas.
- La tinta se adhiere a la parte superior del Cartucho de mantenimiento una vez que se ha utilizado. Manipule con cuidado el Cartucho de mantenimiento al cambiarlo. La tinta puede manchar la ropa.

Confirme el mensaje


Cuando el Cartucho de mantenimiento se encuentre casi vacío, aparecerá un mensaje en la Pantalla de visualización. En función del mensaje, sustituya el Cartucho de mantenimiento o prepare un Cartucho de mantenimiento nuevo. (Véase "Cuándo se debe cambiar el cartucho de mantenimiento.") → [Guía del usuario](#)



Si se muestra un mensaje que solicita la sustitución del Cartucho de mantenimiento, puede saltarse el paso **Acceso al menú de sustitución del Cartucho de mantenimiento**. Siga las instrucciones de **Cambio del Cartucho de mantenimiento**.



Acceso al menú de sustitución del Cartucho de mantenimiento

- 1 En la **Pantalla Selección de ficha** del Panel de control, pulse ◀ o ▶ para seleccionar la Ficha Conf./Aj. ().



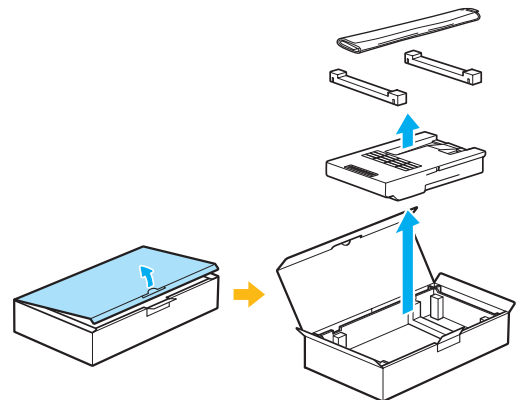
Nota

- Si no aparece la **Pantalla Selección de ficha**, pulse el botón **Menu (Menú)**.

- 2 Pulse el botón **OK**. Aparecerá **Menú Conf./Aj.**
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Mantenimiento**, y a continuación pulse el botón **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Camb. cart mant.**, y a continuación pulse el botón **OK**. Un mensaje en la Pantalla de visualización le indicará que abra la Cubierta del cartucho de mantenimiento.

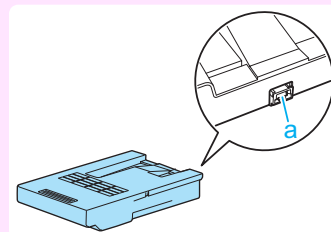
Cambio del Cartucho de mantenimiento

- 1 Abra la caja, quite la bolsa de plástico y el material de embalaje y extraiga el Cartucho de mantenimiento.

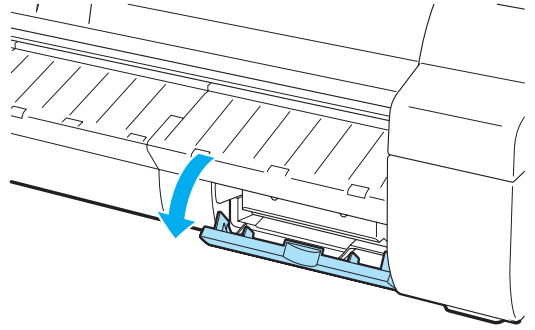


Importante

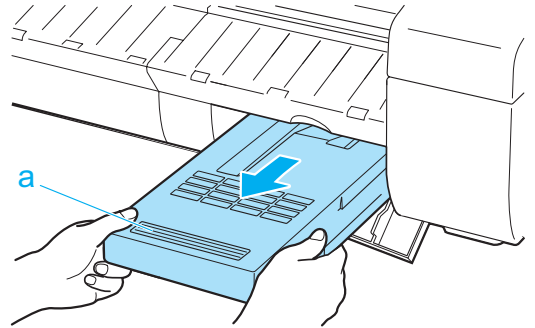
- Nunca toque los contactos metálicos (a). El Cartucho de mantenimiento podría dañarse.



- 2** Llegados a este punto, abra la Cubierta del cartucho de mantenimiento.

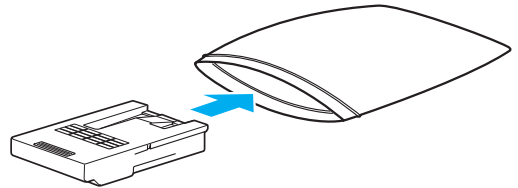


- 3** Sujete el Cartucho de mantenimiento usado por el asa (a) con una mano y ponga la otra mano debajo del Cartucho de mantenimiento con el fin de sujetarlo firmemente y mantenerlo nivelado mientras tira de él.

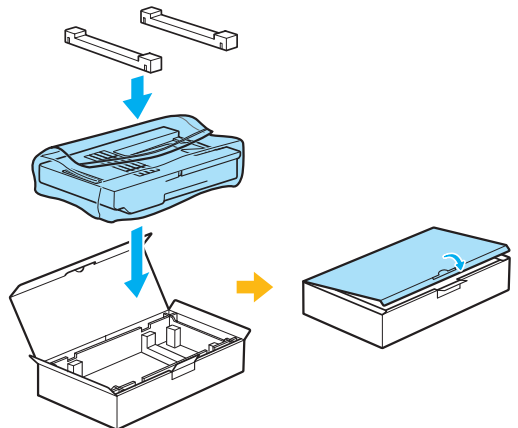


- Los Cartuchos de mantenimiento usados pesan mucho. Sujete siempre con firmeza el cartucho y manténgalo nivelado al retirarlo y almacenarlo. Si un Cartucho de mantenimiento usado se cae o se almacena en posición inclinada, es posible que la tinta gotee y se produzcan manchas.
- La capacidad restante del Cartucho de mantenimiento se registra en cada impresora. No instale un Cartucho de mantenimiento usado en otra impresora.

- 4** Mantenga nivelado el Cartucho de mantenimiento mientras lo coloca en la bolsa de plástico. Extraiga el aire sobrante de la bolsa de plástico y cierre la cremallera.



- 5** Compruebe que el Cartucho de mantenimiento está con la cara correcta hacia arriba, póngalo en una caja junto con el material de embalaje adjunto y almacénelo de forma que permanezca nivelado.



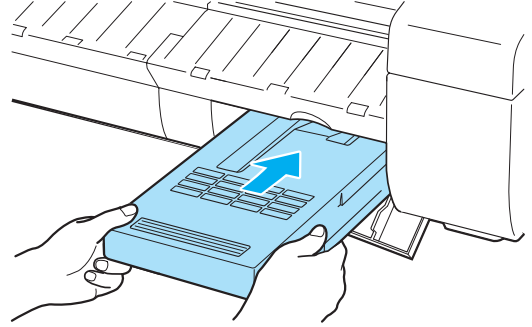


- Siempre deberá colocar el Cartucho de mantenimiento usado en la caja y guardar ésta sobre una superficie plana. Además, cierre la cremallera por completo. De lo contrario, la tinta podría derramarse y causar manchas.



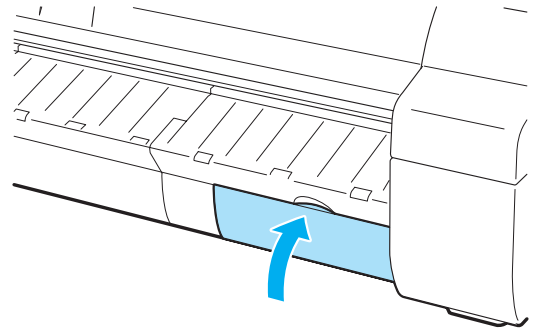
- Ponga el Cartucho de mantenimiento usado en la bolsa de plástico del nuevo cartucho y deséchelo de acuerdo con la normativa local.

- 6** Inserte el nuevo Cartucho de mantenimiento hasta el fondo, manteniéndolo nivelado. Ahora la impresora inicializará el Cartucho de mantenimiento.



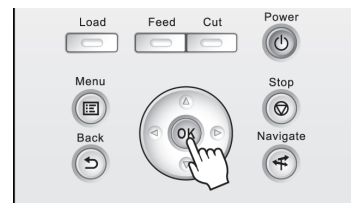
- No retire el Cartucho de mantenimiento durante la inicialización inmediatamente después de haber sustituido el Cartucho de mantenimiento. El Cartucho de mantenimiento podría resultar dañado.

- 7** Cierre la Cubierta del cartucho de mantenimiento.



- Si no realizó la operación en **Acceso al menú de sustitución del Cartucho de mantenimiento**, el procedimiento acaba aquí y no será necesario que pulse la tecla **OK** en el siguiente paso.

- 8** Pulse el botón **OK**.



Limpieza de la impresora

Limpieza del interior de la cubierta superior	40
Limpieza del cabezal de impresión	42

Limpieza del interior de la cubierta superior

Limpie el interior de la Cubierta superior una vez al mes aproximadamente para disponer de una mejor calidad de impresión y prevenir posibles problemas.

Limpie también el interior de la Cubierta superior en las siguientes situaciones para garantizar un funcionamiento óptimo.

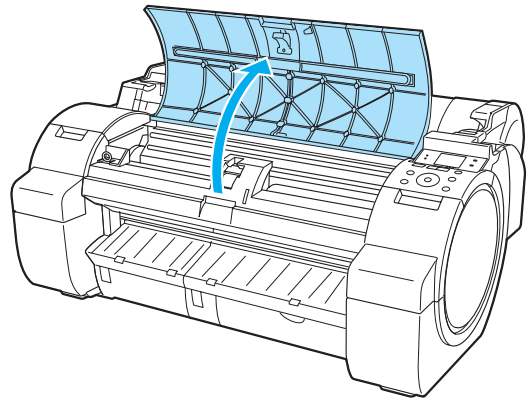
- Si la superficie impresa o la parte inferior del papel está sucia después de la impresión
- Una vez que haya agotado un rollo
- Después de imprimir sin bordes
- Después de imprimir en papel de pequeño tamaño
- Después de imprimir en papel que genere una gran cantidad de residuos de corte
- Si ha reemplazado el rollo
- Después de imprimir en papel que genere una gran cantidad de polvo de papel
- Después de imprimir en papel adhesivo



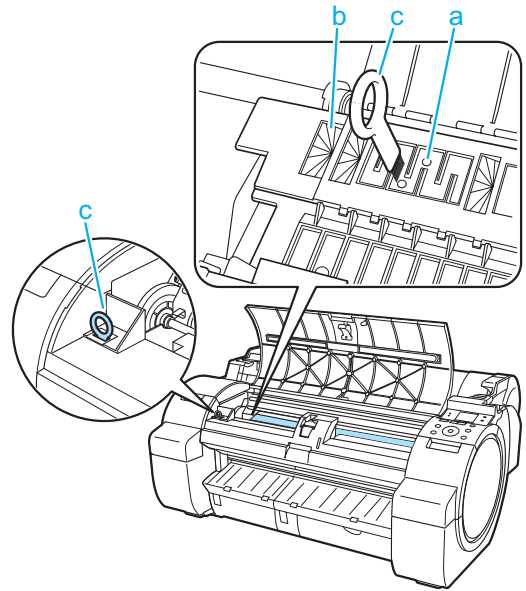
Importante

- Si la Platina del interior de la Cubierta superior se ensucia puede manchar el lado inferior del papel. Aconsejamos limpiar la Platina después de imprimir sin bordes o en papel de pequeño tamaño.
- Si la Guía de salida está sucia puede manchar el borde del papel al cortarlo. Es recomendable limpiar la Guía de salida aunque no parezca sucia, porque en realidad puede estar cubierta de polvo de papel.
- Al imprimir en papel adhesivo pueden quedar restos de adhesivo en la Platina, el Tope del papel o en otras piezas. Para evitar que el papel se atasque, se recomienda limpiar el interior de la Cubierta superior después de la impresión.

- 1 Abra la Cubierta superior.



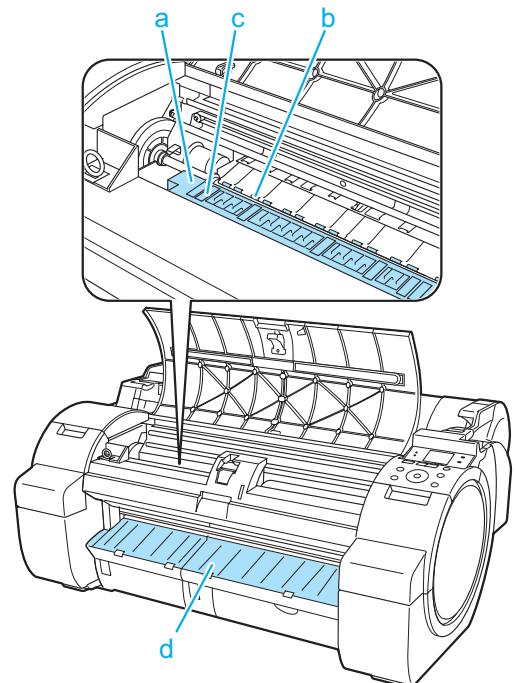
- 2** Si el polvo del papel se acumula en los orificios de Succión (a) de la Platina o la Ranura de tinta de impresión sin bordes (b), use el Cepillo de limpieza (c), suministrado con la impresora para eliminarlo.



Nota

- Si el Cepillo de limpieza está sucio, lávelo con agua.

- 3** Pase un paño húmedo completamente escurrido por el interior de la Cubierta superior para limpiarla. Limpie cualquier residuo de tinta de la Platina entera (a), el Tope del papel (b), la Ranura de tinta de impresión sin bordes (c) y la Guía de salida (d).

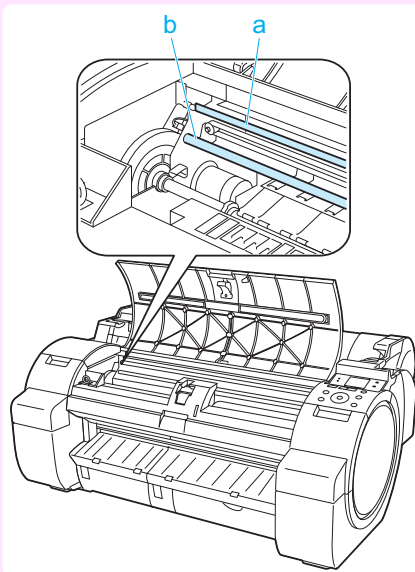


Advertencia

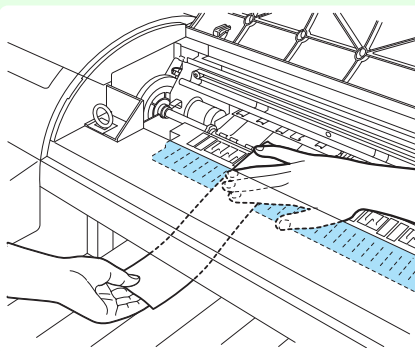
- Nunca utilice disolventes inflamables como alcohol, benceno o diluyente. Si estas sustancias entran en contacto con los componentes eléctricos del interior de la impresora, existe riesgo de incendio o descarga eléctrica.



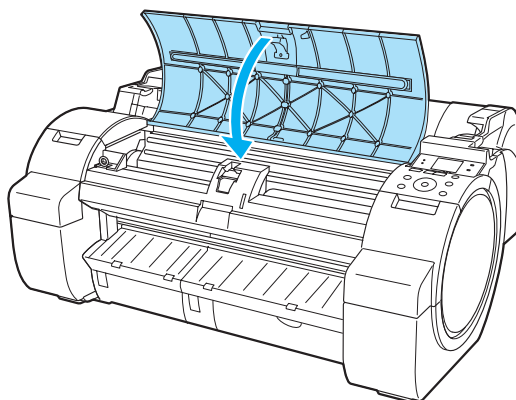
- No utilice un paño seco para limpiar el interior de la Cubierta superior. Podría crear cargas estáticas que pueden atraer el polvo y afectar a la calidad de impresión.
- No toque la Escala lineal (a) ni el Eje del carro (b). Podría mancharse las manos y dañar la impresora.



- Cuando limpie entre la Platina y la Guía de salida, utilice un paño húmedo bien escurrido para pasarlo por encima de la Bandeja de salida y a lo largo de los surcos.



4 Cierre la Cubierta superior.



Limpieza del cabezal de impresión

42

Si la impresión es tenue, limpie el Cabezal de impresión para tratar de mejorar el resultado. Seleccione uno de los dos modos de limpieza del Cabezal de impresión (**Limpi.cabezal A** o **Limpi.cabezal B**), dependiendo del problema a resolver.

- **Limpi.cabezal A**

Use este modo si la impresión es poco nítida o presenta sustancias extrañas. Este método de limpieza es el que consume menos tinta.

- **Limpi.cabezal B**

Utilice este modo si no se ha expulsado nada de tinta, o si **Limpi.cabezal A** no ha solucionado el problema.



- No retire el Cartucho de mantenimiento ni los tanques de tinta durante la ejecución de **Limpi.cabezal A** o **Limpi.cabezal B**. Podrían producirse fugas de tinta o un error.

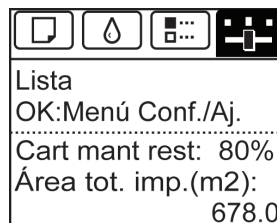
- Si la impresión no mejora ni siquiera ejecutando **Limpi.cabezal B**, intente repetir **Limpi.cabezal B** una o dos veces. Si la impresión sigue sin mejorar, el Cabezal de impresión podría haber llegado al final de su vida útil. Póngase en contacto con su representante de Canon para obtener asistencia.



- De forma predeterminada, las boquillas se comprueban a intervalos fijos. Configure las opciones en el menú Panel de control en **Veri. boquilla**. (Véase "Configuración de menú.") → **Guía del usuario**

Realice la limpieza tal y como se indica a continuación.

- 1 En la **Pantalla Selección de ficha** del Panel de control, pulse ◀ o ▶ para seleccionar Ficha Conf./Aj. ().



- Si la **Pantalla Selección de ficha** no aparece, pulse el botón **Menu (Menú)**.

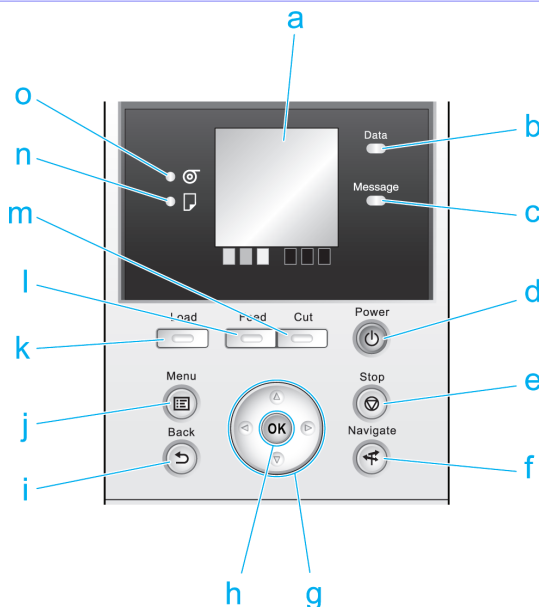
- 2 Pulse el botón **OK**. Aparecerá el **Menú Conf./Aj.**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Mantenimiento**, y a continuación pulse el botón **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Limpi.cabezal**, y a continuación pulse el botón **OK**.
- 5 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Limpi.cabezal A** o **Limpi.cabezal B**, y a continuación pulse el botón **OK**. Con ello se ejecuta la limpieza del cabezal.
- 6 Imprima un patrón de prueba para comprobar las boquillas y determinar si la limpieza las ha desatascado. (Véase "Comprobación de las boquillas obstruidas.") → **Guía del usuario**

Componentes de la impresora

Operaciones y pantalla de visualización

Panel de control	44
Operaciones de menú	46
Estructura de menús	49

Panel de control



a Pantalla de visualización

Muestra los menús de la impresora, así como los mensajes y el estado de la impresora.

b Lámpara Data (Datos) (verde)

- Parpadeando

Durante la impresión, la lámpara Data (Datos) parpadea cuando la impresora está recibiendo o procesando trabajos de impresión. O bien, esta lámpara parpadea cuando se pone en pausa el trabajo de impresión o cuando la impresora está actualizando el firmware.

- Desactivado

No hay trabajos de impresión activos si la lámpara Data (Datos) está apagada.

c Lámpara Message (Mensaje) (naranja)

- Encender

Se muestra un mensaje de advertencia.

- Parpadeando

Se muestra un mensaje de error.

- Desactivado

La impresora está apagada o funciona con normalidad.

d Botón Power (Encendido) (verde)

Enciende y apaga la impresora. (Véase "Encendido y apagamiento de la impresora.") → [Guía del usuario](#)

El botón **Power (Encendido)** se ilumina cuando la impresora está encendida o en modo Suspensión.

e Botón Stop (Detener)

Cancela los trabajos de impresión en curso y finaliza el período de secado de tinta.

f Botón Navigate (Navegar)

Permite comprobar las instrucciones para cargar y eliminar papel o para sustituir tanques de tinta o cabezales de impresión, así como realizar otras operaciones. (Véase "Cómo visualizar las instrucciones con Navegar.") → **Guía del usuario**

g Botones de flecha

• Botón ◀

Pulse este botón en la **Pantalla Selección de ficha** para pasar a otra ficha.

En los elementos de menú en los que sea necesario introducir números, pulse este botón para pasar a otro dígito.

• Botón ▲

Presione este botón en el menú para pasar a otro elemento.

En los elementos de menú en los que sea necesario introducir números, pulse este botón para aumentar el número.

• Botón ▶

Pulse este botón en la **Pantalla Selección de ficha** para pasar a otra ficha.

En los elementos de menú en los que sea necesario introducir números, pulse este botón para pasar a otro dígito.


• Botón ▼

Presione este botón en el menú para pasar a otro elemento.

En los elementos de menú en los que sea necesario introducir números, pulse este botón para reducir el número.

h Botón OK

Pulse este botón en la **Pantalla Selección de ficha** para que se muestre el menú de la ficha en cuestión.

Al pulsar este botón en los elementos de menú de cada ficha para la que  se muestra a la izquierda, se pasará al nivel inferior del elemento de menú, lo que le permite ejecutar comandos de menú o establecer valores de menú.

Pulse este botón también si la Pantalla de visualización indica que se pulse el botón **OK**.

i Botón Back (Atrás)

Muestra la pantalla anterior a la pantalla actual.

j Botón Menu (Menú)

Muestra la **Pantalla Selección de ficha**. (Véase "Configuración de menú.") → **Guía del usuario**

k Botón Load (Cargar)

Pulse este botón cuando cargue o cambie papel.

(Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → **P.15**

(Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") → **P.21**

l Botón Feed (Alimentar)

Pulsar este botón cuando se cargan los rollos permite volver a colocar el papel. (Véase "Alimentación manual del rollo de papel.") → **Guía del usuario**

m Botón Cut (Cortar)

Al pulsar este botón cuando se cargan los rollos, el papel se corta, si ha especificado **Automático** o **Expulsar** en **Modo de corte** en el menú del Panel de control. (Véase "Especificar el método de corte para rollos.") → **Guía del usuario**

n Lámpara Hoja cortada (verde)

Se ilumina cuando se seleccionan hojas como fuente de papel.

o Lámpara Rollo de papel (verde)

Se ilumina cuando se seleccionan rollos como fuente de papel.



Nota

- Para recuperarse del modo Suspensión pulse cualquier botón excepto el botón **Power (Encendido)**.

Operaciones de menú

Para ver los menús disponibles organizados en fichas, seleccione una en la **Pantalla Selección de ficha** y pulse el botón **OK**. Para obtener información detallada, véase "Configuración de menú." → [Guía del usuario](#)

- Cuando se selecciona Ficha Tinta y se presiona el botón **OK**



Nota

- Si no aparece la **Pantalla Selección de ficha**, al pulsar **OK** no se mostrará ningún menú. Los menús se pueden seleccionar una vez que se haya solucionado el problema.

Simply pulse the buttons in the Control Panel to access the menus of various tabs of the **Pantalla Selección de ficha** and establish or execute the elements of the **Menu (Menú)**.

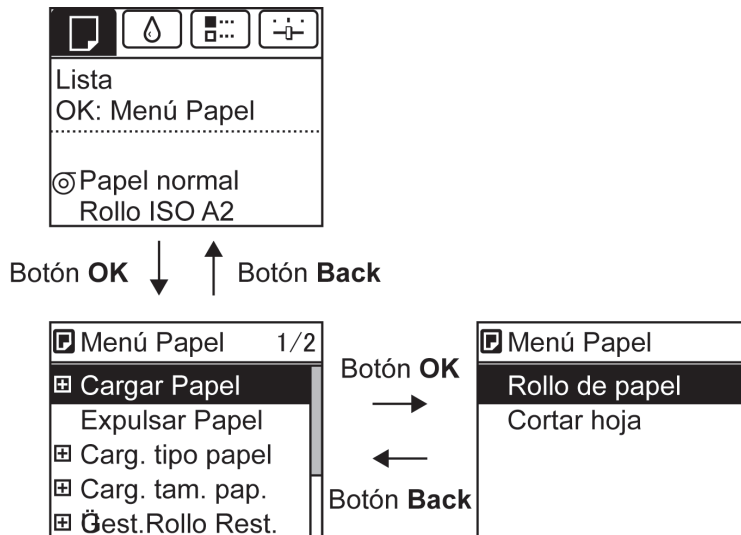
In the following section, the menu operations and how they are presented in this **Manual del usuario**.

- Acceso a los menús → [P.46](#)
- Especificación de los elementos del menú → [P.47](#)
- Especificación de valores numéricos → [P.48](#)
- Ejecución de comandos del menú → [P.48](#)

Acceso a los menús

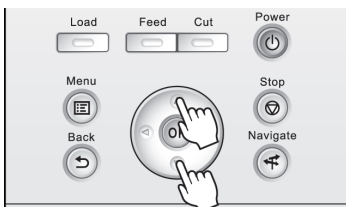
Los menús de la impresora se agrupan por función.

Los menús se muestran con la línea superior seleccionada. Puede utilizar los botones del Panel de control para acceder a cada menú.

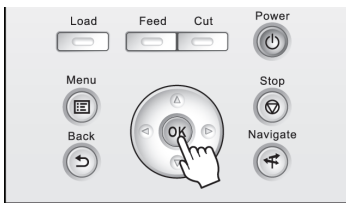


- Para acceder a un menú superior en la lista de menús, pulse el botón **Back (Atrás)**, y para acceder a uno inferior, pulse el botón **OK**.

- Para acceder a un menú superior en la lista de menú, pulse el botón ▲, y para acceder a uno inferior, pulse el botón ▼. Si hay más elementos en la lista de menú que las líneas de la pantalla, pulse el botón ▲ y ▼ para hacer scroll del menú. Los elementos seleccionados quedan resaltados. La barra de desplazamiento de la derecha indica la posición actual en el menú global.



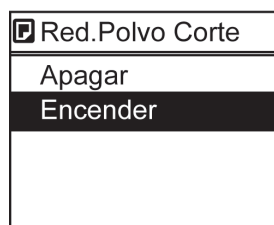
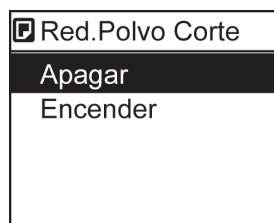
- Los menús inferiores están disponibles si **+** se muestra a la izquierda junto a la segunda fila y posteriores. Para acceder a los menús inferiores, seleccione el menú y pulse el botón **OK**.



Especificación de los elementos del menú

Los elementos del menú pueden establecerse como se indica a continuación.

- 1 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el configuración deseada, y a continuación pulse el botón **OK**. Después de dos segundos, la pantalla vuelve al menú del nivel superior.



Nota

- Si aparece un mensaje de confirmación relativo a la configuración seleccionada, siga las instrucciones en pantalla.
- Si ha modificado la configuración del menú **Config interfaz**, aparecerá un mensaje para confirmar si desea registrar la configuración al pulsar el botón **Back (Atrás)** o el botón **Menu (Menú)**. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Especificación de valores numéricos

Siga estos pasos para introducir números. En este ejemplo, se han introducido los elementos de las configuraciones de red.

1 Pulse el botón ◀ o ▶ para pasar al campo siguiente de entrada.

 Dirección IP 000.000.000.000 ◀▶ Izq/Dcha ▼▲ ARRIB/ABAJ [OK : Conf]

2 Pulse el botón ▲ o ▼ para introducir el valor.



Nota

- Mantenga pulsado ▲ o ▼ para incrementar o reducir el valor de forma continua.

3 Repita los pasos 1 y 2 para completar la configuración, y a continuación pulse el botón **OK**.



Nota

- Si aparece un mensaje de confirmación relativo a la configuración seleccionada, siga las instrucciones en pantalla.
- Si ha modificado la configuración del menú **Config interfaz**, aparecerá un mensaje para confirmar si desea registrar la configuración al pulsar el botón **Back (Atrás)** o el botón **Menu (Menú)**. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Ejecución de comandos del menú

Los comandos del menú pueden ejecutarse como se indica a continuación.

1 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la acción que va a ejecutar, y a continuación pulse el botón **OK**. Se ejecuta el comando del menú.

Estructura de menús

La estructura del menú se muestra categorizada por fichas. El * a la derecha de un elemento indica el valor predefinido.

El menú de la impresora se clasifica en elementos normales de menú disponibles cuando no hay ningún trabajo de impresión en curso y elementos de menú disponibles únicamente durante la impresión. véase "Operaciones de menú de la impresora." → **Guía del usuario**

Menú normal	Menú durante la impresión
Menú Papel	No se muestra
Menú Tinta	Se muestra el Menú Tinta habitual.
Menú trabajo	Se muestra el Menú trabajo habitual.
Menú Conf./Aj.	Se muestra un Menú Conf./Aj. limitado que contiene los siguientes elementos. <ul style="list-style-type: none"> • Aj. alim. fino(*1) • Info. impresora

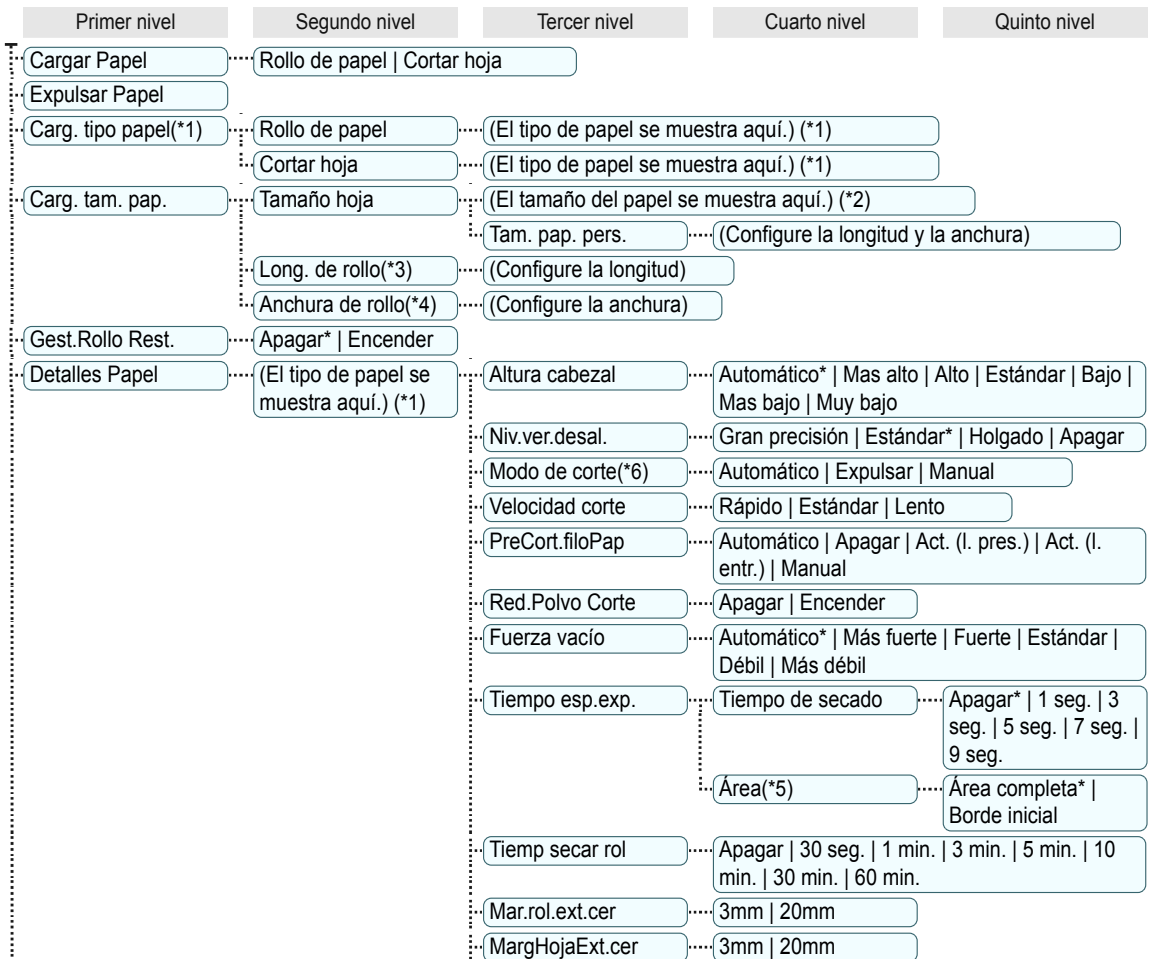
*1: Solo se muestra en el menú durante la impresión. No se muestra en el menú normal.

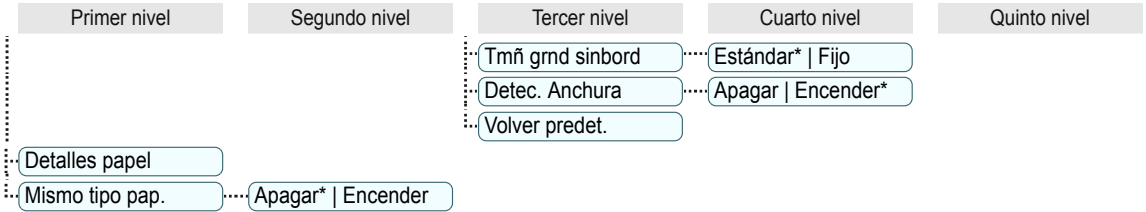
Para obtener instrucciones sobre el funcionamiento de los menús, véase "Operaciones de menú." → **P.46**

Para obtener más información sobre los elementos del menú, véase "Configuración de menú." → **Guía del usuario**

Menú Papel

El **Menú Papel** no se muestra durante la impresión.





*1: Si desea información sobre los tipos de papel que admite la impresora, consulte la **Guía de referencia del papel**. (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") → **Guía del usuario** Los tipos de papel del controlador de la impresora y el software relacionado (así como en el Panel de control) se actualizan al instalar el controlador de la impresora desde el User Software CD-ROM o si actualiza la información del papel mediante Media Configuration Tool. (Véase "Actualizar información del papel.") → **Guía del usuario**

*2: Para obtener información acerca de los tamaños de papel compatibles con la impresora, véase "Tamaños de papel." → **Guía del usuario**

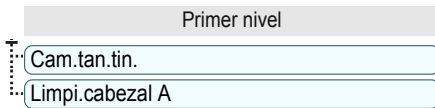
*3: Disponible únicamente si la opción **Gest.Rollo Rest.** está en **Encender**.

*4: Disponible únicamente si **Detec. Anchura** está en **Apagar**.

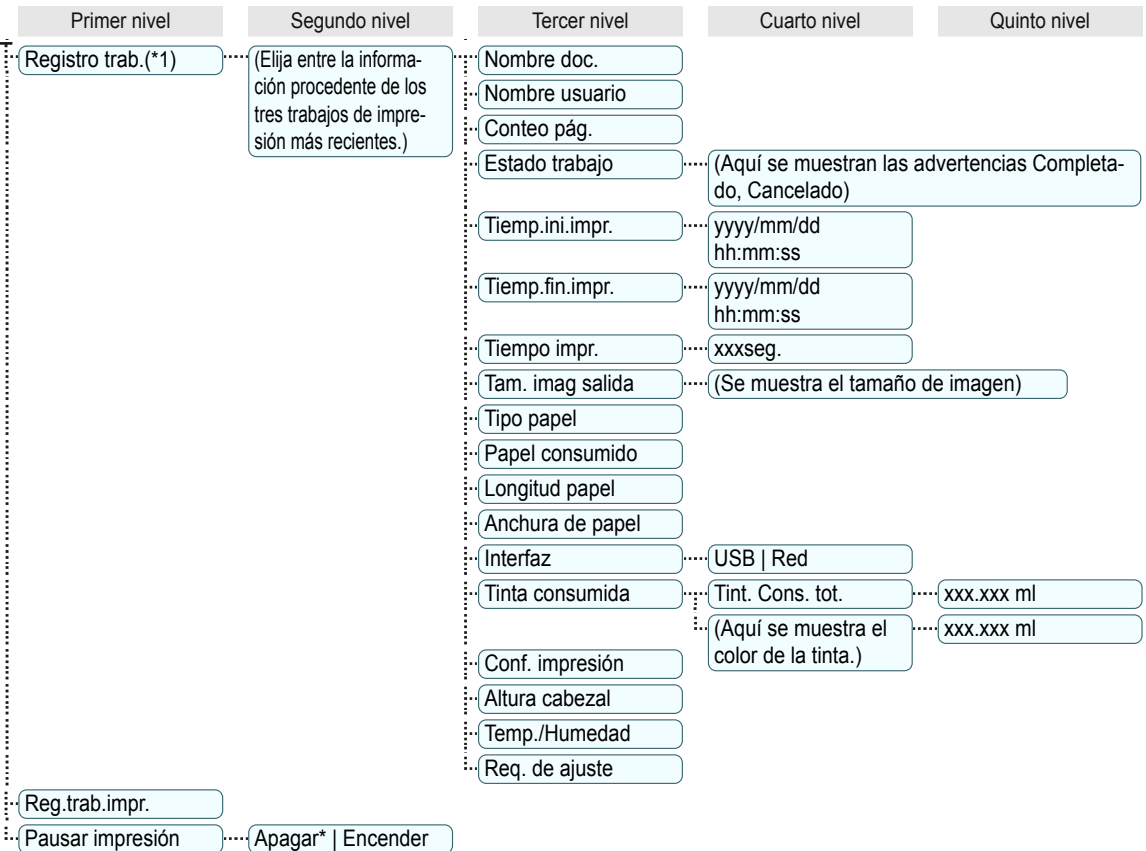
*5: **Borde inicial** no está disponible como opción de configuración en el cuadro de diálogo **Configuraciones detalladas de papel** del controlador de la impresora.

*6: véase "Especificar el método de corte para rollos." → **Guía del usuario**

Menú Tinta



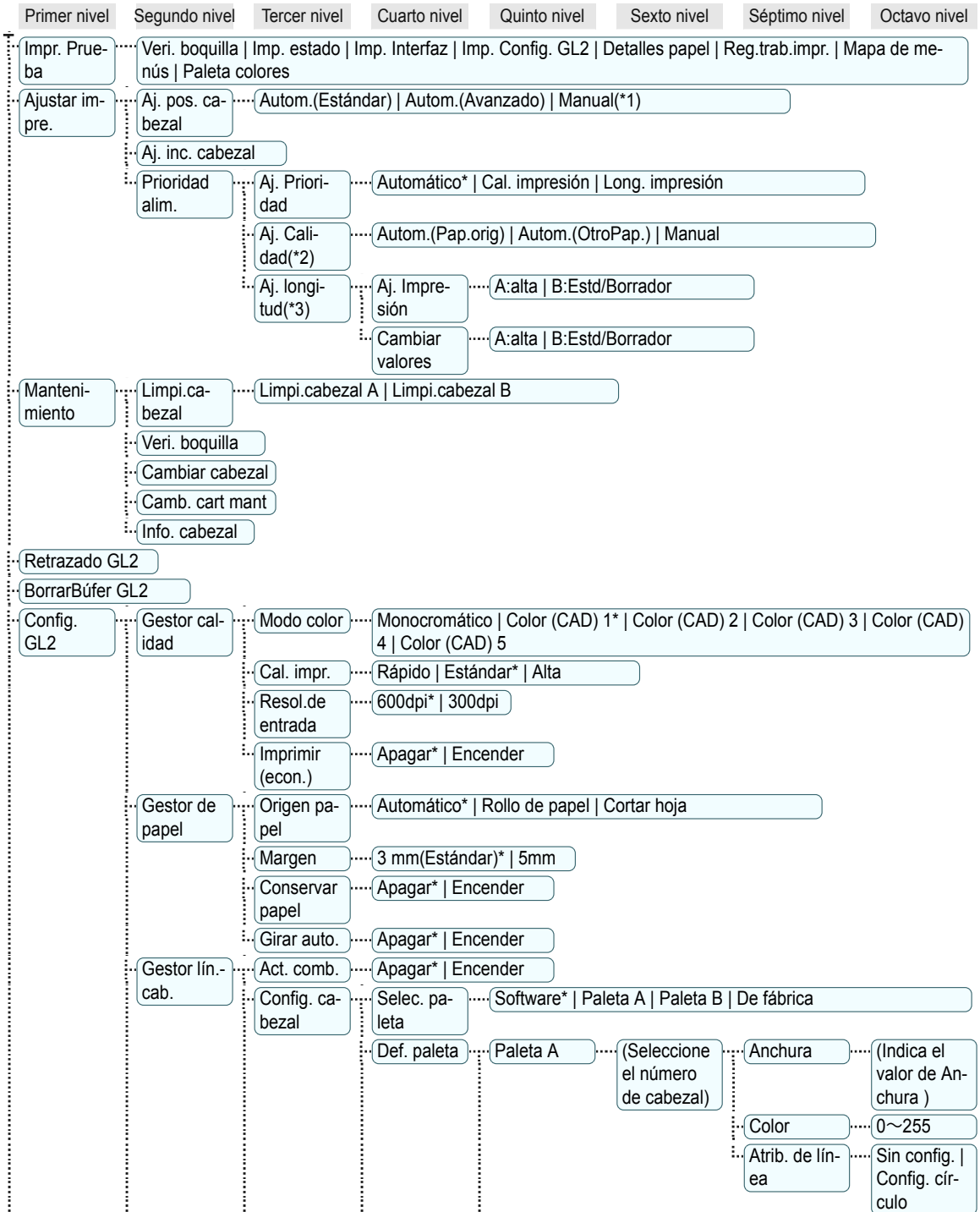
Menú trabajo

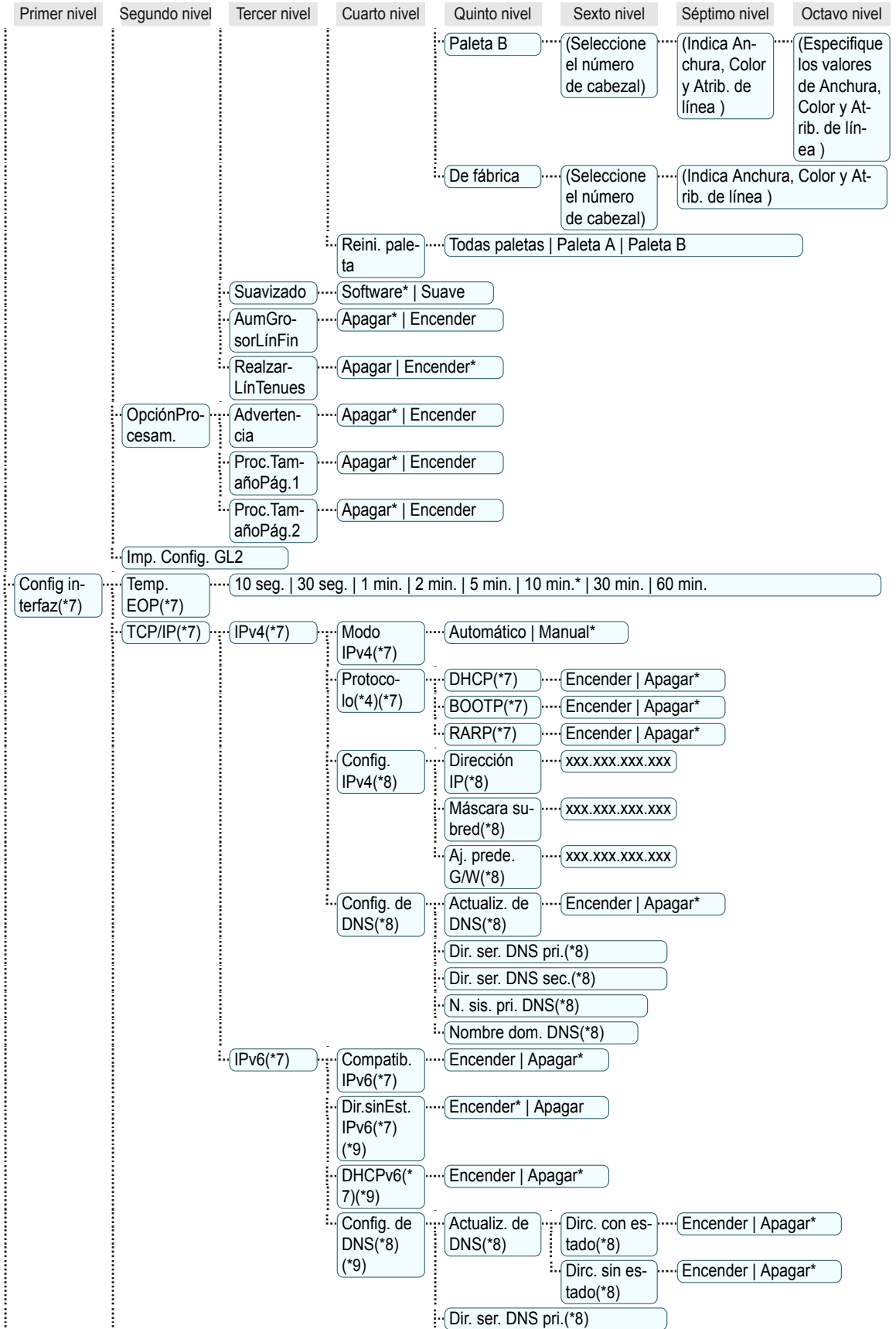


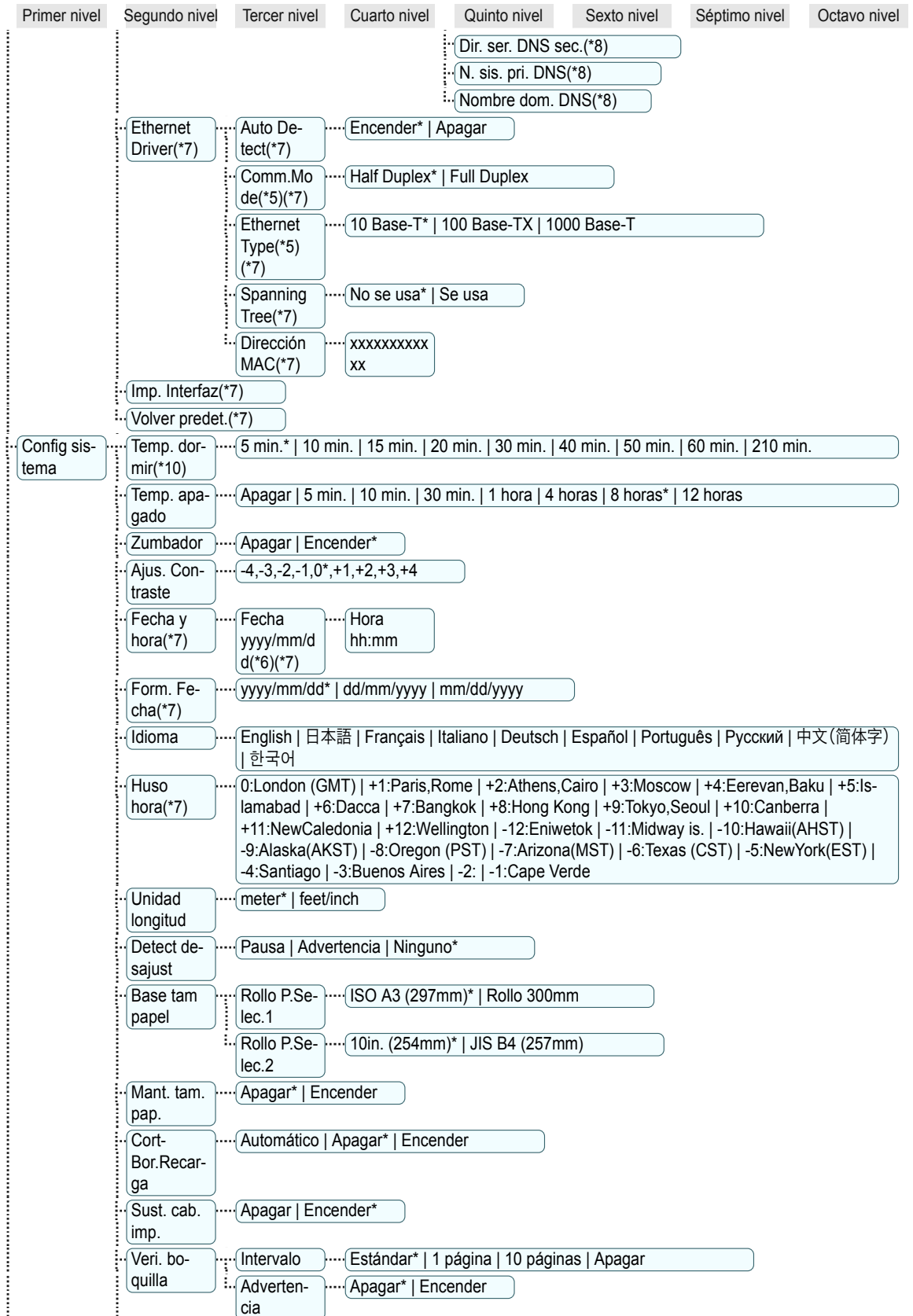
*1: Se aplican restricciones si se configura una contraseña usando **Camb.contraseña** en el **Menú Admin..**
 Visualización posible sólo para administradores.

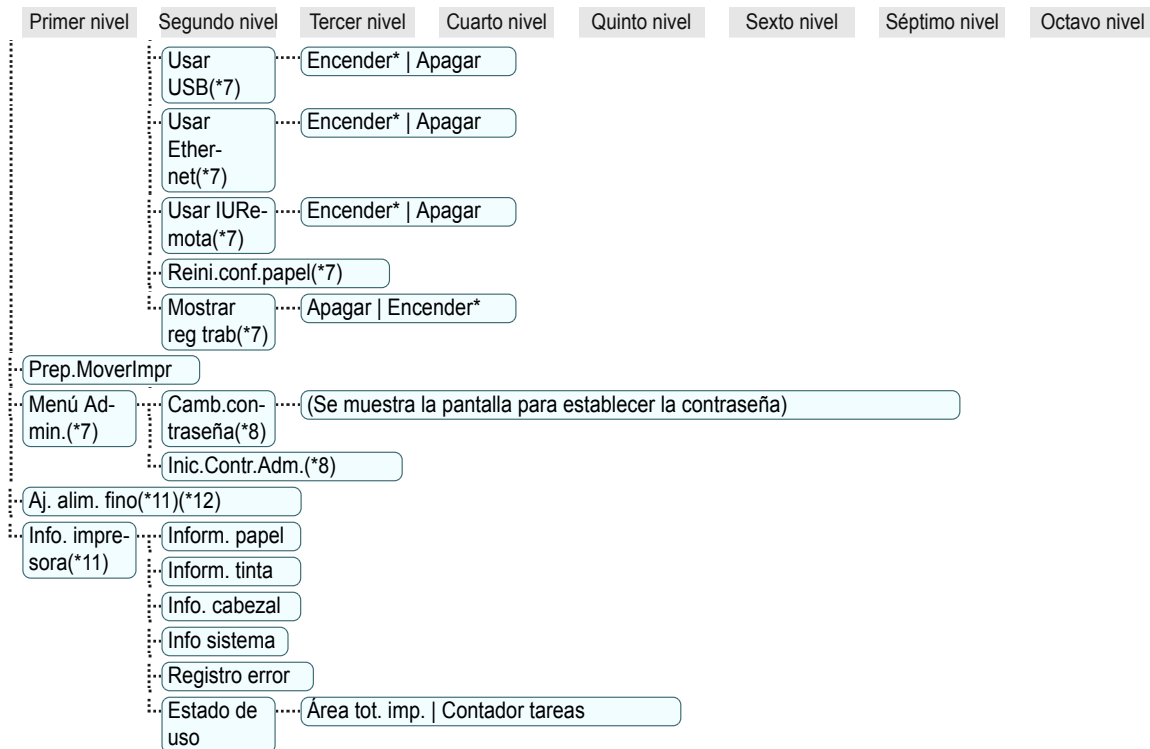
Menú Conf./Aj.

Durante la impresión se muestran elementos limitados. Los elementos que se muestran están indicados por anotaciones.









*1: Disponible después de haber utilizado **Autom.(Avanzado)** en **Aj. pos. cabezal** una vez.

*2: Disponible si **Aj. Prioridad** es **Automático** o **Cal. impresión**.

*3: Disponible si **Aj. Prioridad** es **Automático** o **Long. impresión**.

*4: No se muestra si **Modo IPv4** es **Manual**.

*5: No se muestra si **Auto Detect** es **Encender**.

*6: Sigue el ajuste de **Form. Fecha**.

*7: Se aplican restricciones si se configura una contraseña usando **Camb.contraseña** en el **Menú Admin..**

Visualización y configuración posibles para los administradores y sólo visualización para los demás usuarios.

*8: Se aplican restricciones si se configura una contraseña usando **Camb.contraseña** en el **Menú Admin..**

Visualización y configuración posibles sólo para los administradores.

*9: No se muestra si **Compatib. IPv6** es **Apagar**.

*10: Se recomienda utilizar el valor predeterminado para el tiempo para pasar al modo de ahorro de energía/modo de suspensión.

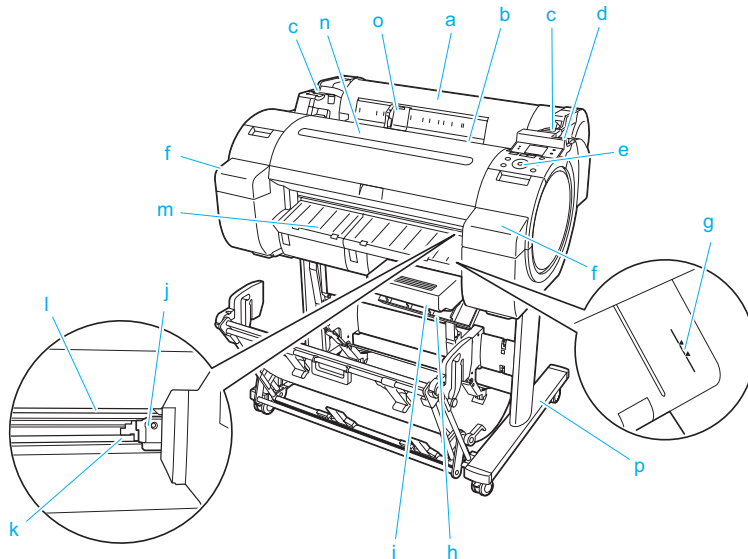
*11: Es el menú que se muestra durante la impresión, mientras la impresión está en curso.

*12: No se muestra en el menú normal.

Componentes de la impresora

Parte frontal	55
Lateral	57
Cubierta superior (interior)	58
Cubierta de rollo (interior)	59
Carro	59
Cubierta del tanque de tinta (interior)	60

Parte frontal



a Cubierta de rollo

Abra esta cubierta para cargar rollos. (Véase "Cubierta de rollo (interior).") →P.59

b Ranura de alimentación de papel

Cuando cargue papel, insértelo aquí.

c Saliente de rollo

Cuando cargue rollos, apoye aquí el Soporte del rollo antes de cargarlo en la Ranura del portarrollo.

d Palanca de liberación

Cuando suelte el Tope del papel, empuje esta palanca hacia atrás.

e Panel de control

Use este panel para manejar la impresora y comprobar su estado. (Véase "Panel de control.") →P.44

f Cubierta del tanque de tinta

Abra esta cubierta para cambiar el Tanque de tinta. (Véase "Cubierta del tanque de tinta (interior).") →P.60

g Línea de guía de papel

Una línea naranja para la realizar la alineación del papel.

h Cubierta del cartucho de mantenimiento

Abra esta cubierta para cambiar el Cartucho de mantenimiento.

i Cartucho de mantenimiento

Absorbe la tinta utilizada para propósitos de mantenimiento tales como la limpieza de cabezales. (Sustituya el cartucho cuando se llene.)

j Unidad de corte

Un cortador de hoja redondeada para cortar el rollo de forma automática.

k Raíl de corte

La Unidad de corte pasa sobre este raíl para cortar el papel.

l Bandeja de salida

Todos los documentos impresos se expulsan desde esta ranura.

m Guía de salida

Sujeta el papel de salida.

n Cubierta superior

Abra esta cubierta para instalar el Cabezal de impresión y retirar el papel atascado del interior de la impresora, si es necesario. (Véase "Cubierta superior (interior).") → P.58

o Guía de anchura

Cuando cargue las hojas, mueva la guía para que coincida con el tamaño de papel.

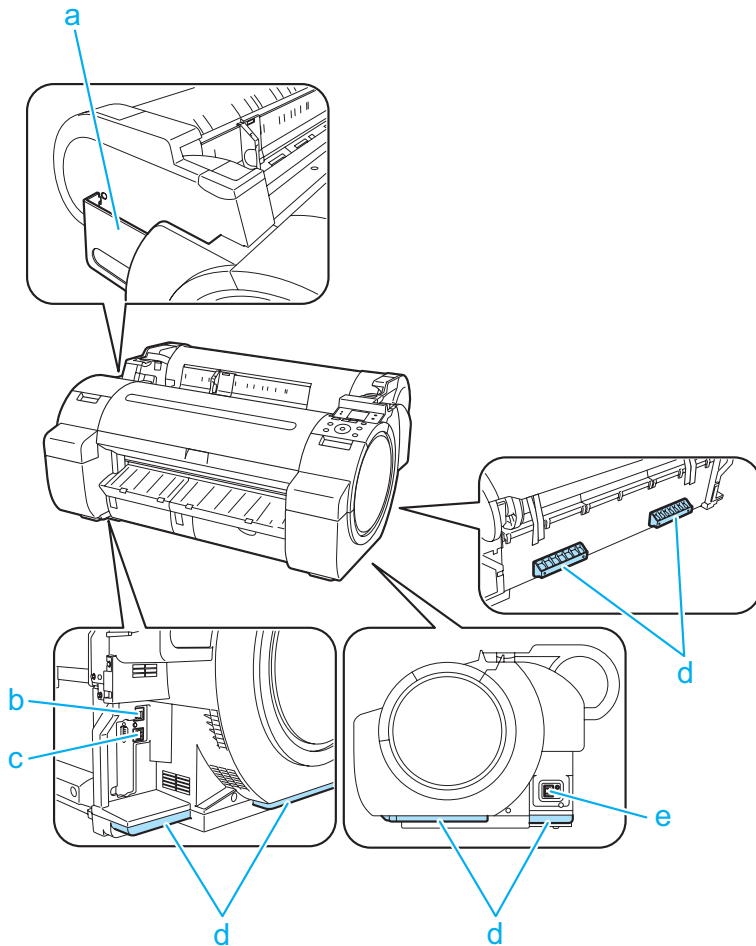
p Soporte (Opcional)

Un soporte que sujeta la impresora. Equipado con ruedas giratorias para facilitar su traslado. (Véase "Soporte.") → Guía del usuario

**Nota**

- Los Soportes que pueden utilizarse con esta impresora son el Soporte de impresora ST-27 y el Soporte de impresora ST-26.
- El Soporte se ofrece habitualmente como un accesorio opcional, aunque cualquiera de los dos Soportes puede incluirse como accesorio estándar en algunas zonas de comercialización y durante algunos periodos de ventas.
- El apilador de salida del Soporte de impresora ST-26 presenta una posición normal y una Posición extendida A. Para obtener información sobre cómo utilizar la función posición extendida, consulte véase "Uso del apilador de salida." → Guía del usuario
- El Soporte se describe en la ilustración del Soporte de impresora ST-27. Tenga en cuenta que, en algunos casos, las ilustraciones pueden presentar un aspecto diferente al de su impresora.

Lateral



a Bolsillo para el manual

Guarde los manuales de la impresora en este bolsillo.

b Puerto Ethernet

Conecte un cable Ethernet a este puerto.

c Puerto USB

Conecte un cable USB a este puerto. La impresora es compatible con las conexiones Hi-Speed USB.

d Asideros de elevación

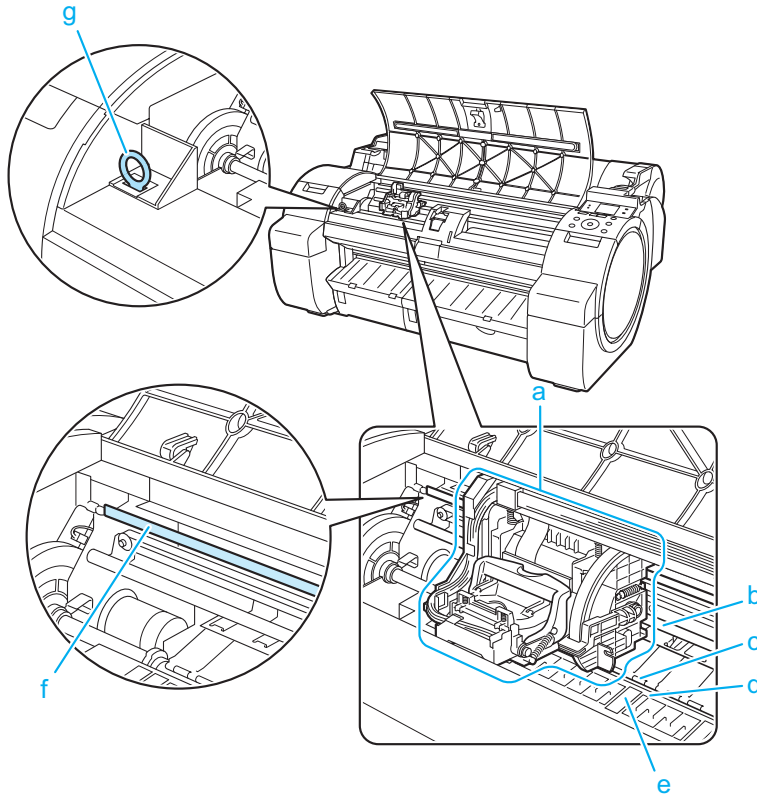
Para transportar la impresora, tres personas deben sostenerla por estas asas situadas en la parte trasera a ambos extremos.

Agarre también estas partes en los lados tanto izquierdo como derecho al mover la impresora con el soporte colocado.

e Conector de alimentación

Conecte el cable de alimentación a este conector.

Cubierta superior (interior)



a Carro

Mueve el Cabezal de impresión. El carro desempeña una función clave en la impresión. (Véase "Carro.") → P.59

b Eje del carro

El Carro se mueve a lo largo de este eje.

c Tope del papel

Importante al suministrar el papel. Este tope sujeta el papel a medida que éste se alimenta.

d Platina

El Cabezal de impresión se desplaza a lo largo de la platina para realizar la impresión. La Succión de la platina mantiene el papel fijo en su sitio.

e Ranura de tinta de impresión sin bordes

Para recoger la tinta que quede fuera de los bordes del papel durante la impresión sin bordes.

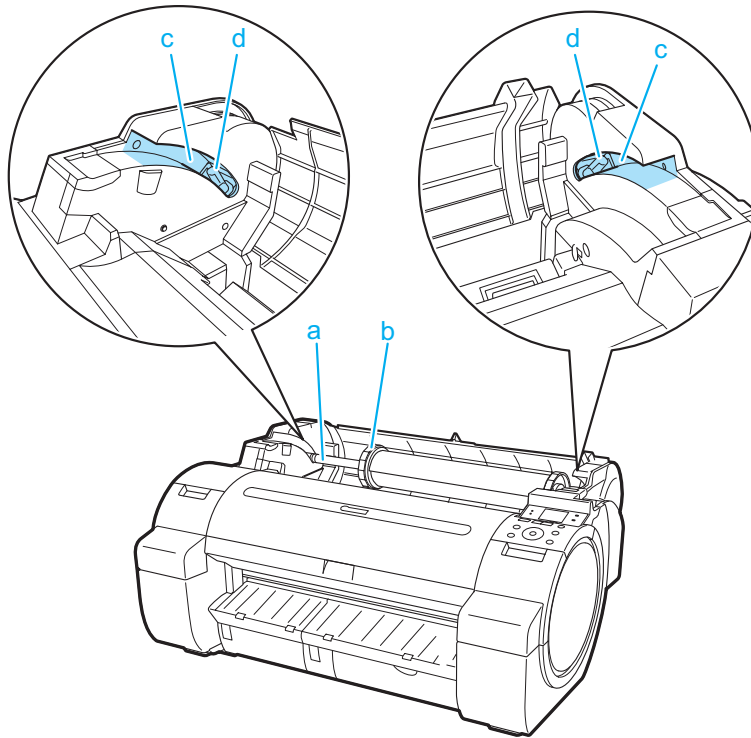
f Escala lineal

La escala lineal tiene una función clave en la detección de la posición del Carro. Tenga cuidado de no tocar este componente al limpiar el interior de la Cubierta superior o retirar los atascos de papel.

g Cepillo de limpieza

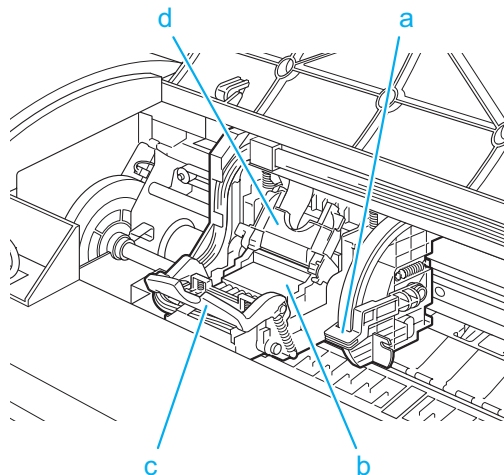
Cuando limpie el interior de la impresora debajo de la Cubierta superior, use este cepillo para quitar el polvo de papel de la Platina.

Cubierta de rollo (interior)



- a** Soporte del rollo
Cargue el rollo en este portarollo.
- b** Retenedor del portarollo
Use esta pieza para fijar los rollos en el Soporte del rollo.
- c** Ranura de carga de rollo
Deslice el Soporte del rollo en estas ranuras.
- d** Ranura del portarollo
Cargue el Soporte del rollo en esta ranura del portarollo.

Carro



a Palanca de ajuste de ángulo

Utilice esta palanca para realizar el ajuste preciso de la impresora para corregir la desalineación de las líneas impresas.

b Cabezal de impresión

El cabezal de impresión está equipado con boquillas de tinta. El carro tiene una función clave en la impresión.

c Palanca de bloqueo del cabezal de impresión

Bloquea la Cubierta de bloqueo del cabezal de impresión.

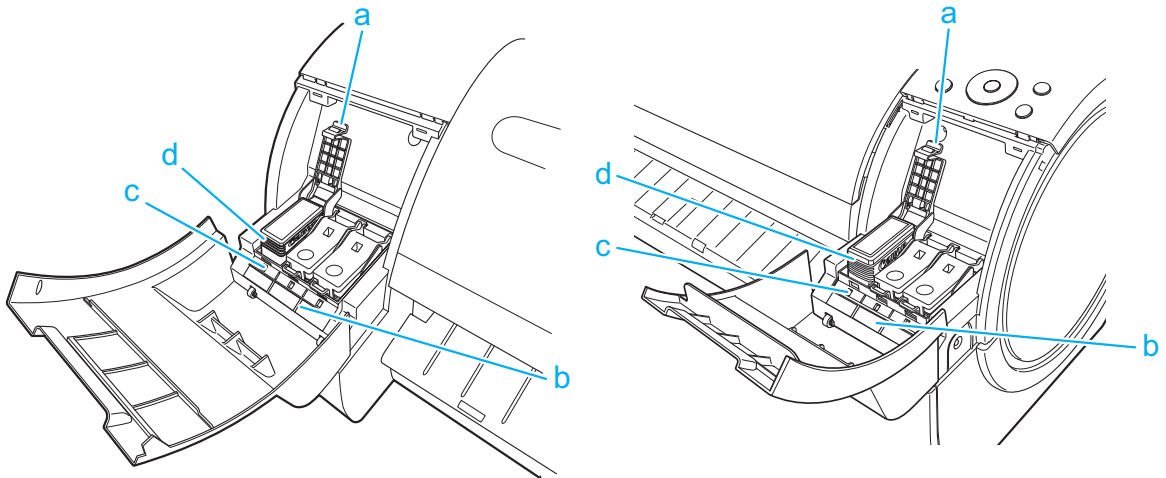
d Cubierta de bloqueo del cabezal de impresión

Sujeta el Cabezal de impresión en su sitio.

Cubierta del tanque de tinta (interior)

Lado izquierdo

Lado derecho

**a Palanca de bloqueo del tanque de tinta**

Una palanca que bloquea el Tanque de tinta en su sitio y lo protege. Levante la palanca y presiónela hacia abajo al reemplazar un Tanque de tinta.

b Etiqueta de color de la tinta

Cargue un Tanque de tinta que coincida con el color y el nombre que figuran en esta etiqueta.

c Lámpara de tinta (rojo)

Indica el estado del Tanque de tinta de la siguiente manera cuando se abre la Cubierta del tanque de tinta.

- Encender

El Tanque de tinta está correctamente instalado.

- Desactivado

No hay ningún Tanque de tinta instalado, o bien está desactivada la función de detección del nivel de tinta.

- Parpadeando lentamente

No queda mucha tinta.

- Parpadeando rápidamente

No queda tinta.

d Tanque de tinta

Cartuchos de tinta de diferentes colores.

Reubicación de la impresora

Preparación de la impresora para su transporte

Preparación de la impresora para su transporte	61
Reinstalación de la impresora	64

Preparación de la impresora para su transporte

A fin de proteger los componentes internos durante el transporte, siga siempre estos pasos antes de trasladar la impresora a una nueva ubicación. Consulte la Guía de configuración si desea obtener información detallada acerca de cómo embalar la impresora e instalarla después del traslado.



Importante

- Evite inclinar excesivamente la impresora durante su transporte.



Nota

- Cuando ejecuta el proceso de preparación para el transporte, la tinta se traspasa al Cartucho de mantenimiento. En función de la cantidad de espacio libre que haya en el Cartucho de mantenimiento montado, puede que necesite reemplazarlo por uno nuevo en este momento. Observe que no es necesario cambiarlo si hay al menos un 60% de espacio libre. (Véase "Comprobación de la capacidad restante del Cartucho de mantenimiento.") → [Guía del usuario](#)
- Según el estado de la impresora, puede que sea necesario sustituir piezas al preparar el traslado de la impresora (es decir, cuando ejecute el elemento de menú de la impresora para preparar el traslado).

Retire papel

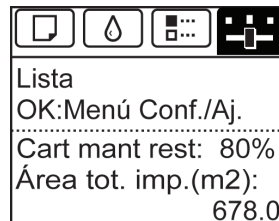
- 1 Retire el papel.

- Rollos (Véase "Cómo retirar los rollos de papel de la impresora.") → [P.19](#)
- Hojas (Véase "Cómo retirar hojas.") → [P.23](#)

Acceso al menú **Prep.MoverImpr**

- 1 Si la Pantalla de visualización muestra un mensaje dándole instrucciones para sustituir el Cartucho de mantenimiento, sustituya el Cartucho de mantenimiento. (Véase "Cambio del cartucho de mantenimiento.") → [P.36](#)

- 2 En la **Pantalla Selección de ficha** del Panel de control, pulse ◀ o ▶ para seleccionar la Ficha Conf./Aj. ().



Nota

- Si no aparece la **Pantalla Selección de ficha**, pulse el botón **Menu (Menú)**.

- 3 Pulse el botón **OK**. Aparecerá **Menú Conf./Aj.**

- 4** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Prep.MoverImpr**, y a continuación pulse el botón **OK**.
La tinta no se traspasa al Cartucho de mantenimiento.
Cuando haya finalizado los preparativos, un mensaje en la Pantalla de visualización le indicará que abra la Cubierta del tanque de tinta.

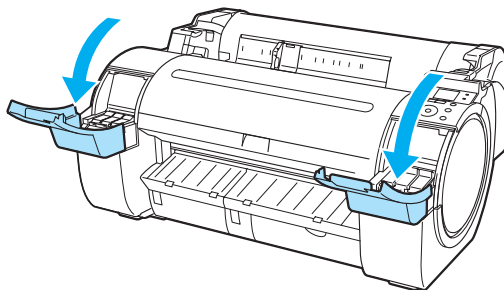


Importante

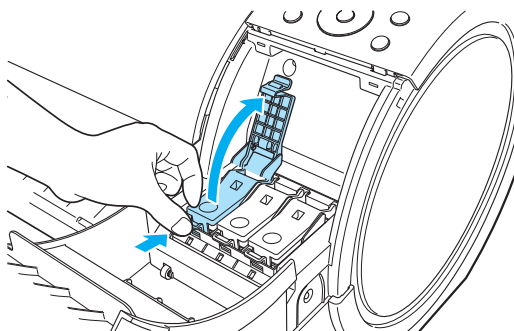
- No retire el Cartucho de mantenimiento salvo cuando se muestre un mensaje para que lo sustituya. Si retira el Cartucho de mantenimiento mientras se está extrayendo la tinta, podrían producirse fugas de tinta.
- Si es necesario cambiar los consumibles, aparece el mensaje "**Hay que sustituir los consumibles. Llame al servicio técnico.**" en la Pantalla de visualización y la preparación no es posible. Si se muestra este mensaje, pulse el botón **OK** y póngase en contacto con su distribuidor de Canon para recibir ayuda.

Retirada del Tanque de tinta

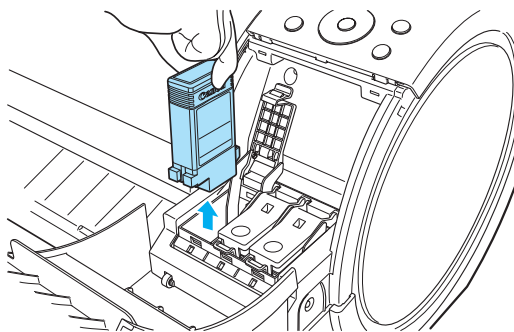
- 1** Abra la Cubierta del tanque de tinta.



- 2** Presione en horizontal la punta de la Palanca de bloqueo del tanque de tinta y levante dicha Palanca de bloqueo del tanque de tinta para desbloquearla.

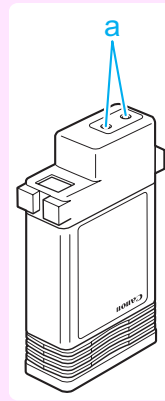


- 3** Sujete los tanques de tinta por las asas y retírelos.

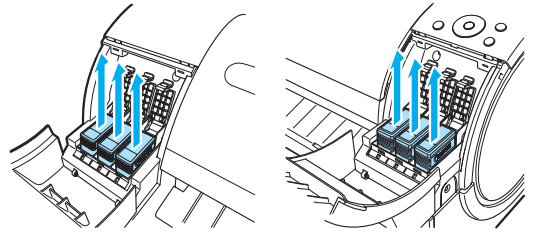




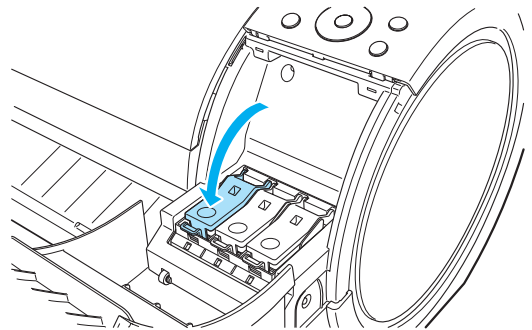
- Guarde los tanques de tinta que retiró con los orificios de tinta (a) boca arriba. De lo contrario, la tinta podría gotear y provocar manchas.



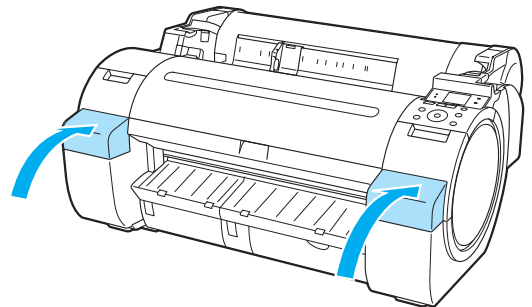
- 4** Repita los pasos 2 y 3 para retirar todos los tanques de tinta.



- 5** Empuje todas las palancas de bloqueo del tanque de tinta para cerrarlas hasta que se oiga un clic.



- 6** Cierre la Cubierta del tanque de tinta. La tinta no se traspasa al Cartucho de mantenimiento.



- No retire el Cartucho de mantenimiento salvo cuando se muestre un mensaje para que lo sustituya. Si retira el Cartucho de mantenimiento mientras se está extrayendo la tinta, podrían producirse fugas de tinta.

- 7** Cuando el proceso finalice, se mostrará el mensaje "**Finalizado! Apagar!!**". Pulse el botón **Power (Encendido)** para apagar la impresora.



Embale la impresora

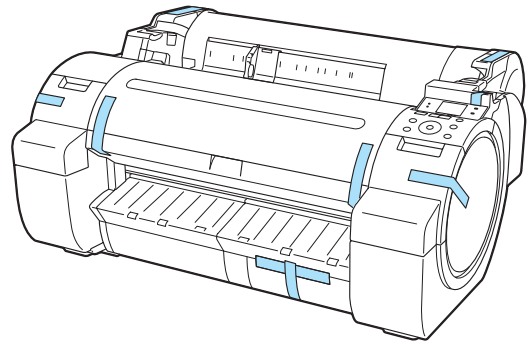
- 1** Desconecte el cable de alimentación y el cable de interfaz.



Importante

- Apague la impresora antes de desenchufarla. La impresora podría dañarse si la desenchufa antes de apagarla y la transporta en ese estado. Si, por accidente, desenchufa la impresora, enchúfela de nuevo, vuelva a instalar los tanques de tinta y repita de nuevo este procedimiento.

- 2** Fije con cinta adhesiva las cubiertas de la impresora en el orden contrario al seguido para retirarla durante la instalación.



- 3** Retire el Soporte invirtiendo el procedimiento seguido durante la instalación, cuando se colocó en la impresora.

- 4** Desmonte y vuelva a embalar el Soporte siguiendo el procedimiento de instalación a la inversa.

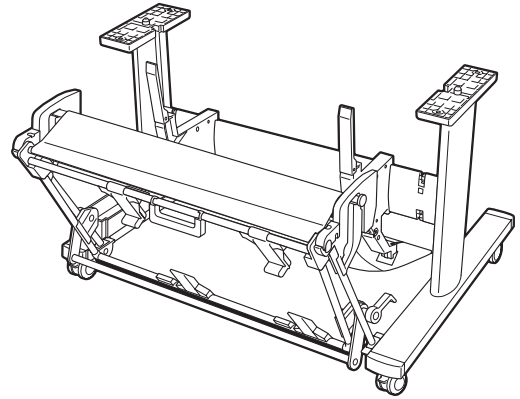
- 5** Vuelva a embalar el Soporte del rollo, el Retenedor del portarrollo y la impresora utilizando los materiales de transporte, y a continuación introdúzcalos en una caja de envío.

Reinstalación de la impresora

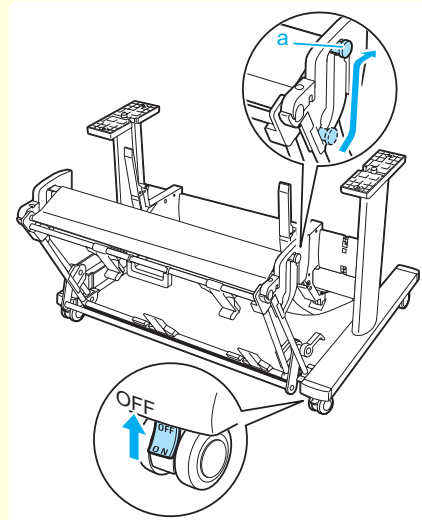
El flujo de trabajo básico para la reinstalación de la impresora es el siguiente. Para instrucciones detalladas, consulte la Guía de configuración.

Monte el soporte (opcional)

- 1** Si está utilizando el Soporte opcional, monte el Soporte tras consultar la Guía de configuración del Soporte de la impresora incluida con el Soporte.



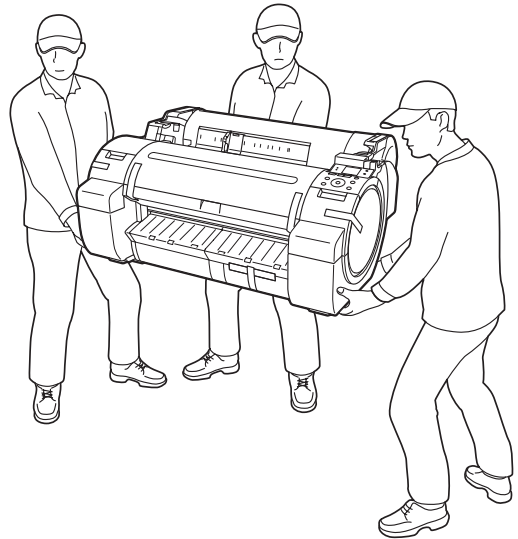
- El Soporte debe ser montado por dos personas como mínimo sobre una superficie lisa. Intentar realizar el montaje uno sólo puede provocar un riesgo de lesión o que se doble el Soporte.
- Al ensamblar el Soporte, bloquee las cuatro ruedas giratorias. Intentar mover el soporte cuando las ruedas giratorias están bloqueadas puede provocar un riesgo de lesión o daño en el lugar de colocación.
- Antes de mover el soporte montado, levante la varilla de soporte a la posición indicada (a) y desbloquee las cuatro ruedas. Si mueve el soporte con la varilla de soporte bajada o las ruedas bloqueadas podría provocar daños en la zona de instalación o tela del cesto.



- Los Soportes que pueden utilizarse con esta impresora son el Soporte de impresora ST-27 y el Soporte de impresora ST-26.
- El Soporte se describe en la ilustración del Soporte de impresora ST-27. Tenga en cuenta que, en algunos casos, las ilustraciones pueden presentar un aspecto diferente al de su impresora.
- El Soporte se ofrece habitualmente como un accesorio opcional, aunque cualquiera de los dos Soportes puede incluirse como accesorio estándar en algunas zonas de comercialización y durante algunos periodos de ventas.

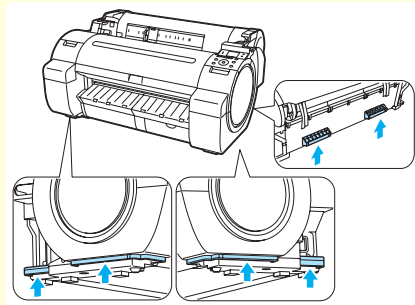
Instale la impresora

- 1** Coloque la impresora sobre una mesa u otra superficie plana.
Si va a utilizar la impresora en un Soporte, monte el Soporte antes de colocar la impresora sobre él y fíjelo bien con los Pernos de fijación de la unidad principal.



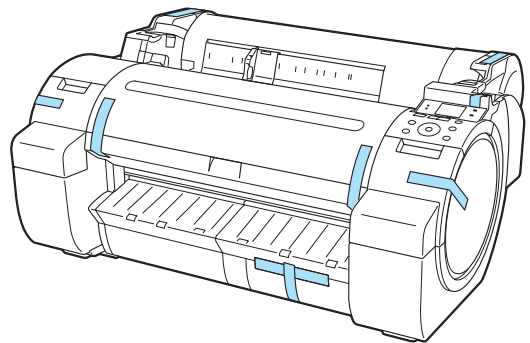
Atención

- Para el traslado de la impresora son necesarias por lo menos tres personas. Tenga cuidado para evitar lesiones de espalda o de otro tipo.
- Al mover la impresora, sujete firmemente los Asideros de elevación. La impresora puede no estar estable si la sujeta en otras posiciones, lo que provoca un riesgo de lesión si cae la impresora.

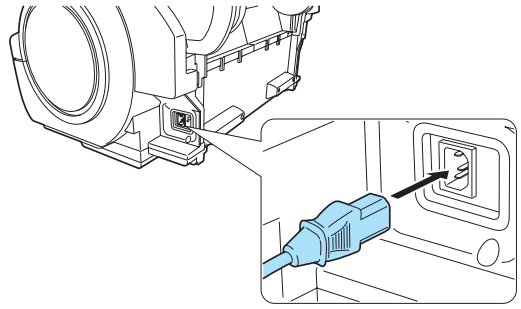


- Al colocar la impresora en el Soporte, bloquee las cuatro ruedas giratorias del Soporte. Intentar colocar la impresora sobre el Soporte cuando las ruedas giratorias no están bloqueadas puede provocar un riesgo de lesión o daño.

- 2** Retire la cinta y el material de embalaje sujeto a la impresora.



- 3** Conecte el cable de alimentación al Conector de alimentación en el lateral derecho de la impresora.

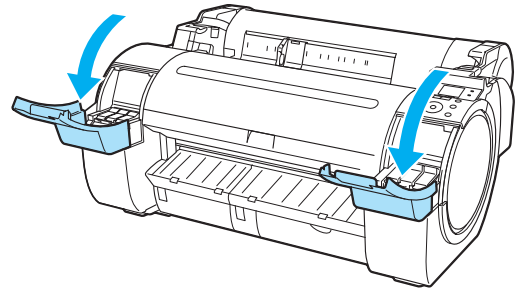


- 4** Conecte el cable de alimentación al enchufe.

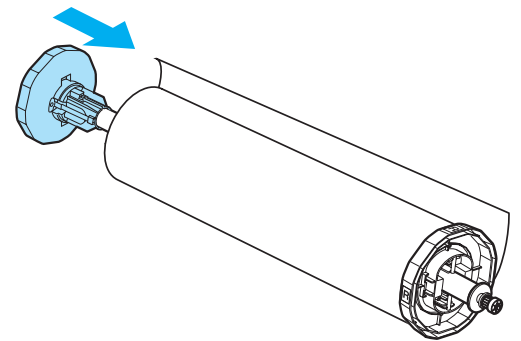
- 5** Pulse el botón Power para encender la impresora. Las instrucciones se muestran en la Pantalla de visualización.



- 6** Abra la Cubierta del tanque de tinta e instale los tanques de tinta.

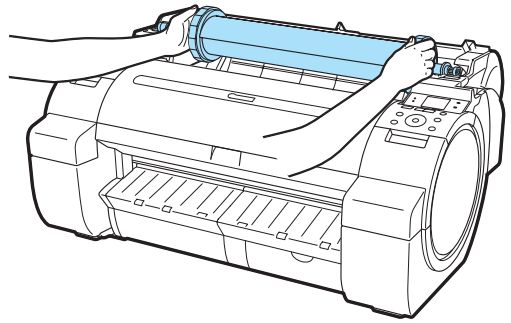


- 7** Instale el Rollo de papel en el Soporte del rollo. (Véase "Añadir el Soporte del rollo a los rollos.") →P.12



8

Cargue el Rollo de papel en la impresora.
(Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15

**9**

Instale el software.
Tenga en cuenta que el procedimiento de instalación del controlador varía dependiendo del tipo de conexión.
(Véase "Instalación del software (Windows).") →P.69
(Véase "Instalación del software (Mac OS).") →P.71



- Si la impresora se conecta a una red (a través de TCP/IP), la dirección IP de la impresora puede cambiar si vuelve a instalar la impresora.
En este caso, asegúrese de volver a configurar la dirección IP de la impresora.

Instalación del software

Instalación del controlador de la impresora (Windows)

Instalación del software

Las instrucciones básicas para la instalación del software son las siguientes. Para instrucciones detalladas, consulte la Guía de configuración.

Métodos de conexión admitidos

El controlador de la impresora funciona a través de conexiones de red (TCP/IP) o USB. El procedimiento de instalación del controlador varía dependiendo del tipo de conexión. Siga estos pasos para instalar el software.

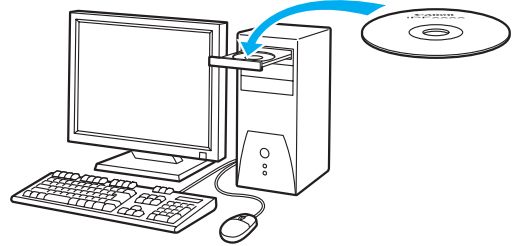
Instalación del software (Windows)



- Al configurar una conexión USB, conecte el cable USB durante la instalación del controlador de la impresora siguiendo las instrucciones que se muestran. Si en primer lugar conecta accidentalmente el cable USB, es posible que el controlador de la impresora no se instale correctamente.
- Si la impresora se conecta a una red (a través de TCP/IP), la dirección IP de la impresora puede cambiar si vuelve a instalar la impresora. En este caso, asegúrese de volver a configurar la dirección IP de la impresora.

- Encienda el ordenador.
Al configurar una conexión TCP/IP (red), después de asegurarse de que la impresora está encendida, conecte el cable LAN al puerto Ethernet del lateral izquierdo de la impresora y al puerto del hub de su red.

- Inserte el User Software CD-ROM que se incluye para el sistema operativo adecuado en la unidad de CD-ROM.

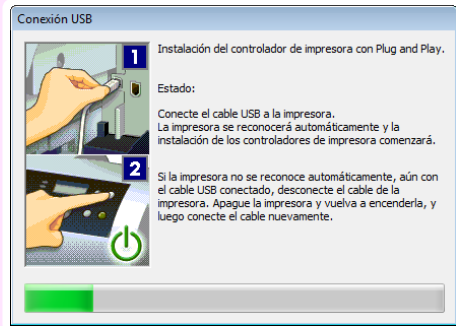


- Siga las instrucciones mostradas para completar la instalación.

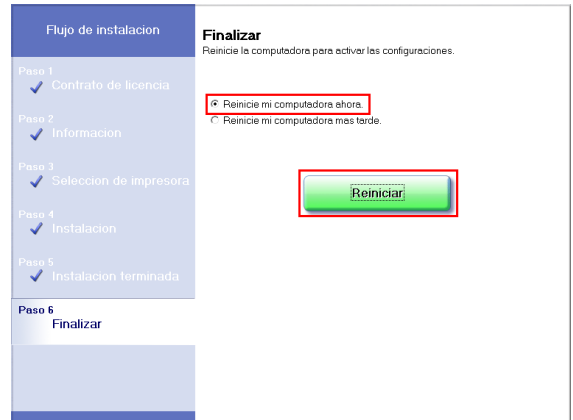




- Para conexiones USB, cuando se muestra el cuadro de diálogo a la derecha, asegúrese de que la impresora está encendida y conecte la impresora y el ordenador con el cable USB.



- 4** En la ventana **Finalizar**, seleccione **Reinicie mi computadora ahora** y haga clic en **Reiniciar**. La configuración del software tendrá efecto después de reiniciar el ordenador.



Instalación del controlador de la impresora (Mac OS)

Instalación del software

Las instrucciones básicas para la instalación del software son las siguientes. Para instrucciones detalladas, consulte la Guía de configuración.

Métodos de conexión admitidos

El controlador de la impresora funciona a través de conexiones de red (Bonjour o IP) o USB. Siga estos pasos para instalar el software.

Instalando el software

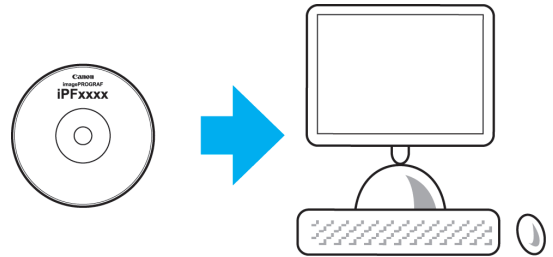


Importante

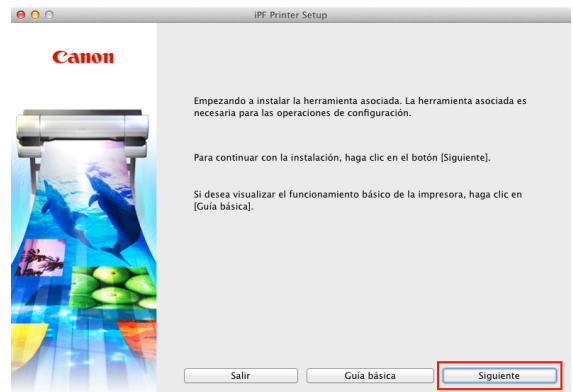
- Si la impresora se utiliza en una red, la dirección IP de la impresora puede cambiar si vuelve a instalar la impresora. En este caso, asegúrese de volver a configurar la dirección IP de la impresora.

1 Después de asegurarse de que el ordenador y la impresora no están conectados por un cable, encienda el ordenador.

2 Inserte el User Software CD-ROM que se incluye para el sistema operativo adecuado en la unidad de CD-ROM.

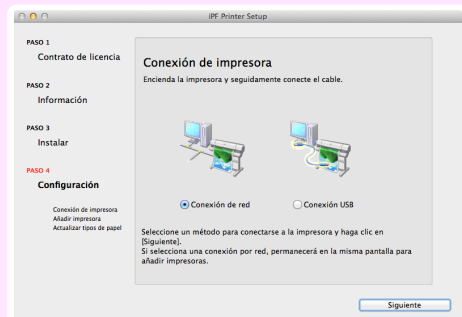


3 Siga las instrucciones mostradas para completar la instalación.



Importante

- Cuando se muestra el cuadro de diálogo a la derecha, asegúrese de que la impresora está encendida y conecte la impresora y el ordenador con el cable.



4 Después de la instalación, haga clic en **Salir**.



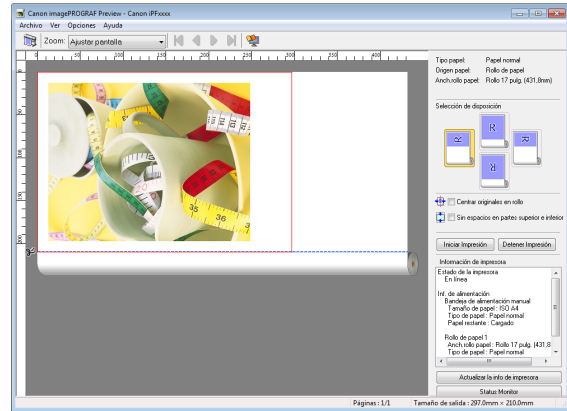
Características útiles del controlador de la impresora

Vista previa de impresión	73
Girar página 90 grados (Conservar papel)	75
Impresión sin bordes	76
Impresión de formato grande	77
Impresión ampliada/reducida	78

Vista previa de impresión

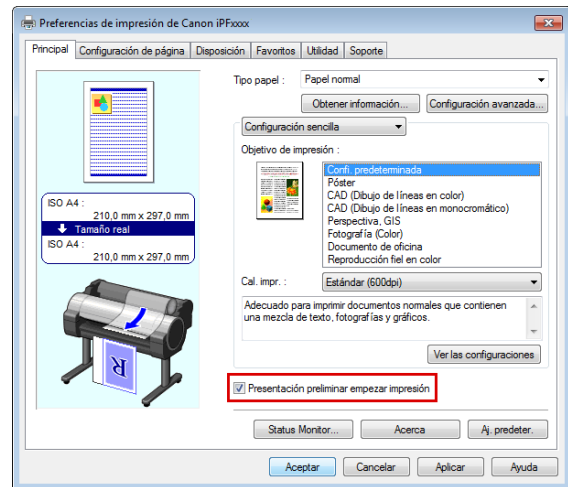
La función de vista previa de impresión permite lo siguiente.

- Comprobar una imagen del documento tal y como está dispuesto en el papel, en la posición en la que se imprimirá.
Puede reducir los costes de impresión comprobando de antemano cómo se imprimirán los documentos, sin necesidad de imprimirlos.
- Cambiar la orientación en relación con el papel.
Puede ahorrar papel corrigiendo la dirección en la que el documento se dispone en el papel, en caso necesario.



Ajuste de Configuración en Windows

1. Acceda al panel **Principal**.
2. Active la casilla de verificación **Presentación preliminar empezar impresión**.
3. Compruebe los detalles en el cuadro de diálogo **Información** que se muestra a continuación y haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Información**.
4. Después de hacer clic en **Aceptar**, cuando imprima un trabajo, se abrirá la ventana **imagePROGRAF Preview**.

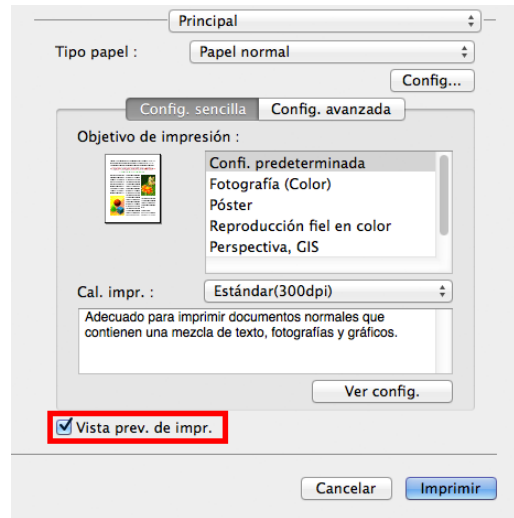


Nota

- Con algunas configuraciones y en algunos entornos puede iniciarse PageComposer.

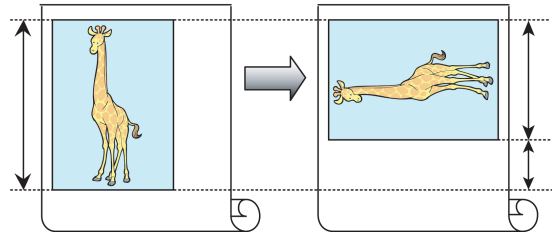
Ajuste de Configuración en Mac OS

1. Acceda al panel **Principal**.
2. Active la casilla de verificación **Vista prev. de impr.**.
3. Después de hacer clic en **Imprimir**, se mostrará la ventana **Canon imagePROGRAF Preview**.



Girar página 90 grados (Conservar papel)

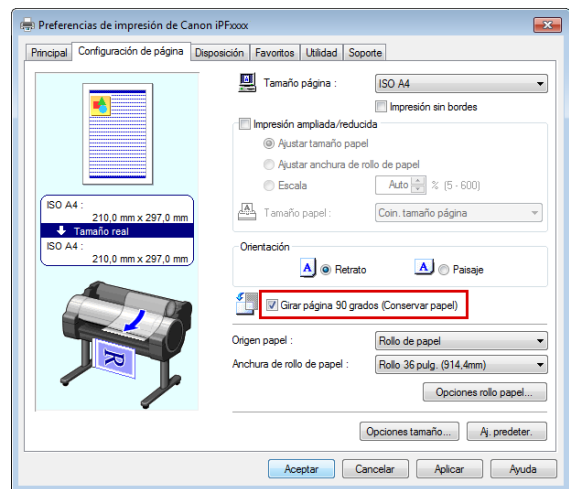
Puede ahorrar papel de rollo especificando las configuraciones particulares adecuadas a su original. Cuando imprima un original con orientación vertical, el original se gira 90 grados antes de la impresión, si cabe en la anchura del rollo de papel. De esta forma puede ahorrar papel.



- Si la página supera la anchura del rollo de papel después de la rotación, puede utilizar esta función con la aplicación de escala para ajustar la anchura de rollo de papel para imprimir páginas rotadas.

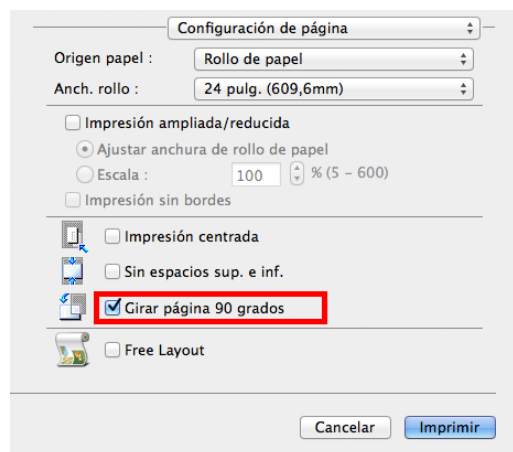
Ajuste de Configuración en Windows

1. Acceda a la ventana **Configuración de página**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Girar página 90 grados (Conservar papel)**.



Ajuste de Configuración en Mac OS

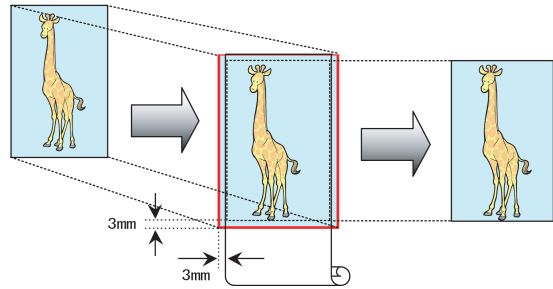
1. Acceda al panel **Configuración de página**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Girar página 90 grados**.



Impresión sin bordes

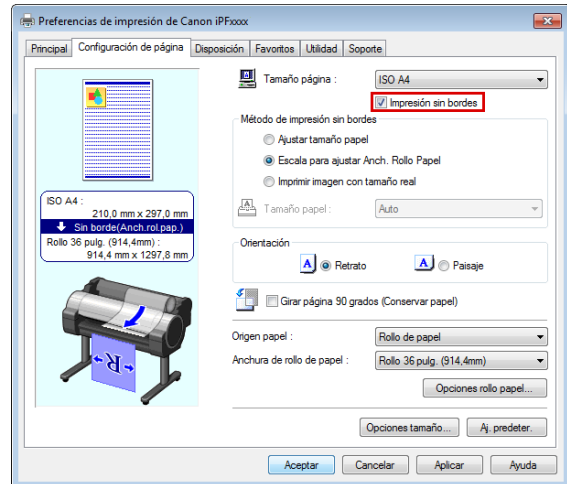
En la impresión normal, un margen requerido por la impresora se añade alrededor del original. Con la impresión sin bordes, puede imprimir documentos sin el margen, de modo que la imagen impresa cubra toda la superficie del papel.

La impresión sin bordes sólo está disponible con los rollos.



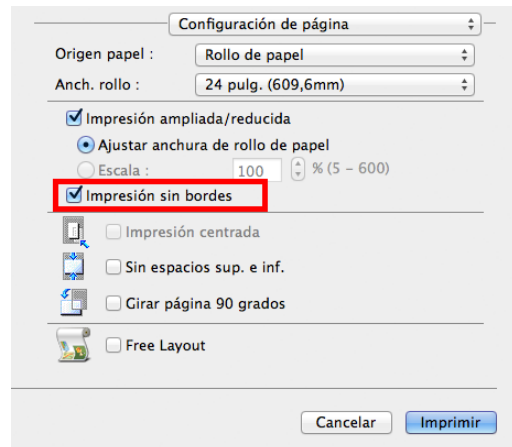
Ajuste de Configuración en Windows

1. Acceda a la ventana **Configuración de página**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** para abrir el cuadro de diálogo **Información**.
3. Haga clic en la anchura del rollo cargado en la lista **Anchura de rollo de papel**.
4. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Información**.
5. Seleccione **Ajustar tamaño papel**, **Escala para ajustar Anch. Rollo Papel** o **Imprimir imagen con tamaño real**.



Ajuste de Configuración en Mac OS

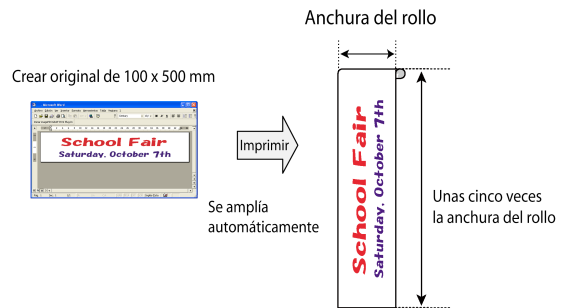
1. Acceda al panel **Configuración de página**.
2. Haga clic en la anchura del rollo cargado en la lista **Anch. rollo**.
3. Active la casilla de verificación **Impresión ampliada/reducida**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes**.



Impresión de formato grande

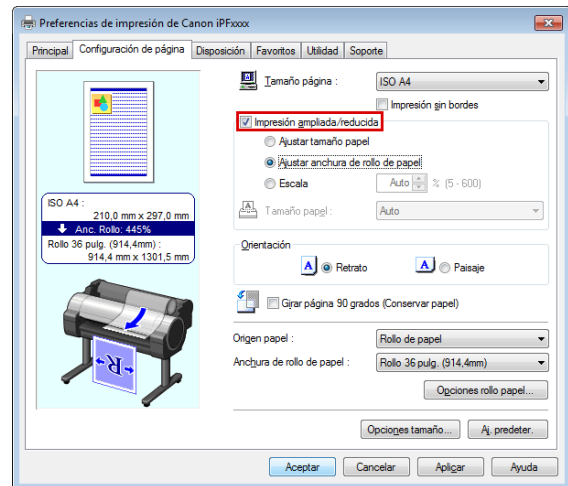
Puede crear títulos verticales u horizontales imprimiendo en rollos los originales en formato de título. Los originales creados en Microsoft Word u otras aplicaciones en el tamaño de su preferencia se pueden ampliar para llenar la anchura de papel en rollo completando simplemente las configuraciones del controlador de la impresora.

La impresora admite la impresión de rollos hasta una longitud máxima de 18,0 m.



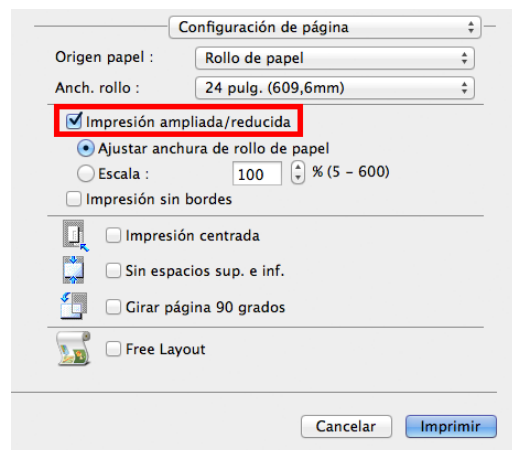
Ajuste de Configuración en Windows

1. Acceda a la ventana **Configuración de página**.
2. Haga clic en **Opciones tamaño** y registre el tamaño original.
3. Active la casilla de verificación **Impresión ampliada/reducida**.
4. Tras hacer clic en **Ajustar anchura de rollo de papel**, se abre el cuadro de diálogo **Información**.
5. Haga clic en la anchura del rollo cargado en la lista **Anchura de rollo de papel**, y a continuación haga clic en **Aceptar**.



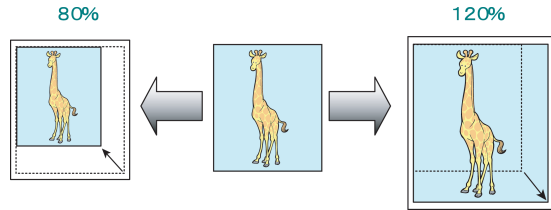
Ajuste de Configuración en Mac OS

1. Acceda al panel **Configuración de página**.
2. Haga clic en la anchura del rollo cargado en la lista **Anch. rollo**.
3. Active la casilla de verificación **Impresión ampliada/reducida**.
4. Haga clic en **Ajustar anchura de rollo de papel**.



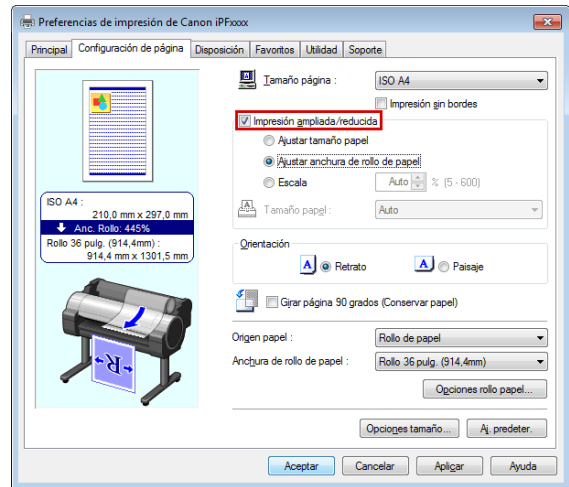
Impresión ampliada/reducida

Los originales se pueden imprimir con tamaños mayores o menores, como desee.



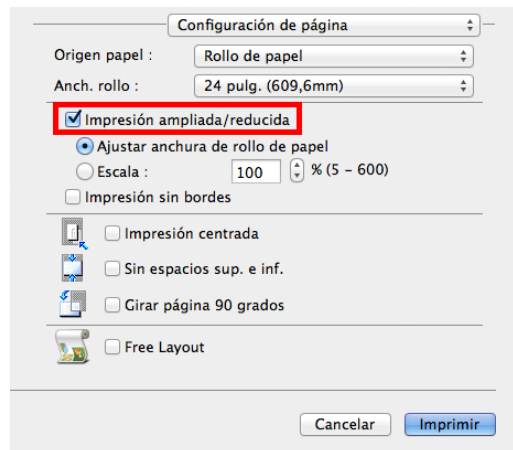
Ajuste de Configuración en Windows

1. Acceda a la ventana **Configuración de página**.
2. Haga clic en la anchura del rollo cargado en la lista **Anchura de rollo de papel**.
3. En la lista **Tamaño página**, haga clic en el tamaño del original especificado en la aplicación de origen.
4. Active la casilla de verificación **Impresión ampliada/reducida**.
5. Seleccione **Ajustar tamaño papel**, **Ajustar anchura de rollo de papel** o **Escala**.



Ajuste de Configuración en Mac OS

1. Acceda al panel **Configuración de página**.
2. Haga clic en la anchura del rollo cargado en la lista **Anch. rollo**.
3. Active la casilla de verificación **Impresión ampliada/reducida**.
4. Seleccione **Ajustar anchura de rollo de papel** o bien **Escala**.



Ajustes para mejorar la calidad de impresión

Ajuste de los cabezales de impresión

Ajuste automático para enderezar las líneas y los colores

En caso de que las líneas verticales se deformen o los colores estén desalineados, ejecute **Aj. pos. cabezal** para ajustar la alineación del Cabezal de impresión.

Hay dos modos para realizar el ajuste automático del Cabezal de impresión : **Autom.(Estándar)** y **Autom.(Avanzado)**.

Autom.(Estándar) solucionará la mayoría de las distorsiones leves de la imagen o los desalineamientos de color, pero si no, pruebe el modo **Autom.(Avanzado)**.

Utilice el modo **Autom.(Estándar)** o **Autom.(Avanzado)** para que la impresora imprima y lea un patrón de prueba para ajustar automáticamente el Cabezal de impresión.



Importante

- Esta función no está disponible con Papel dibujo, Película mate translúcido o Película transparente.
- Si no es posible realizar el ajuste como se espera con un papel especial, inténtelo con otro tipo de papel o pruebe con el ajuste **Manual**.
(Véase "Ajuste manual para enderezar las líneas y los colores.") → [Guía del usuario](#)



Nota

- Dado que los resultados del ajuste varían dependiendo del tipo de papel utilizado para el ajuste, utilice el mismo tipo de papel que usaría para imprimir.
- Utilice **Autom.(Estándar)** si ha cambiado a otro tipo de papel o si desea que los límites entre los colores aparezcan lo más nítidos posible.
- Utilice **Autom.(Avanzado)** para ajustar con precisión el espacio entre las boquillas o los colores si ha cambiado el cabezal de impresión o si necesita una impresión más nítida. Se recomienda el modo **Autom.(Avanzado)** para obtener una impresión con el más alto nivel calidad.

Papel para preparar

Rollos	Un rollo no utilizado de al menos 10 pulgadas de ancho
Hojas	Autom.(Estándar) : una hoja de papel sin usar de tamaño A4/Letter como mínimo. Autom.(Avanzado) : cinco hojas de papel sin usar de tamaño A4/Letter (o una hoja si utiliza el tamaño A2 o superior).

Realice el ajuste tal y como se indica a continuación.


1 Cargue el papel.

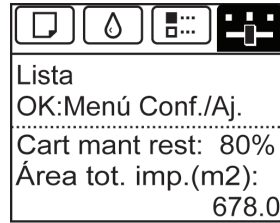
- Añadir el Soporte del rollo a los rollos → [P.12](#)
- Cómo cargar rollos en la impresora → [P.15](#)
- Cómo cargar hojas en la impresora → [P.21](#)



Importante

- Asegúrese siempre de que el papel cargado coincida con el tipo de papel especificado en la impresora. No se podrá realizar el ajuste correctamente a menos que el papel cargado coincida con la configuración.

- 2** En la **Pantalla Selección de ficha** del Panel de control, pulse ◀ o ▶ para seleccionar la Ficha Conf./Aj. ().



Nota

- Si no aparece la **Pantalla Selección de ficha**, pulse el botón **Menu (Menú)**.

- 3** Pulse el botón **OK**.
Aparecerá **Menú Conf./Aj.**

- 4** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Ajustar impre.**, y a continuación pulse el botón **OK**.

- 5** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Aj. pos. cabezal**, y a continuación pulse el botón **OK**.

- 6** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Autom.(Estándar)** o **Autom.(Avanzado)**, y a continuación pulse el botón **OK**.

Se imprime un patrón de prueba para realizar el ajuste.

Se ha finalizado el ajuste si se ha imprimido en un rollo o una hoja de tamaño A2 o mayor.

- 7** Si se imprime en hojas de un tamaño inferior a A2 con **Autom.(Avanzado)**, aparecerá un mensaje de confirmación preguntándole si desea continuar con la impresión. Pulse el botón **OK** y siga las instrucciones que se muestran.

Ajuste de la cantidad de alimentación

Seleccionar un método de ajuste de la cantidad de alimentación	81
Ajuste de la longitud de la línea	82

Seleccionar un método de ajuste de la cantidad de alimentación

Los métodos para ajustar la cantidad de papel que se utiliza se establecen en **Aj. Prioridad**. Ajuste el **Aj. Prioridad** para que se adecúe a su aplicación de impresión particular.

- **Cal. impresión:** ajusta la cantidad de alimentación para reducir las bandas a lo largo de la hoja en los documentos impresos.
Se aplica la configuración de **Aj. Calidad**. Cuando se ejecuta **Aj. alim. fino**, la configuración de **Aj. alim. fino** se aplica además de la configuración de **Aj. Calidad**.
- **Long. impresión:** Ajusta la cantidad de alimentación para obtener mejor precisión de las líneas en los documentos impresos.
Se aplican las configuraciones de **A:alta** o **B:Estd/Borrador** del menú **Aj. longitud**.
- **Automático:** **Cal. impresión** o **Long. impresión** están seleccionados, dependiendo de la **Prioridad de impresión** que se haya elegido en el controlador de la impresora en el momento de la impresión.
Imagen o Documento de oficina: **Cal. impresión** está seleccionada.
Dibujo de líneas/texto: **Long. impresión** está seleccionado.




Nota

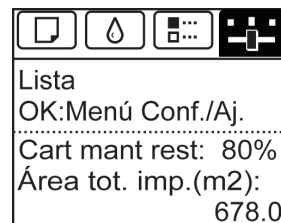
- Las opciones **A:alta** o **B:Estd/Borrador** del menú **Aj. longitud** se aplican dependiendo de las configuraciones del controlador de la impresora en el momento de la impresión.
- Si ha seleccionado **Configuración sencilla** en el controlador de la impresora, siga estos pasos para confirmar la configuración de **Prioridad de impresión**.
 - Windows: Haga clic en **Ver las configuraciones** en la ficha **Principal** para mostrar el cuadro de diálogo **Ver las configuraciones**.
 - Mac OS: Haga clic en **Ver config.** en el panel **Principal** para mostrar el cuadro de diálogo **Ver config..**

Siga estos pasos para configurar los parámetros.

1 Cargue el papel.

- Añadir el Soporte del rollo a los rollos →P.12
- Cómo cargar rollos en la impresora →P.15
- Cómo cargar hojas en la impresora →P.21

2 En la **Pantalla Selección de ficha** del Panel de control, pulse ◀ o ▶ para seleccionar la Ficha Conf./Aj. ().



Nota

- Si no aparece la **Pantalla Selección de ficha**, pulse el botón **Menu (Menú)**.

3 Pulse el botón **OK**.
Aparecerá el **Menú Conf./Aj.**.

4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Ajustar impre.**, y a continuación pulse el botón **OK**.

5 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Prioridad alm.**, y a continuación pulse el botón **OK**.

6 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Aj. Prioridad**, y a continuación pulse el botón **OK**.

7 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Automático**, **Cal. impresión** o **Long. impresión**, y a continuación pulse el botón **OK**.

Ajuste de la longitud de la línea

Para garantizar que las líneas de los dibujos CAD se impriman a la misma longitud exacta, utilice **Aj. longitud** a fin de ajustar la cantidad de papel que se avanza.

Hay dos opciones en **Aj. longitud** : **Aj. Impresión** y **Cambiar valores**.

- **Aj. Impresión**
Después de imprimir un patrón de prueba se medirá la discrepancia según los resultados de la impresión.
- **Cambiar valores**
No se imprime ningún patrón de prueba. En lugar de ello, realizará la medición en un documento ya impreso para determinar la discrepancia.

Existen dos modos más disponibles en **Aj. Impresión** y **Cambiar valores** : **A:alta** o **B:Estd/Borrador**. Elija el modo que se ajuste a su aplicación de impresión concreta.

- **A:alta**
Esta configuración se aplica cuando está seleccionado **Más alta** o **Alta** en **Cal. impr.** en el controlador de la impresora.
- **B:Estd/Borrador**
Esta configuración se aplica cuando está seleccionado **Estándar** o **Rápida** en **Cal. impr.** en el controlador de la impresora.



Nota

- Compruebe siempre los valores de **Aj. Prioridad** antes de utilizar **Aj. longitud**. (Véase "Seleccionar un método de ajuste de la cantidad de alimentación.") →P.81
- Para el ajuste utilice papel del mismo tipo y tamaño que utilizará para imprimir.

Papel para preparar

Cuando se utilicen rollos	<ul style="list-style-type: none"> • Un rollo no utilizado de al menos 10 pulgadas de ancho • Regla de alta precisión
Cuando se utilicen hojas	<ul style="list-style-type: none"> • Una hoja de papel no utilizado de tamaño A4/Letter como mínimo • Regla de alta precisión

Realice el ajuste tal y como se indica a continuación.


1 Cargue el papel.

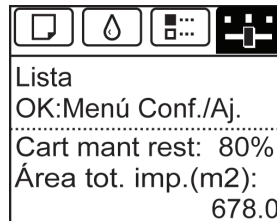
- Añadir el Soporte del rollo a los rollos →P.12
- Cómo cargar rollos en la impresora →P.15
- Cómo cargar hojas en la impresora →P.21



Importante

- Asegúrese siempre de que el papel cargado coincida con el tipo de papel especificado. No se puede completar el ajuste correctamente a menos que el papel cargado coincida con la configuración.

- 2** En la **Pantalla Selección de ficha** del Panel de control, pulse ◀ o ▶ para seleccionar la Ficha Conf./Aj. ().



Nota

- Si no aparece la **Pantalla Selección de ficha**, pulse el botón **Menu (Menú)**.

- 3** Pulse el botón **OK**.
Aparecerá **Menú Conf./Aj.**

- 4** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Ajustar impre.**, y a continuación pulse el botón **OK**.

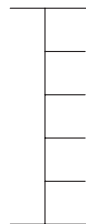
- 5** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Prioridad alim.**, y a continuación pulse el botón **OK**.

- 6** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Aj. longitud**, y a continuación pulse el botón **OK**.

- 7** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Aj. Impresión** o **Cambiar valores**, y a continuación pulse el botón **OK**.

Cuando selecciona **Aj. Impresión**, se imprime el patrón de prueba para que mida la escala y calcule la discrepancia. La barra de la escala imprime los **milímetros** en incrementos de 50 mm y las **pulgadas** en incrementos de 1 pulgada.

Millimeter



Inch



Nota

- Se imprime un patrón de prueba en color negro cuando selecciona **A:alta** o en color magenta si selecciona **B:Estd/Borrador**.
- Para cancelar la impresión del patrón de prueba para el ajuste, mantenga pulsado el botón **Stop (Detener)**. Cuando se muestre "¿Detener impres?", pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Sí**, y a continuación pulse el botón **OK**.

- 8** Pulse ▲ o ▼ para introducir la cantidad de discrepancia, y a continuación pulse el botón **OK**.
Si la escala es más corta que el tamaño real, utilice un valor de configuración positivo. Si es más larga, utilice un valor negativo.
La cantidad de alimentación se puede ajustar en incrementos de 0,02%.

Solución de problemas

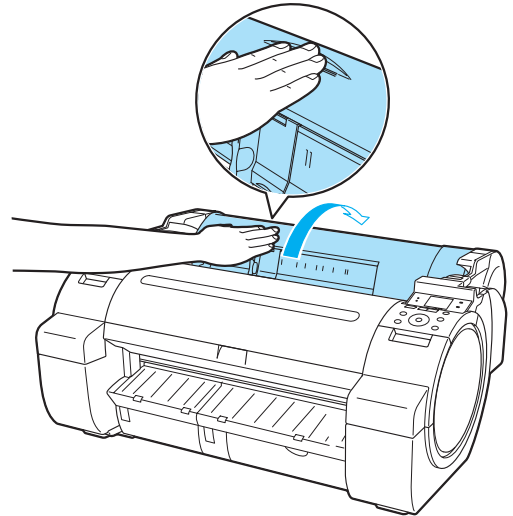
Problemas relativos al papel

Retirada del rollo de papel atascado	84
Cómo retirar una hoja atascada	87
Cómo retirar el papel atascado (Ranura de alimentación de papel)	90
El rollo de papel no se puede insertar en la Ranura de alimentación de papel	92
No pueden cargarse hojas	92
El papel no se corta de forma limpia	92
El papel no está cortado	92
Queda una depresión en el borde anterior	93
No se detecta el tamaño de la película clara	93
El rollo de papel se expulsa continuamente	93

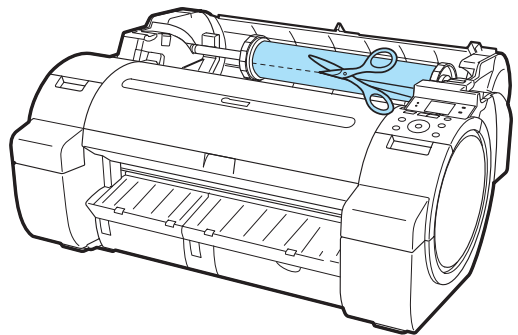
Retirada del rollo de papel atascado

Si el papel de un rollo se atasca, se mostrará **"Atasco de papel."** en la Pantalla de visualización del Panel de control. Retire el papel atascado como se indica a continuación.

- 1 Con las manos colocadas como se muestra, abra la Cubierta de rollo.



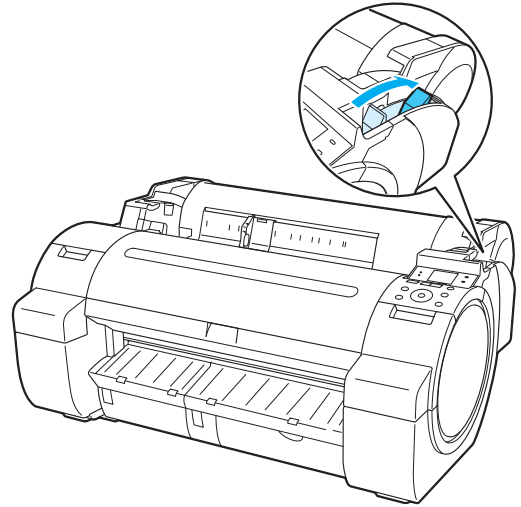
- 2 Corte el rollo de papel cargado con unas tijeras normales o un instrumento similar.



Atención

- Al cortar el papel, tenga cuidado de no lesionarse o dañar la impresora.

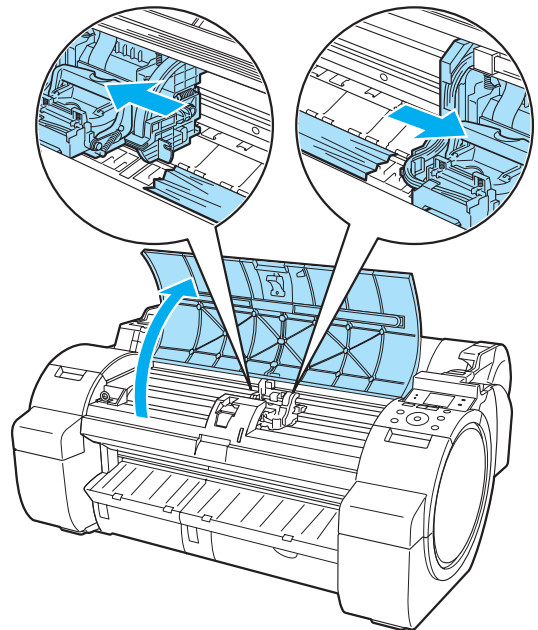
- 3** Empuje la Palanca de liberación hacia atrás.



- 4** Retire el papel atascado.

- Si hay papel atascado dentro de la Cubierta superior

- 1.** Abra la Cubierta superior y mueva el Carro hacia la izquierda o la derecha manualmente, quitándolo del atasco.

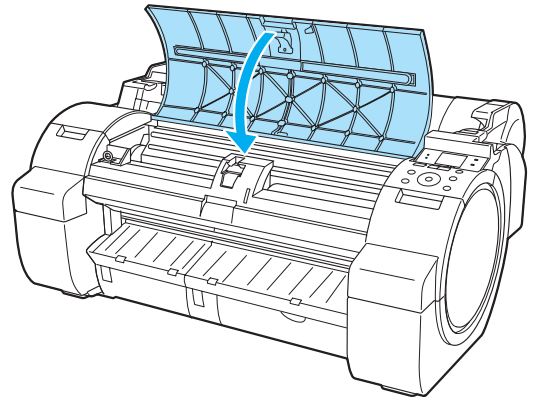


Importante

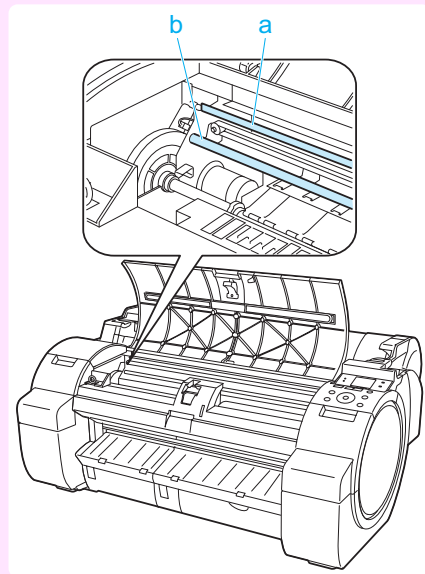
- No mueva el Carro sobre el papel atascado. Puede dañar el Cabezal de impresión.

- 2.** Retire el papel atascado del interior de la Cubierta superior. Tras retirar el papel, asegúrese de que no queda ningún trozo de papel en la impresora.

3. Cierre la Cubierta superior.



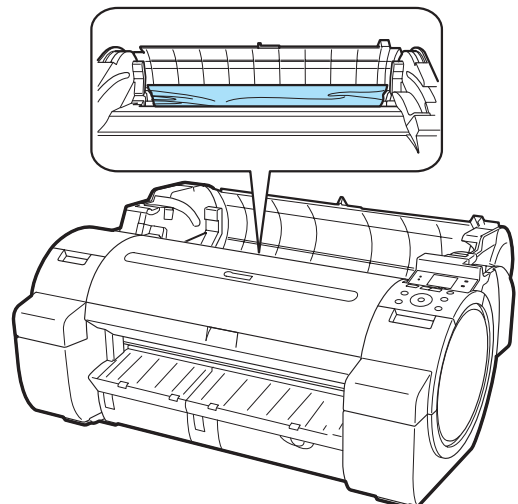
- No toque la Escala lineal (a) ni el Eje del carro (b). Podría mancharse las manos y dañar la impresora.



- Si hay papel de rollo atascado en la Ranura de alimentación de papel

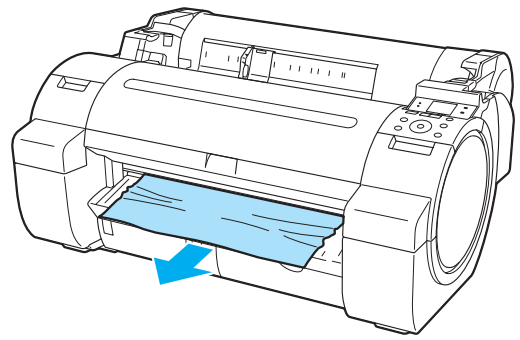
Retire el papel atascado de la Ranura de alimentación de papel.

Tras retirar el papel, asegúrese de que no queda ningún trozo de papel en la impresora.

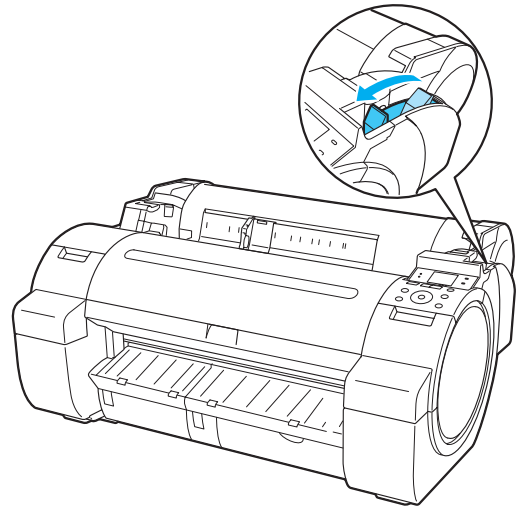


- Si hay papel atascado en la Guía de salida

Retire el papel atascado de la Bandeja de salida.
Tras retirar el papel, asegúrese de que no queda ningún trozo de papel en la impresora.



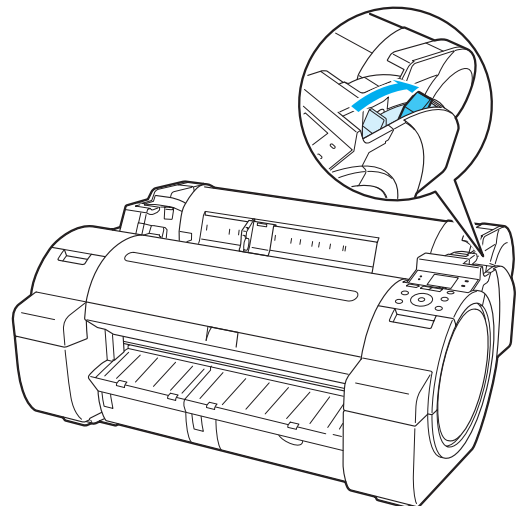
- 5** Tire de la Palanca de liberación hacia delante.



Cómo retirar una hoja atascada

Si una hoja se atasca, se mostrará "**Atasco de papel.**" en la Pantalla de visualización del Panel de control. Retire el papel atascado como se indica a continuación.

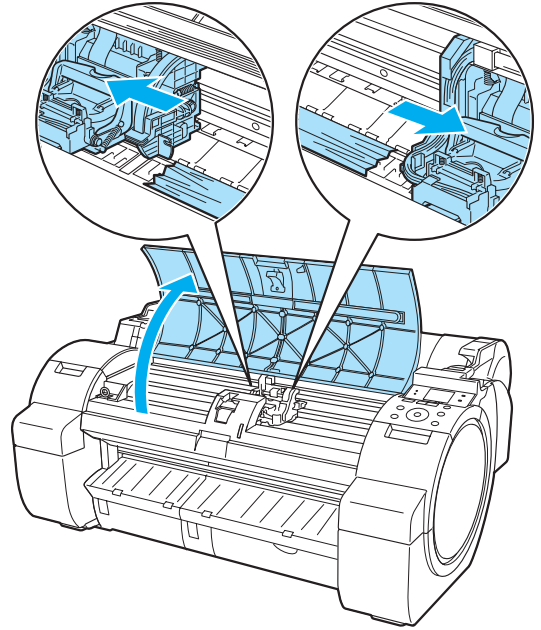
- 1** Empuje la Palanca de liberación hacia atrás.



2 Retire el papel atascado.

- Si hay papel atascado dentro de la Cubierta superior

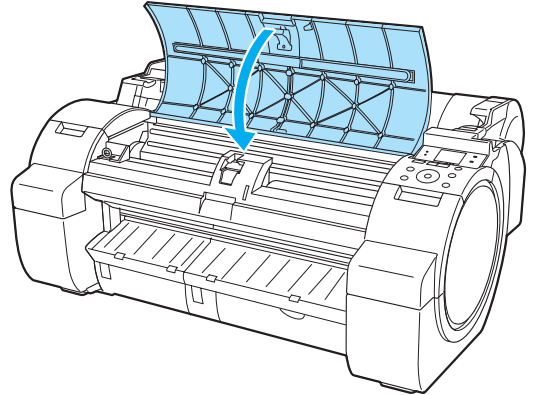
1. Abra la Cubierta superior y mueva el Carro hacia la izquierda o la derecha manualmente, quitándolo del atasco.



Importante

- No mueva el Carro sobre el papel atascado. Puede dañar el Cabezal de impresión.

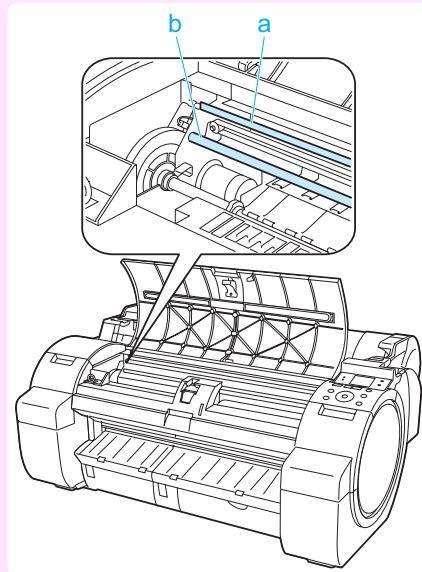
2. Retire el papel atascado del interior de la Cubierta superior. Tras retirar el papel, asegúrese de que no queda ningún trozo de papel en la impresora.
3. Cierre la Cubierta superior.





Importante

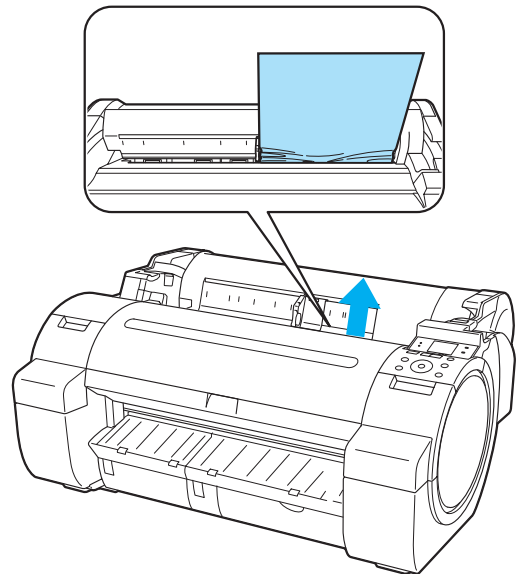
- No toque la Escala lineal (a) ni el Eje del carro (b). Podría mancharse las manos y dañar la impresora.



- Si hay papel atascado en la Ranura de alimentación de papel

Retire el papel atascado de la Ranura de alimentación de papel.

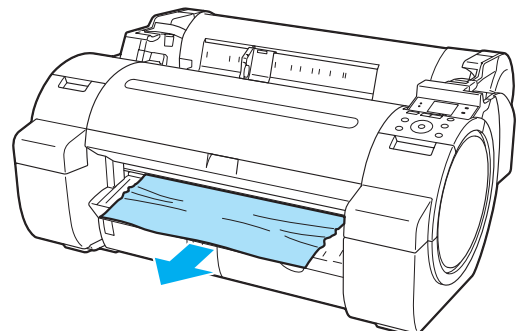
Tras retirar el papel, asegúrese de que no queda ningún trozo de papel en la impresora.



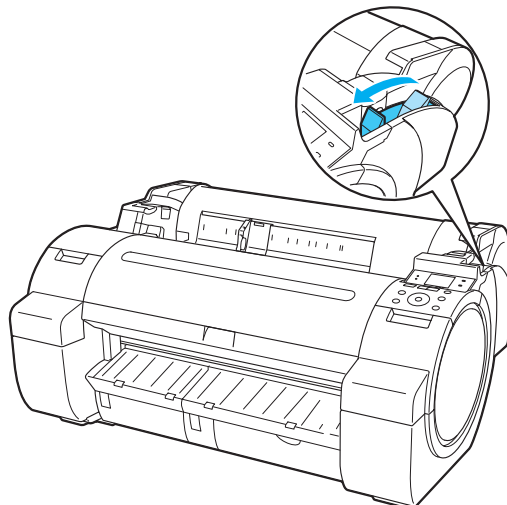
- Si hay papel atascado en la Guía de salida

Retire el papel atascado de la Bandeja de salida.

Tras retirar el papel, asegúrese de que no queda ningún trozo de papel en la impresora.



- 3** Tire de la Palanca de liberación hacia delante.

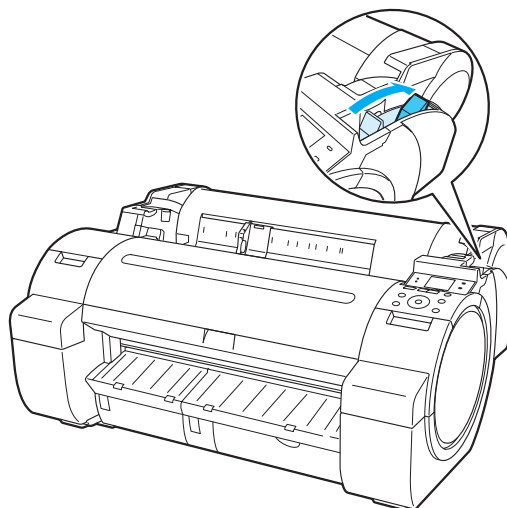


Cómo retirar el papel atascado (Ranura de alimentación de papel)

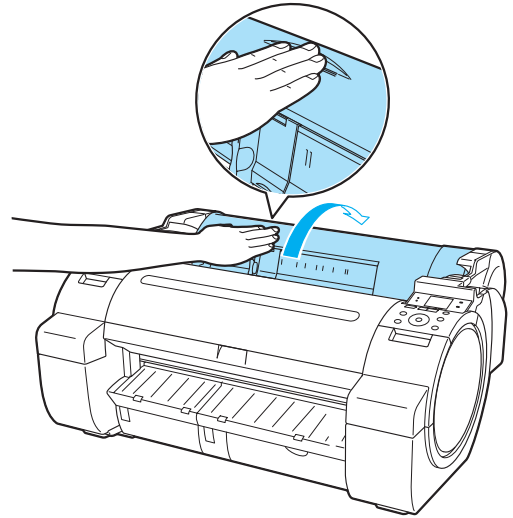
Siga estos pasos para quitar unos trozos de papel permanecidos en la ranura de alimentación de papel después de retirar las hojas o el rollo de papel atascado.

- 1** Apague la impresora. (Véase "Encendido y apagamiento de la impresora.") → **Guía del usuario**

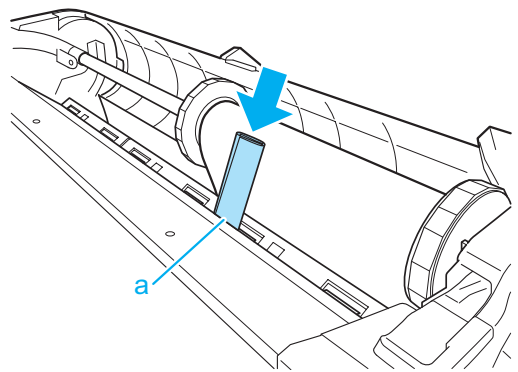
- 2** Empuje la Palanca de liberación hacia atrás.



- 3** Con las manos colocadas como se muestra, abra la Cubierta de rollo.



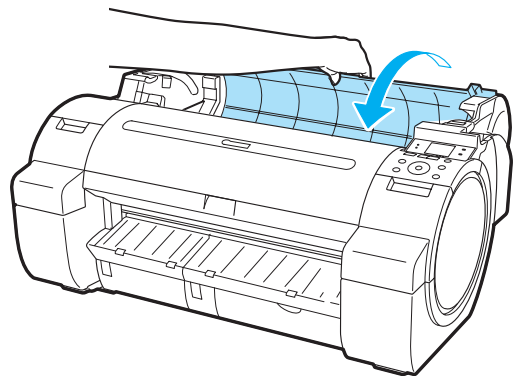
- 4** Doble una hoja de papel A4 a lo largo cuatro veces e introdúzcala por el espacio de la Ranura de alimentación de papel. Empuje el trozo de papel hacia la Platina.



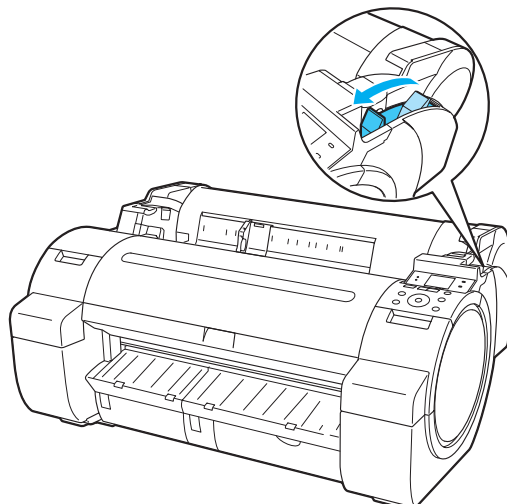
- 5** Retire el trozo de papel cuando caiga sobre la Platina.

- 6** Si queda algún trozo de papel dentro de la ranura de alimentación de papel, repita los pasos 4 y 5.

- 7** Sujetándola en la posición indicada, cierre la Cubierta de rollo.



8 Tire de la Palanca de liberación hacia delante.



El rollo de papel no se puede insertar en la Ranura de alimentación de papel

Causa	Acción correctiva
El rollo de papel está deformado.	Alise la doblez y vuelva a cargar el rollo.
Hay papel atascado en la ranura de alimentación de papel.	Retire el papel atascado. (Véase "Retirada del rollo de papel atascado.") → P.84 (Véase "Cómo retirar una hoja atascada.") → P.87
La selección de la fuente de papel es incorrecta.	Pulse el botón Load (Cargar) y seleccione la fuente de papel.

No pueden cargarse hojas

Causa	Acción correctiva
La selección de la fuente de papel es incorrecta.	Pulse el botón Load (Cargar) y seleccione la fuente de papel.

El papel no se corta de forma limpia

Causa	Acción correctiva
El papel está doblado o torcido en la posición de corte.	Alise cualquier doblez que haya en los bordes del papel.
El papel se eleva por los extremos de la posición de corte antes de cortarlo.	Vuelva a cargar el papel correctamente.
Está utilizando papel que no puede cortarse con la Unidad de corte.	Especifique Manual en Modo de corte en el menú del Panel de control y utilice las tijeras o una herramienta de corte para cortar el rollo tras la impresión. (Véase "Especificar el método de corte para rollos.") → Guía del usuario
La Velocidad corte no está configurada correctamente en el menú del Panel de control.	Cambie la configuración de la Velocidad corte en el menú del Panel de control. (Véase "Estructura de menús.") → P.49
Durante el corte, los documentos impresos caen formando un ángulo.	En el menú Panel de control, configure Modo de corte en Expulsar . Sostenga los documentos después de la impresión; mientras se cortan. (Véase "Especificar el método de corte para rollos.") → Guía del usuario

El papel no está cortado

Causa	Acción correctiva
En el controlador de la impresora se especifica No o Guía de corte de imp. en Corte automático .	Especifique Sí en Corte automático en el controlador de la impresora. (Véase "Ventana Configuración de página (Windows).") → Guía del usuario

Causa	Acción correctiva
En el controlador de la impresora se especifica No o Guía de corte de imp. en Corte automático .	(Véase "Cuadro de diálogo Configuraciones detalladas de papel (Mac OS).") → Guía del usuario
En el menú del Panel de control, Modo de corte está establecida en Expulsar o en Manual .	Si el Modo de corte es Expulsar , pulse el botón Cut (Cortar) para cortar el papel. Si el Modo de corte es Manual , corte los rollos con tijeras o similar. (Véase "Especificar el método de corte para rollos.") → Guía del usuario

Queda una depresión en el borde anterior

Causa	Acción correctiva
Si se mantiene un rollo en la impresora durante mucho tiempo sin imprimir en él puede quedar una depresión en el borde inicial.	Cuando la calidad de impresión es lo más importante, es recomendable establecer CortBor.Recarga en Encender o Automático para cortar automáticamente el borde del papel antes de imprimir. (Véase "Estructura de menús.") → P.49

No se detecta el tamaño de la película clara

Causa	Acción correctiva
La Platina está manchada de tinta u otras sustancias.	Abra la Cubierta superior y limpie toda la Platina. (Véase "Limpieza del interior de la cubierta superior.") → P.40

El rollo de papel se expulsa continuamente

Causa	Acción correctiva
Aunque se han seleccionado hojas como origen de papel, se ha avanzado un rollo.	Cuando se detenga la expulsión del rollo, siga estos pasos para volver a cargar el rollo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Empuje la Palanca de liberación hacia atrás. 2. Abra la Cubierta de rollo. 3. Con las dos manos, gire el Soporte del rollo hacia la parte posterior para rebobinar el rollo. En ese momento, asegúrese de que ambos extremos del rollo se rebobinan de forma uniforme. 4. Tire de la Palanca de liberación hacia delante. 5. Cargue el rollo. A continuación, asegúrese de que pulsa el botón Load (Cargar) y seleccione "Cargar rollo papel". (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15

La impresión no se inicia

No se enciende la Lámpara Data (Datos) en el Panel de control	94
La impresora no responde ni siquiera cuando se envían trabajos de impresión	94
Llenado tinta.. está mostrado	94
La pantalla de visualización indica Agitando	94

No se enciende la Lámpara Data (Datos) en el Panel de control

Causa	Acción correctiva
La impresora no está encendida.	Asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente enchufado. Pulse el botón Power (Encendido) para encender la impresora.
No se seleccionó la impresora de destino al imprimir.	<ul style="list-style-type: none"> En Windows, seleccione la impresora; para ello, haga clic en Seleccionar impresora o en Impresora en el cuadro de diálogo de impresión e intente imprimir de nuevo. En Mac OS, abra el cuadro de diálogo del controlador de impresora, seleccione la impresora de la lista Impresora e intente imprimir de nuevo.
El trabajo de impresión se pone en pausa.	<ul style="list-style-type: none"> En Windows, reinicie el trabajo de impresión tal como se indica a continuación. <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en el icono de la impresora de la ventana Dispositivos e impresoras. Haga clic en Ver lo que se está imprimiendo para abrir una ventana. Haga clic en Pausar la impresión en el menú Impresora para desmarcar la casilla de verificación. <p>Nota: Dependiendo de la versión, reinicie el trabajo de impresión tal como se indica a continuación.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic derecho en el icono de la impresora de la ventana Impresoras y faxes (o Impresoras). Haga clic en Reanudar impresión en el menú. En Mac OS, reinicie el trabajo de impresión tal como se indica a continuación. <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Impresión y Escaneado. (En otras versiones de Mac OS, esto se identifica como Impresoras y escáneres o Impresión y Fax.) Seleccione la impresora y seguidamente Reanudar impresión (o Reanudar) en el menú Impresoras para reiniciar el trabajo de impresión.

La impresora no responde ni siquiera cuando se envían trabajos de impresión

Causa	Acción correctiva
En el menú del Panel de control, Pausar impresión está en Encender .	Establezca Pausar impresión en Apagar . (Véase "Pausa de la impresión.") → Guía del usuario
En el menú del Panel de control, Usar USB o Usar Ethernet está establecido en Apagar .	Establezca Usar USB o Usar Ethernet en Encender . (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario

Llenado tinta.. está mostrado

Causa	Acción correctiva
La impresora se apagó indebidamente durante el funcionamiento.	Espere a que el sistema se haya llenado de tinta.

La pantalla de visualización indica Agitando

Causa	Acción correctiva
Se está agitando la tinta.	Espere hasta que se termine de agitar la tinta. El tiempo de agitación varía en función del periodo de tiempo durante el que haya estado apagada la impresora.

La impresora se detiene durante un trabajo de impresión

Se muestra un mensaje de error en la Pantalla de visualización	95
La impresora expulsa papel en blanco sin imprimir en él	95

Se muestra un mensaje de error en la Pantalla de visualización

Causa	Acción correctiva
La última parte del rollo de papel se utilizó durante el trabajo de impresión y no se pudo avanzar el papel ya que el borde final está pegado con cinta adhesiva al rollo.	Retire el rollo usado e introduzca un nuevo rollo. (Véase "Cómo retirar los rollos de papel de la impresora.") → P.19 (Véase "Cómo retirar el soporte del rollo de los rollos.") → Guía del usuario (Véase "Cargar rollos e imprimir en ellos.") → Guía del usuario

La impresora expulsa papel en blanco sin imprimir en él

Causa	Acción correctiva
El borde inicial del rollo de papel se cortó para que quedara recto.	El borde inicial de los rollos se puede cortar para que quede recto si PreCort.filoPap está establecido en un valor diferente a Apagar en el menú del Panel de control. (Véase "Corte automático del borde inicial del rollo de papel.") → Guía del usuario
Las boquillas del Cabezal de impresión están atascadas.	Imprima un patrón de prueba para comprobar las boquillas y asegúrese de que el estado del Cabezal de impresión es adecuado para la impresión. (Véase "Comprobación de las boquillas obstruidas.") → Guía del usuario
Se recibió un trabajo de impresión desde un controlador de impresora incompatible.	Use el controlador de impresora imagePROGRAF adecuado a la impresora e intente imprimir de nuevo.
La impresora ha recibido datos de impresión que incluyen comandos HP RTL cuando Girar auto. está establecido en Encender en el menú del Panel de control.	En el Panel de control, establezca Girar auto. en Apagar e imprima de nuevo. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario
La impresora está dañada.	Póngase en contacto con su distribuidor de Canon.

Problemas relacionados con la calidad de impresión

La impresión es poco nítida	96
El papel roza contra el Cabezal de impresión	97
Los bordes del papel están sucios	97
La superficie del papel está sucia	98
La cara posterior del papel está sucia	98
Los colores impresos son inexactos	99
Aparecen bandas en diferentes colores	99
Los colores de las imágenes impresas son desiguales	100
Los bordes de la imagen están borrosos o aparecen bandas blancas	101
El contraste resulta desigual durante la impresión	101
La longitud de las imágenes impresas es incorrecta en la dirección de alimentación	101
Las imágenes se imprimen torcidas	102
Los documentos se imprimen en blanco y negro	102
El grosor de la línea no es uniforme	102
Las líneas están desalineadas	102

La impresión es poco nítida

Causa	Acción correctiva
Quizá esté imprimiendo en la cara equivocada del papel.	Imprima en la superficie de impresión.
Las boquillas del Cabezal de impresión están atascadas.	<p>Imprima un patrón de prueba para comprobar las boquillas y observe si están obstruidas. (Véase "Comprobación de las boquillas obstruidas.") → Guía del usuario</p> <p>Para comprobar las boquillas tras la impresión, establezca Intervalo en Veri. boquilla en el menú del Panel de control en un ajuste distinto de Apagar. Adicionalmente, para que se muestre una advertencia en función del resultado de la comprobación de las boquillas, establezca Advertencia en Veri. boquilla en el menú del Panel de control en Encender. Obsérvese que cuando la opción Advertencia esté establecida en Encender, la impresión podría detenerse dependiendo del contenido de la advertencia. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario</p>
Debido a que la impresora se dejó sin instalar tanques de tinta durante cierto tiempo, la tinta se habrá atascado en el sistema de suministro de tinta.	Una vez transcurridas 24 horas desde la instalación de los tanques de tinta, ejecute Limpi.cabezal B desde el Panel de control. (Véase "Limpieza del cabezal de impresión.") → P.42
El papel está atascado dentro de la Cubierta superior.	<p>Siga estos pasos para retirar el trozo de papel atascado en el interior de la Cubierta superior.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la Cubierta superior y asegúrese de que el Carro no se encuentre sobre la Platina. 2. Retire cualquier resto de papel del interior de la Cubierta superior. (Véase "Retirada del rollo de papel atascado.") → P.84 (Véase "Cómo retirar una hoja atascada.") → P.87 3. Cierre la Cubierta superior.
La tinta no estaba seca cuando se cortó el papel.	Especifique un periodo de secado más largo en el menú del Panel de control, en Detalles Papel > Tiemp secar rol . (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario
La impresión puede ser tenue si Cal. impr. en Configuraciones avanzadas en el controlador de la impresora se establece en Estándar o en Rápida .	<p>En las Configuraciones avanzadas del controlador de impresora, elija Más alta o Alta en Cal. impr..</p> <p>La impresión en modo Rápida o en modo Estándar es más rápida y consume menos tinta que en modo Más alta o Alta, pero la calidad de impresión es inferior. (Véase "Asignación de prioridad a elementos gráficos y colores particulares para la impresión.") → Guía del usuario</p>

Causa	Acción correctiva
Está imprimiendo en papel que tiende a generar polvo al cortarlo.	En el menú Panel de control, configure Red.Polvo Corte en Detalles Papel en Encender . (Véase "Reducción del polvo generado por el corte de rollos.") → Guía del usuario

El papel roza contra el Cabezal de impresión

Causa	Acción correctiva
El tipo de papel especificado en el controlador de la impresora no coincide con el tipo cargado en la impresora.	Cargue papel del mismo tipo que ha especificado en el controlador de la impresora. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15 (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") → P.21 Asegúrese de especificar en el controlador de la impresora el mismo tipo de papel que haya cargado en la impresora. 1. Pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión. 2. Cambie el tipo de papel en el controlador de impresora e intente imprimir de nuevo.
El papel se ha cargado incorrectamente, por lo que se ha arrugado.	Vuelva a cargar el papel. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15 (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") → P.21
El Cabezal de impresión está establecido demasiado bajo en el menú del Panel de control.	En el menú del Panel de control, establezca la Altura cabezal en Automático . (Véase "Solución de problemas de abrasión del papel e imágenes poco nítidas.") → Guía del usuario
Está imprimiendo en papel grueso o en papel que se ondula o se arruga fácilmente después de absorber la tinta.	Para soporte de papel como Papel revestido grueso, ajuste la Fuerza vacío a Fuerte o Más fuerte en el menú Panel de control. Si el papel todavía roza contra el cabezal de impresión, ajuste la Altura cabezal en el menú Panel de control a un valor más alto que el valor actual. (Véase "Ajuste de la fuerza de vacío.") → Guía del usuario (Véase "Solución de problemas de abrasión del papel e imágenes poco nítidas.") → Guía del usuario Para soporte de película como Papel dibujo, ajuste la Fuerza vacío a Estándar, Fuerte o Más fuerte en el menú Panel de control. Si el papel todavía roza contra el cabezal de impresión, ajuste la Altura cabezal en el menú Panel de control a un valor más alto que el valor actual. (Véase "Ajuste de la fuerza de vacío.") → Guía del usuario (Véase "Solución de problemas de abrasión del papel e imágenes poco nítidas.") → Guía del usuario Cuando imprima en papel de 0,1 mm o menos de grosor, seleccione para Fuerza vacío el valor Más débil en el menú del Panel de control. Si sigue habiendo roce, en el menú del Panel de control utilice una configuración de Altura cabezal más alta. (Véase "Ajuste de la fuerza de vacío.") → Guía del usuario (Véase "Solución de problemas de abrasión del papel e imágenes poco nítidas.") → Guía del usuario
Al cargar papel, el papel cargado no coincide con el tipo seleccionado en el Panel de control.	Asegúrese de seleccionar el tipo de papel correcto en el menú del Panel de control al cargar el papel. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15 (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") → P.21

Los bordes del papel están sucios

Causa	Acción correctiva
La Platina se ha ensuciado después de la impresión sin bordes o en papel de pequeño tamaño.	Abra la Cubierta superior y limpie la Platina. (Véase "Limpieza del interior de la cubierta superior.") → P.40
El tipo de papel especificado en la impresora no coincide con el tipo especificado en el controlador de la impresora.	Asegúrese de especificar el mismo tipo de papel en la impresora y en el controlador de impresora. (Véase "Cambio del tipo de papel.") → Guía del usuario Asegúrese de especificar el mismo tipo de papel en el controlador de la impresora y en la impresora.

Causa	Acción correctiva
El tipo de papel especificado en la impresora no coincide con el tipo especificado en el controlador de la impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión. 2. Cambie el tipo de papel en el controlador de impresora e intente imprimir de nuevo.
El papel está arrugado o deformado.	<p>Alise los dobleces o arrugas y vuelva a cargar el papel. No utilice papel que se ha impreso previamente.</p> <p>(Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15</p> <p>(Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") →P.21</p>
Se imprime una línea de corte porque Red.Polvo Corte está establecida en Encender en el menú del Panel de control para reducir el polvo de corte.	<p>Si esta función no es necesaria, establezca Red.Polvo Corte en Apagar en el menú del Panel de control.</p> <p>(Véase "Configuración de menú.") →Guía del usuario</p>
El Cabezal de impresión está establecido demasiado bajo en el menú del Panel de control.	<p>En el menú del Panel de control, establezca la Altura cabezal en Automático.</p> <p>(Véase "Solución de problemas de abrasión del papel e imágenes poco nítidas.") →Guía del usuario</p>
Está imprimiendo en papel grueso o en papel que se ondula o se arruga fácilmente después de absorber la tinta.	<p>Para soporte de papel como Papel revestido grueso, ajuste la Fuerza vacío a Fuerte o Más fuerte en el menú Panel de control. Si el papel todavía roza contra el cabezal de impresión, ajuste la Altura cabezal en el menú Panel de control a un valor más alto que el valor actual.</p> <p>(Véase "Ajuste de la fuerza de vacío.") →Guía del usuario</p> <p>(Véase "Solución de problemas de abrasión del papel e imágenes poco nítidas.") →Guía del usuario</p>
	<p>Para soporte de película como Papel dibujo, ajuste la Fuerza vacío a Estándar, Fuerte o Más fuerte en el menú Panel de control. Si el papel todavía roza contra el cabezal de impresión, ajuste la Altura cabezal en el menú Panel de control a un valor más alto que el valor actual.</p> <p>(Véase "Ajuste de la fuerza de vacío.") →Guía del usuario</p> <p>(Véase "Solución de problemas de abrasión del papel e imágenes poco nítidas.") →Guía del usuario</p>
La Guía de salida está sucia.	<p>Limpie la Guía de salida.</p> <p>(Véase "Limpieza del exterior de la impresora.") →Guía del usuario</p>

La superficie del papel está sucia

Causa	Acción correctiva
El Tope del papel está manchado.	<p>Limpie el Tope del papel.</p> <p>(Véase "Limpieza del interior de la cubierta superior.") →P.40</p>
Está imprimiendo en papel que no se seca fácilmente.	<p>En el menú del Panel de control, establezca Tiemp secar rol en, al menos, 1 min.</p> <p>(Véase "Configuración de menú.") →Guía del usuario</p>
	<p>Cuando se utiliza para imprimir papel que no se seca fácilmente, puede curvarse durante la impresión y tocar la Bandeja de salida.</p> <p>En este caso, en el menú del Panel de control, realice el ajuste de Tiempo de secado y Área en Tiempo esp.exp.</p> <p>Sin embargo, tenga en cuenta que la impresión tardará ahora más tiempo.</p> <p>(Véase "Configuración de menú.") →Guía del usuario</p>

La cara posterior del papel está sucia

Causa	Acción correctiva
La Platina se ha ensuciado después de la impresión sin bordes o en papel de pequeño tamaño.	<p>Abra la Cubierta superior y limpie la Platina.</p> <p>(Véase "Limpieza del interior de la cubierta superior.") →P.40</p>
La Platina se ha manchado porque ha establecido Detec. Anchura en Apagar en el menú del Panel de control.	<p>Establezca Detec. Anchura en Encender en el menú del Panel de control, y a continuación, abra la Cubierta superior y limpie la Platina.</p> <p>(Véase "Limpieza del interior de la cubierta superior.") →P.40</p>
	<p>Abra la Cubierta superior y limpie la Platina. Después de esto, avance manualmente el rollo sobre la Platina antes de imprimir.</p>

Causa	Acción correctiva
La Platina se ha manchado porque ha establecido Detec. Anchura en Apagar en el menú del Panel de control.	(Véase "Limpieza del interior de la cubierta superior.") → P.40 (Véase "Alimentación manual del rollo de papel.") → Guía del usuario
El Tope del papel está manchado.	Limpie el Tope del papel. (Véase "Limpieza del interior de la cubierta superior.") → P.40
Tmñ grnd sinbord está establecido en Estándar en el menú del Panel de control.	Establezca Tmñ grnd sinbord en Fijo en el menú del Panel de control. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario

Los colores impresos son inexactos

Causa	Acción correctiva
El ajuste de color no se ha activado en las Configuraciones avanzadas del controlador de impresora.	En las Configuraciones avanzadas del controlador de impresora, acceda a Config. color en Modo color para ajustar los colores. (Véase "Ventana Principal (Windows).") → Guía del usuario (Véase "Panel Principal (Mac OS).") → Guía del usuario
Los colores no se han ajustado en el ordenador o el monitor.	Consulte la documentación del ordenador y del monitor para ajustar los colores. Ajuste la configuración del software de administración del color, consultando la documentación del software según sea necesario.
Las boquillas del Cabezal de impresión están atascadas.	Imprima un patrón de prueba para comprobar las boquillas y observe si están obstruidas. (Véase "Comprobación de las boquillas obstruidas.") → Guía del usuario
Prioridad de concordancia de colores de aplicación está configurado en Apagar en el controlador de impresora de Windows.	Haga clic en Config. especial en la hoja de Disposición del controlador de impresora y configure la Prioridad de concordancia de colores de aplicación en Encender en el cuadro de diálogo que se muestra. (Véase "Ventana Disposición (Windows).") → Guía del usuario
El color podría cambiar ligeramente incluso con el mismo modelo de impresora si utiliza una versión diferente de firmware o de controlador de la impresora, o cuando imprime bajo una configuración diferente o en un entorno de impresión diferente.	Siga estos pasos para preparar el entorno de impresión. <ol style="list-style-type: none">1. Utilice la misma versión de firmware o de controlador de impresora.2. Especifique el mismo valor para todos los elementos de la configuración.

Aparecen bandas en diferentes colores

Causa	Acción correctiva
La cantidad de alimentación del papel no está ajustada.	Ajuste la cantidad de alimentación. (Véase "Ajuste de la cantidad de alimentación.") → Guía del usuario
La impresión no se realiza de forma fluida debido a que los trabajos de impresión se interrumpen durante la transmisión.	Salga de otras aplicaciones y cancele otros trabajos de impresión existentes.
En el menú del Panel de control, Aj. Prioridad está establecida en Long. impresión .	Los resultados pueden mejorar si se establece Aj. Prioridad en Cal. impresión en el menú del Panel de control y se ajusta la cantidad de alimentación. (Véase "Ajuste de la cantidad de alimentación.") → Guía del usuario
La alineación del Cabezal de impresión no está ajustada.	Ajuste la alineación del Cabezal de impresión. (Véase "Ajuste automático para enderezar las líneas y los colores.") → P.79
Las boquillas del Cabezal de impresión están atascadas.	Imprima un patrón de prueba para comprobar las boquillas y observe si están obstruidas. (Véase "Comprobación de las boquillas obstruidas.") → Guía del usuario
Pueden producirse rayas si establece la Cal. impr. demasiado baja.	Seleccione un nivel más alto de Cal. impr. en las Configuraciones avanzadas del controlador de la impresora e intente imprimir de nuevo. La impresión en modo Rápida o en modo Estándar es más rápida y consume menos tinta que en modo Más alta o Alta , pero la calidad de impresión es inferior. (Véase "Asignación de prioridad a elementos gráficos y colores particulares para la impresión.") → Guía del usuario

Causa	Acción correctiva
El tipo de papel especificado en el controlador de la impresora no coincide con el tipo cargado en la impresora.	Cargue papel del mismo tipo que ha especificado en el controlador de la impresora. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15 (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") →P.21
	Asegúrese de especificar en el controlador de la impresora el mismo tipo de papel que haya cargado en la impresora. 1. Pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión. 2. Cambie el tipo de papel en el controlador de impresora e intente imprimir de nuevo.

Los colores de las imágenes impresas son desiguales

Causa	Acción correctiva
Está seleccionado Dibujo de líneas/texto al imprimir imágenes en muchos colores sólidos.	En Prioridad de impresión en las Configuraciones avanzadas del controlador de la impresora, seleccione Imagen .
Está imprimiendo en papel que se ondula fácilmente.	Los colores impresos pueden aparecer desiguales en el borde inicial del papel susceptible de ondularse. Seleccione un nivel más fuerte en Fuerza vacío en el menú del Panel de control para aumentar la succión contra el papel o especifique un margen inicial de 20 mm o más. (Véase "Ajuste de la fuerza de vacío.") →Guía del usuario
Los colores impresos pueden ser desiguales si establece una Cal. impr. demasiado baja.	Seleccione un nivel más alto de Cal. impr. en las Configuraciones avanzadas del controlador de la impresora. La impresión en modo Rápida o en modo Estándar es más rápida y consume menos tinta que en modo Más alta o Alta , pero la calidad de impresión es inferior. (Véase "Asignación de prioridad a elementos gráficos y colores particulares para la impresión.") →Guía del usuario
Los colores pueden ser desiguales entre las áreas de imagen oscuras y claras.	Seleccione Impresión unidireccional en las Configuraciones avanzadas del controlador de la impresora.
Cuando se utiliza la impresión sin bordes, el borde del papel se corta durante la impresión. En consecuencia, es posible que la densidad de la tinta sea ligeramente desigual en los bordes iniciales.	Especifique No en Corte automático en el controlador de la impresora antes de imprimir. En este caso, es posible que el papel se imprima sin bordes sólo en los lados izquierdo y derecho. Corte el documento impreso que expulsa la impresora, y a continuación utilice unas tijeras o una herramienta de corte para recortar los bordes superior e inferior. Seleccione un nivel más alto de Cal. impr. en las Configuraciones avanzadas del controlador de la impresora. (Véase "Asignación de prioridad a elementos gráficos y colores particulares para la impresión.") →Guía del usuario
La alineación del Cabezal de impresión no está ajustada.	Ajuste la alineación del Cabezal de impresión. (Véase "Ajuste automático para enderezar las líneas y los colores.") →P.79
Si se dejan secar los documentos impresos apilados unos encima de otros, se podrían provocar colores desiguales.	Para evitar colores desiguales, le recomendamos secar cada hoja por separado.
La densidad puede ser desigual si utiliza Papel satinado o Papel revestido.	En Configuraciones avanzadas del controlador de impresora, elija Más alta o Alta en Cal. impr. .
El tipo de papel especificado en el controlador de la impresora no coincide con el tipo cargado en la impresora.	Cargue papel del mismo tipo especificado en el controlador de la impresora. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15 (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") →P.21
	Asegúrese de especificar en el controlador de la impresora el mismo tipo de papel que haya cargado en la impresora. 1. Pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión. 2. Cambie el tipo de papel en el controlador de impresora e intente imprimir de nuevo.

Causa	Acción correctiva
Tiempo esp.exp. > Área en el menú del Panel de control está establecido en Borde inicial .	<p>Cuando Tiempo esp.exp. > Área se establece en Borde inicial, los colores pueden aparecer desiguales a 110–140 mm del borde inicial. (La posición varía dependiendo del ajuste de Cal. impr.)</p> <p>En este caso, seleccione Tiempo esp.exp. > Área > Área completa. Sin embargo, tenga en cuenta que la impresión tardará ahora más tiempo. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario</p>

Los bordes de la imagen están borrosos o aparecen bandas blancas

Causa	Acción correctiva
La succión de la Platina es demasiado fuerte.	En el menú Panel de control, reduzca el nivel de la Fuerza vacío . (Véase "Ajuste de la fuerza de vacío.") → Guía del usuario
El valor de alineación del Cabezal de impresión no es correcto.	En el menú Panel de control, establezca la Altura cabezal en un nivel más bajo. (Véase "Solución de problemas de abrasión del papel e imágenes poco nítidas.") → Guía del usuario
El tipo de papel especificado en el controlador de la impresora no coincide con el tipo cargado en la impresora.	<p>Cargue papel del mismo tipo que ha especificado en el controlador de la impresora. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15</p> <p>(Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") → P.21</p>
	<p>Asegúrese de especificar en el controlador de la impresora el mismo tipo de papel que haya cargado en la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión. 2. Cambie el tipo de papel en el controlador de impresora e intente imprimir de nuevo.

El contraste resulta desigual durante la impresión

Causa	Acción correctiva
La cantidad de alimentación del papel no está ajustada.	Ajuste la cantidad de alimentación. (Véase "Ajuste de la cantidad de alimentación.") → Guía del usuario
El tipo de papel especificado en el controlador de la impresora no coincide con el tipo cargado en la impresora.	<p>Cargue papel del mismo tipo que ha especificado en el controlador de la impresora. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15</p> <p>(Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") → P.21</p>
	<p>Asegúrese de especificar en el controlador de la impresora el mismo tipo de papel que haya cargado en la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión. 2. Cambie el tipo de papel en el controlador de impresora e intente imprimir de nuevo.

La longitud de las imágenes impresas es incorrecta en la dirección de alimentación

Causa	Acción correctiva
En el menú del Panel de control, Aj. Prioridad está establecida en Cal. impresión .	Establezca Aj. Prioridad en Long. impresión en el menú del Panel de control, y a continuación, ejecute Aj. longitud . (Véase "Ajuste de la cantidad de alimentación.") → Guía del usuario
El tipo de papel especificado en el controlador de la impresora no coincide con el tipo cargado en la impresora.	<p>Cargue papel del mismo tipo que ha especificado en el controlador de la impresora. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15</p> <p>(Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") → P.21</p>
	<p>Asegúrese de especificar en el controlador de la impresora el mismo tipo de papel que haya cargado en la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión. 2. Cambie el tipo de papel en el controlador de impresora e intente imprimir de nuevo.

Las imágenes se imprimen torcidas

Causa	Acción correctiva
En el menú del Panel de control, Niv.ver.desal. está establecido en Holgado o en Apagar .	En el menú del Panel de control, establezca la Niv.ver.desal. en Estándar .
En el menú del Panel de control, Detec. Anchura está establecido en Apagar .	Establezca Detec. Anchura en Encender en el menú del Panel de control.

Los documentos se imprimen en blanco y negro

Causa	Acción correctiva
En las Configuraciones avanzadas del controlador de impresora, está especificada Monocromático, Monocromático (tinta negra) o Bitmap monocromático en Modo color .	En las Configuraciones avanzadas del controlador de impresora, especifique Color en Modo color e intente imprimir de nuevo.
Las boquillas del Cabezal de impresión están atascadas.	Imprima un patrón de prueba para comprobar las boquillas de tinta de colores y observe si están obstruidas. (Véase "Comprobación de las boquillas obstruidas.") → Guía del usuario

El grosor de la línea no es uniforme

Causa	Acción correctiva
En el cuadro de diálogo de Config. especial del controlador de impresora de Windows, está configurado, Proceso gráf. rápido en Encender .	Acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora desde Imprimir en el menú Archivo de la aplicación de origen y realice estos pasos para imprimir. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desactive la opción Presentación preliminar empezar impresión en la ventana Principal. 2. Desactive la opción Disposi. página en la ventana Disposición. 3. Haga clic en el botón Config. especial en la hoja de Disposición, abra el cuadro de diálogo de Config. especial y configure Proceso gráf. rápido en Apagar.
El tipo de papel especificado en el controlador de la impresora no coincide con el tipo cargado en la impresora.	Cargue papel del mismo tipo que ha especificado en el controlador de la impresora. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15 (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") → P.21
	Asegúrese de especificar en el controlador de la impresora el mismo tipo de papel que haya cargado en la impresora. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión. 2. Cambie el tipo de papel en el controlador de impresora e intente imprimir de nuevo.

Las líneas están desalineadas

Causa	Acción correctiva
La alineación del Cabezal de impresión no está ajustada.	Ajuste la alineación del Cabezal de impresión. (Véase "Ajuste automático para enderezar las líneas y los colores.") → P.79 (Véase "Ajuste manual para enderezar las líneas y los colores.") → Guía del usuario (Véase "Ajuste de la desalineación de la línea.") → Guía del usuario
El tipo de papel especificado en el controlador de la impresora no coincide con el tipo cargado en la impresora.	Cargue papel del mismo tipo que ha especificado en el controlador de la impresora. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15 (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") → P.21
	Asegúrese de especificar en el controlador de la impresora el mismo tipo de papel que haya cargado en la impresora. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión. 2. Cambie el tipo de papel en el controlador de impresora e intente imprimir de nuevo.

No se puede imprimir a través de una red

La impresora no se puede conectar a la red	103
No se puede imprimir a través de una red TCP/IP	103
No se puede imprimir a través de una red Bonjour	103

La impresora no se puede conectar a la red

Causa	Acción correctiva
El cable Ethernet no está correctamente conectado al puerto Ethernet de la impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la impresora está conectada a la red con el cable Ethernet apropiado, y a continuación encienda la impresora. Para obtener instrucciones acerca de la conexión del cable, consulte la Guía de configuración. 2. Asegúrese de que el indicador de conexión esté iluminado. El indicador inferior se muestra en verde si la impresora está conectada mediante 1000Base-T, mientras que el indicador superior se muestra en naranja si está conectada mediante 100Base-TX, y en verde si está conectada mediante 10Base-T. Si el indicador de conexión no se ilumina, compruebe los siguientes puntos. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el punto de conexión esté encendido. • Asegúrese de que el extremo del cable Ethernet esté correctamente conectado. Inserte el cable Ethernet hasta que se oiga un clic y el cable quede bloqueado en su posición. • Asegúrese de que no haya problemas con el cable Ethernet. Si hay algún problema, cambie el cable Ethernet. • Compruebe el modo de comunicación con el punto de conexión. Aunque la impresora suele detectar automáticamente el modo de comunicación con el punto de comunicación y la velocidad de transmisión (en modo de negociación automática), a veces no se puede detectar la configuración del punto de comunicación. En ese caso, configure el método de conexión manualmente especificando el modo de comunicación en uso. (Véase "Configuración manual del modo de comunicación.") → Guía del usuario

No se puede imprimir a través de una red TCP/IP

Causa	Acción correctiva
La dirección IP de la impresora no está correctamente configurada.	Asegúrese de que la dirección IP de la impresora esté correctamente configurada. (Véase "Configuración de la dirección IP mediante imagePROGRAF Device Setup Utility.") → Guía del usuario (Véase "Configuración de dirección IP mediante el Panel de control de la impresora.") → Guía del usuario
Los parámetros de red TCP/IP de la impresora no están correctamente configurados.	Asegúrese de que los parámetros de red TCP/IP de la impresora estén correctamente configurados. (Véase "Configuración de parámetros de red TCP/IP de la impresora con la IU remota.") → Guía del usuario
El ordenador desde el que está intentando imprimir no está correctamente configurado.	Asegúrese de que los parámetros de red TCP/IP del ordenador estén correctamente configurados. (Véase "Configuración del destino del controlador de la impresora (Windows).") → Guía del usuario (Véase "Configuración del Destino en redes TCP/IP (Mac OS).") → Guía del usuario

No se puede imprimir a través de una red Bonjour

Causa	Acción correctiva
El ordenador desde el que está intentando imprimir no está correctamente configurado.	Asegúrese de que la computadora está correctamente configurada. (Véase "Configuración del destino de la red Bonjour (Mac OS).") → Guía del usuario

Causa	Acción correctiva
El ordenador y la impresora no se encuentran en la misma red.	Debido a las características de Bonjour, no es posible imprimir si la impresora se encuentra en otra red situada detrás de un enrutador. Compruebe que el ordenador y la impresora se encuentran en la misma red. Si desea más información sobre configuración en red, póngase en contacto con el administrador de la red.

Problemas de instalación

El ordenador no reconoce la impresora	105
Desinstalación de los controladores de impresora instalados	105

El ordenador no reconoce la impresora

Causa	Acción correctiva
En el menú del Panel de control, Usar USB o Usar Ethernet está establecido en Apagar .	Establezca Usar USB o Usar Ethernet en Encender . (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario

Desinstalación de los controladores de impresora instalados

Siga estos pasos para desinstalar los controladores y utilidades de la impresora instalados.

Desinstalación de los controladores de impresora (Windows)

Desinstale el controlador de impresora tal como se indica a continuación.



- El siguiente procedimiento es para Windows 7. El método para eliminar los controladores de impresora varía según la versión de Windows.

- 1 Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Todos los programas** > **Desinstalador de impresora Canon** > **imagePROGRAF Printer Driver Uninstaller** para mostrar la ventana **Eliminar impresora**.
- 2 Seleccione la impresora en la lista y haga clic en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Sí** después de que se muestre el mensaje de **Advertencia**.
- 4 Asegúrese de que la impresora se ha quitado de la lista y a continuación haga clic en **Salir**.

Desinstalación de la aplicación imagePROGRAF Status Monitor (Windows)

Desinstale imagePROGRAF Status Monitor como se indica a continuación.



- El siguiente procedimiento es para Windows 7. El método para eliminar los controladores de impresora varía según la versión de Windows.

- 1 Seleccione **Panel de control** en el menú **Inicio**.
- 2 Select **Desinstalar un programa**.
 - Si se muestra el cuadro de diálogo del **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
- 3 Seleccione **imagePROGRAF Status Monitor**, y a continuación haga clic en el botón **Desinstalar**.

Desinstalación de la aplicación imagePROGRAF Device Setup Utility (Windows)

Desinstale imagePROGRAF Device Setup Utility como se indica a continuación.



- El siguiente procedimiento es para Windows 7. El método para eliminar los controladores de impresora varía según la versión de Windows.

- 1** Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Todos los programas > imagePROGRAF Device Setup Utility > Uninstaller (imagePROGRAF Device Setup Utility)** para iniciar el asistente.
- 2** En la ventana del asistente, haga clic en **Eliminar** y seguidamente en **Siguiente**.
- 3** Siga las instrucciones de la pantalla para quitar la aplicación **imagePROGRAF Device Setup Utility**.

Problemas con HP-GL/2

La impresión no se alinea con HP-GL/2	107
Faltan líneas o imágenes en los trabajos HP-GL/2 impresos.	107
Las líneas se imprimen demasiado gruesas o delgadas en los trabajos de impresión HP-GL/2	107
Los trabajos HP-GL/2 se imprimen en monocromático (o color)	107
Los colores impresos de las líneas son inexactos en la impresión HP-GL/2	108
Los trabajos HP-GL/2 se imprimen 6 mm más largos de lo que se especifica	108
Los trabajos HP-GL/2 se imprimen a tamaño máximo, incluso si se ha especificado el tamaño normal	108
La impresión HP-GL/2 tarda mucho tiempo	108
No es posible el retrazado con trabajos HP-GL/2.	108
La impresora se detiene al imprimir un trabajo HP-GL/2 (el carro detiene su movimiento)	108

La impresión no se alinea con HP-GL/2

Causa	Acción correctiva
El origen del trazador es incorrecto.	Compruebe los comandos de impresión.
El parámetro Margen del menú del Panel de control es incorrecto.	Ajuste los valores del parámetro Margen en el menú del Panel de control. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario

Faltan líneas o imágenes en los trabajos HP-GL/2 impresos.

Causa	Acción correctiva
La memoria está llena.	Compruebe el tamaño de los datos en el trabajo de impresión.
Se ha recibido un comando HP-GL/2 que no admite esta impresora.	Compruebe el trabajo de impresión y la configuración.
La impresora ha recibido datos de impresión que incluyen comandos HP RTL cuando Girar auto. está establecido en Encender en el menú del Panel de control.	En el Panel de control, establezca Girar auto. en Apagar e imprima de nuevo. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario
Proc.TamañoPág.1 en el menú del Panel de control está configurado en Encender .	Establezca Proc.TamañoPág.1 en Apagar en el menú del Panel de control. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario

Las líneas se imprimen demasiado gruesas o delgadas en los trabajos de impresión HP-GL/2

Causa	Acción correctiva
El parámetro Anchura del menú del Panel de control es incorrecto.	Cambie la opción configurada de Anchura en Lápiz N° de la Paleta A o Paleta B seleccionadas en el menú del Panel de control. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario
AumGrosorLínFin en el menú del Panel de control está configurado en Apagar .	Si las líneas finas se imprimen de forma tenue, establecer AumGrosorLínFin en Encender permitirá imprimir las líneas con mayor claridad. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario

Los trabajos HP-GL/2 se imprimen en monocromático (o color)

Causa	Acción correctiva
El parámetro Modo color del menú Panel de control es incorrecto.	Compruebe el parámetro Modo color en el menú del Panel de control. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario Sin embargo, para una función óptima del Cabezal de impresión, la impresora consume un poco de tinta de color incluso cuando se ha seleccionado Monocromático como el Modo color .

Los colores impresos de las líneas son inexactos en la impresión HP-GL/2

Causa	Acción correctiva
RealzarLinTenues está establecido en Encender en el menú del Panel de control.	Si se establece RealzarLinTenues en Apagar en el menú del Panel de control será más fácil conseguir los resultados deseados. No obstante, las líneas pueden aparecer rotas en algunos colores.

Los trabajos HP-GL/2 se imprimen 6 mm más largos de lo que se especifica

Causa	Acción correctiva
El tamaño de la página del trabajo de impresión HP-GL/2, tal y como se creó en la aplicación fuente es incorrecto.	En el menú del Panel de control, establezca Proc.TamañoPág.1 en Encender . (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario

Los trabajos HP-GL/2 se imprimen a tamaño máximo, incluso si se ha especificado el tamaño normal

Causa	Acción correctiva
El tamaño de la página del trabajo de impresión HP-GL/2, tal y como se creó en la aplicación fuente es incorrecto.	En el menú del Panel de control, establezca Proc.TamañoPág.2 o Conservar papel en Encender . La disposición se cambiará por la disposición óptima. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario

La impresión HP-GL/2 tarda mucho tiempo

Causa	Acción correctiva
Los trabajos de impresión grandes con muchos datos tardan más tiempo en imprimirse.	Espere un rato hasta que finalice el proceso de impresión.
Se imprimió un trabajo cuando Resol.de entrada en el menú Panel de control se estableció en 600dpi .	En el menú del Panel de control, establezca la Resol.de entrada en 300dpi y vuelva a imprimir. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario

No es posible el retrazo con trabajos HP-GL/2.

Causa	Acción correctiva
Los datos se perdieron debido al retrazo.	Si realiza la siguiente operación, se perderán los datos de replot. En este caso, vuelva a enviar los datos de impresión. <ul style="list-style-type: none"> • El buffer de memoria se borró del Panel de control. • Se apagó la impresora. • La impresora ha recibido un nuevo trabajo de impresión HP-GL/2. • La impresión ha sido cancelada.

La impresora se detiene al imprimir un trabajo HP-GL/2 (el carro detiene su movimiento)

Causa	Acción correctiva
La impresora está analizando el trabajo de impresión.	Espere un rato hasta que finalice el proceso de impresión.
Se imprimió un trabajo cuando Resol.de entrada en el menú Panel de control se estableció en 600dpi .	En el menú del Panel de control, establezca la Resol.de entrada en 300dpi y vuelva a imprimir. (Véase "Configuración de menú.") → Guía del usuario

Otros problemas

La impresora ha dejado de funcionar	109
Si la impresora hace un sonido extraño	109
Los mensajes indicando que compruebe el Cartucho de mantenimiento no se han borrado	109
La impresora consume demasiada tinta	110
Detección del nivel de tinta	110

La impresora ha dejado de funcionar

Causa	Acción correctiva
El cable de alimentación de la impresora está desenchufado.	Enchufe el cable de alimentación y encienda la impresora.
No se suministra la tensión especificada.	Compruebe la tensión del enchufe y del interruptor. (Véase "Especificaciones.") → Guía del usuario

Si la impresora hace un sonido extraño

Causa	Acción correctiva
La impresora hace un sonido durante el funcionamiento.	<p>Los sonidos siguientes no indican que exista un problema relacionado con la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay un sonido de succión procedente de la Platina. Para evitar que se levante el papel, se retiene contra la Platina mediante la succión procedente de los orificios de Succión que hay debajo. • Hay un sonido cuando se utiliza un tamaño de papel diferente y cuando el Carro va de lado a lado. Cuando se utiliza papel de tamaño diferente, se activa automáticamente una válvula para cambiar el área de succión del papel, lo que puede producir un sonido. Este mecanismo evita la succión procedente de los orificios de Succión cuando no hay papel. Además, la tinta se expulsa de forma sincronizada con el movimiento del Carro adelante y atrás para garantizar un flujo óptimo de tinta. En este momento, la válvula cambia automáticamente el área para la succión de papel, lo que puede producir un sonido. • El rollo de papel hace un sonido de aleteo durante la impresión Puede haber un sonido de aleteo cuando avanza papel de tamaño grande. • Si oye de repente el tono de operaciones de limpieza A intervalos regulares, para el mantenimiento de la impresora, se iniciarán automáticamente las operaciones de limpieza, aunque la impresora esté en modo Suspensión. • Si oye de repente el tono de agitación de tinta A intervalos regulares, para garantizar una calidad de impresión óptima, la tinta se agita automáticamente aunque la impresora esté en modo Suspensión. La tinta también se agita automáticamente bajo las siguientes condiciones. Observe que no son posibles otras operaciones mientras se muestra "Agitando" en el panel de control. <ul style="list-style-type: none"> • Después de que se encienda la impresora <p>En cualquier otro caso, póngase en contacto con el distribuidor de Canon.</p>

Los mensajes indicando que compruebe el Cartucho de mantenimiento no se han borrado

Causa	Acción correctiva
La impresora no ha detectado el nuevo Cartucho de mantenimiento que se ha usado para reemplazar el viejo.	Quite el nuevo Cartucho de mantenimiento que acaba de instalar e insértelo firmemente de nuevo. (Véase "Cambio del cartucho de mantenimiento.") → P.36

La impresora consume demasiada tinta

Causa	Acción correctiva
Se imprimen demasiadas imágenes en color a página completa.	En trabajos como la impresión de fotografías, las imágenes se rellenan con color. Esto consume una gran cantidad de tinta. Ello no indica que exista un problema relacionado con la impresora.
Limpi.cabezal B en el menú del Panel de control se ejecuta con frecuencia.	Limpi.cabezal B en el menú del Panel de control consume mucha tinta. Ello no indica que exista un problema relacionado con la impresora. A menos que la impresora se haya movido o almacenado durante un periodo de tiempo prolongado o esté solucionando problemas relacionados con el Cabezal de impresión, es aconsejable no utilizar, en la medida de lo posible, la opción Limpi.cabezal B .
Acaba de finalizar la instalación inicial, cuando se consume una gran cantidad de tinta para rellenar el sistema.	Tras la instalación inicial, o al usarla por primera vez después de un traslado, la tinta fluye al interior del sistema entre el Tanque de tinta y el Cabezal de impresión. Aunque la cantidad de tinta restante podría gotear como resultado, ello no es indicio de problema alguno.
Las boquillas del Cabezal de impresión están atascadas.	Comprobación de las boquillas obstruidas. (Véase "Comprobación de las boquillas obstruidas.") → Guía del usuario

Detección del nivel de tinta

La detección del nivel de tinta se desactivará si carga tanques de tinta una vez vaciados.

Detección del nivel de tinta

Los tanques de tinta especificados para esta impresora incluyen una función de detección del nivel de tinta para impedir que la tinta se agote durante la impresión, con lo que se evitan daños a la impresora. (Véase "Tanques de tinta.") → [Guía del usuario](#)

Esta función se verá dificultada si se usan tanques de tinta rellenos. Como resultado, la impresión se detiene. Por ello, antes de utilizar tanques de tinta rellenos, debe desactivar la función de detección del nivel de tinta. Si imprime con la función de detección del nivel de tinta desactivada, la impresora puede resultar dañada y pueden aparecer problemas de impresión. Canon Inc. no se hace responsable de los daños que puedan ocurrir como resultado de tanques rellenos.



Importante

- Una vez desactivada, la función de detección del nivel de tinta no puede reactivarse para el Tanque de tinta que está cargado actualmente. Si desea utilizar de nuevo la detección del nivel de tinta, cambie el Tanque de tinta por otro nuevo cuyo uso esté especificado para la impresora.
- Si retira e instala repetidas veces un Tanque de tinta, puede llegar a dañarse la conexión entre el Tanque de tinta y la impresora, lo que a su vez provocaría pérdidas de tinta del Tanque de tinta y daños en la impresora.

Desactivación de la detección del nivel de tinta

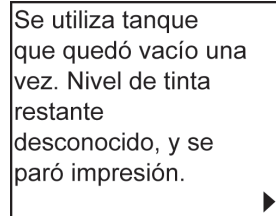
- 1 En la Pantalla de visualización, un mensaje indica que no es posible detectar el nivel de tinta. Una vez comprobado el mensaje, pulse el botón ►.

No se puede detectar correctamente el nivel restante del tanque de tinta. Vea el tanque de tinta. ►

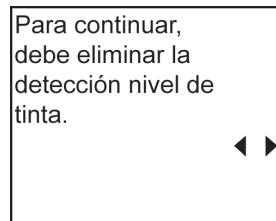
- 2** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Información**, y a continuación pulse **OK**.



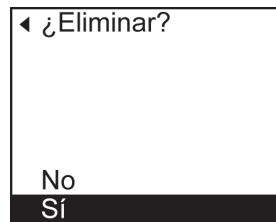
- 3** Un mensaje de confirmación aparecerá en la Pantalla de visualización acerca de la desactivación de la detección del nivel de tinta. Una vez comprobado el mensaje, pulse el botón ►.



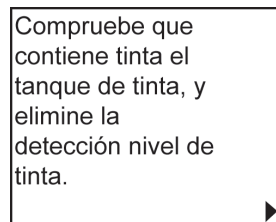
- 4** Una vez comprobado el mensaje, pulse el botón ►.



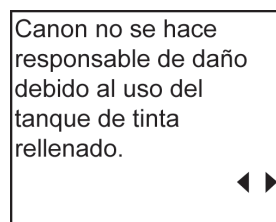
- 5** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Sí**, y a continuación pulse el botón **OK**.



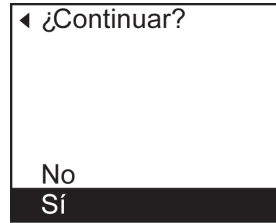
- 6** Compruebe el mensaje y pulse el botón ►.



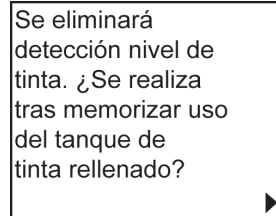
- 7** Compruebe el mensaje y pulse el botón ►.



8 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Sí**, y a continuación pulse el botón **OK**.

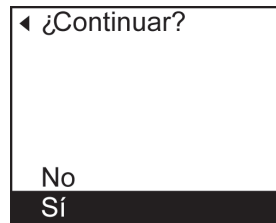


9 Aparecerá un mensaje de confirmación sobre la actualización de información de la tinta en la Pantalla de visualización. Una vez comprobado el mensaje, pulse el botón ►.



10 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Sí**, y a continuación pulse el botón **OK**.

La detección del nivel de tinta está ahora desactivada.



Mensajes de error

Mensajes relativos al papel

Pap. Incorrecto.	113
Tipo papel desacuerdo	113
Papel demasiado pequeño.	114
Papel demasiado pequeño.	114
Anchura del papel incorrecta	115
Tamaño papel no detectado.	116
Papel insuficiente para el trabajo.	116
Imposible usar este papel.	117
Seleccionada impresión rollos.	117
Seleccionada impresión rollo, pero hay hojas cargadas.	117
Rollo vacío.	118
Seleccionada impresión hoja.	118
Seleccionada impresión normal, pero hay un rollo cargado.	118
Papel atascado	119
Papel torcido.	119
Papel no alineado con la guía derecha.	120
Imposible detectar papel.	120
Error que detecta el borde inicial.	120
Error al cortar el papel.	120
Fin aliment papel.	121
Palanca liberación está en posición errónea.	121
Impresión s/bordes imposible.	121
Posición papel no es adecuada para impres. sin bordes.	122
El rollo de papel no está sujeto al portarrollos.	122

Pap. Incorrecto.

Causa	Acción correctiva
Intentó imprimir un patrón de prueba para el ajuste de la impresora en varias hojas, pero se utilizaron hojas de papel de diferentes tipos o tamaños.	<p>Al imprimir un patrón de prueba para realizar el ajuste, utilice hojas de papel del mismo tamaño y tipo en la cantidad necesaria.</p> <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cambiar papel, pulse el botón OK y sustituya el papel.</p> <p>(Véase "Cargar hojas e imprimir en ellas.") → Guía del usuario</p> <p>Ahora la impresora comienza a imprimir el patrón de prueba.</p> <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres, y a continuación pulse el botón OK.</p>

Tipo papel desacuerdo

Causa	Acción correctiva
Cuando Detect desajust en el menú del Panel de control se establece en Pausa , el tipo de papel cargado no coincide con el tipo especificado en el controlador de la impresora.	<p>Siga estos pasos para garantizar que el tipo de papel coincide con la impresora y en el controlador de la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres y, a continuación, pulse el botón OK. 2. Cambie el parámetro del tipo de papel en el controlador de la impresora al tipo cargado en la impresora e intente imprimir de nuevo. <p>Siga estos pasos para asegurarse de que el tipo de papel coincide en la impresora y en el controlador de la impresora.</p>

Causa	Acción correctiva
Cuando Detect desajust en el menú del Panel de control se establece en Pausa , el tipo de papel cargado no coincide con el tipo especificado en el controlador de la impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cambiar papel y, a continuación, pulse el botón OK. 2. Sustituya el papel cargado por otro del tipo y tamaño que ha especificado en el controlador de la impresora. (Véase "Cargar rollos e imprimir en ellos.") → Guía del usuario (Véase "Cargar hojas e imprimir en ellas.") → Guía del usuario <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Imprimir, y a continuación pulse el botón OK para reanudar la impresión. Observe, no obstante, que este error puede causar atascos de papel y afectar la calidad de impresión.</p>
Cuando Detect desajust en el menú del Panel de control se establece en Advertencia , el tipo de papel cargado no coincide con el tipo especificado en el controlador de la impresora.	Puede continuar imprimiendo, pero tenga en cuenta que este error puede causar problemas en los resultados de la impresión.

Papel demasiado pequeño.

Causa	Acción correctiva
Si Detect desajust en el menú del Panel de control se establece en Pausa , se ha cargado un papel de tamaño inferior al especificado en el controlador de la impresora.	<p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Imprimir y, a continuación, pulse el botón OK para reanudar la impresión. Observe, no obstante, que este error puede causar atascos de papel y afectar a la calidad de impresión.</p> <p>Especifique la opción de tamaño de papel en el controlador de la impresora de manera que coincida con el tamaño cargado en la impresora, como se indica a continuación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres y, a continuación, pulse el botón OK. 2. Cambie el parámetro del tamaño de papel en el controlador de la impresora por el del tamaño cargado en la impresora e intente imprimir de nuevo. <p>Cambie el papel cargado por un papel cuyo tamaño coincida con la opción de tamaño de la impresora, como se indica a continuación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cambiar papel y, a continuación, pulse el botón OK para reanudar la impresión. 2. Cambie el papel cargado para que coincida con la opción del controlador de la impresora e intente imprimir de nuevo. (Véase "Cargar rollos e imprimir en ellos.") → Guía del usuario (Véase "Cargar hojas e imprimir en ellas.") → Guía del usuario
Si Detect desajust en el menú del Panel de control se establece en Advertencia , se ha cargado un papel de tamaño inferior al especificado en el controlador de la impresora.	Puede continuar imprimiendo, pero tenga en cuenta que este error puede causar problemas en los resultados de la impresión.

Papel demasiado pequeño.

"Sustituya el papel por A4/LTR (vertical) o mayor."

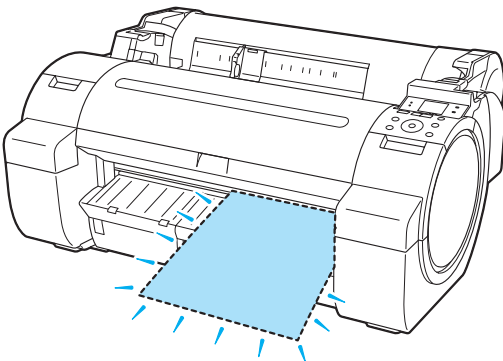
Causa	Acción correctiva
El papel cargado es demasiado pequeño.	<p>Sustituya el papel por papel de tamaño A4/Letter (vertical) o mayor del modo siguiente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cambiar papel, pulse el botón OK y retire el papel. (Véase "Cómo retirar hojas.") → P.23 2. Cambie a papel de tamaño A4/Letter (vertical) o mayor. (Véase "Cargar hojas e imprimir en ellas.") → Guía del usuario

Causa	Acción correctiva
El papel cargado es demasiado pequeño.	La impresora reanudará la impresión. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres y, a continuación, pulse el botón OK .

"Sustituya rollo por otro de 10 pulg. o más ancho."

Causa	Acción correctiva
El papel cargado es demasiado pequeño.	Sustituya el rollo por otro de 10 pulg. de ancho o más del modo siguiente. 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cambiar papel y, a continuación, pulse el botón OK . (Véase "Cómo retirar los rollos de papel de la impresora.") →P.19 (Véase "Cómo retirar el soporte del rollo de los rollos.") →Guía del usuario 2. Sustituya el rollo por otro de 10 pulg. de ancho o más. (Véase "Añadir el Soporte del rollo a los rollos.") →P.12 (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15 La impresora reanudará la impresión. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres y, a continuación, pulse el botón OK .

"Quite el papel y compr. tamaño papel"

Causa	Acción correctiva
Una hoja ha salido de la impresora durante la impresión. 	1. Presione la Palanca de liberación hacia atrás y retire el papel. 2. Vuelva a cargar la hoja, alineándola con la guía del lado derecho. 3. Tire de la Palanca de liberación hacia delante. 4. Si se muestra " No ha finalizado la impresión. ¿Finalizar la impresión de los trabajos restantes? " en la Pantalla de visualización, pulse el botón OK . La impresión se reanudará empezando por la página en la que se produjo el error. (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") →P.21

Anchura del papel incorrecta

Causa	Acción correctiva
Cuando se establece Detect desajust en el menú del Panel de control en Pausa , la anchura del rollo cargado no coincide con la anchura especificada en Ajustar anchura de rollo de papel en el controlador de la impresora.	Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Imprimir y, a continuación, pulse el botón OK para reanudar la impresión. Observe, no obstante, que este error puede causar atascos de papel y afectar a la calidad de impresión. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres y, a continuación, pulse el botón OK . Siga estos pasos para sustituir el rollo con el fin de que la anchura coincida con la especificada en el controlador de la impresora. 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cambiar papel y, a continuación, pulse el botón OK . (Véase "Cómo retirar los rollos de papel de la impresora.") →P.19 (Véase "Cómo retirar el soporte del rollo de los rollos.") →Guía del usuario 2. Sustituya con papel de la anchura configurada en el controlador de la impresora. (Véase "Añadir el Soporte del rollo a los rollos.") →P.12 (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15 Ahora la impresora comienza a imprimir el trabajo de impresión.

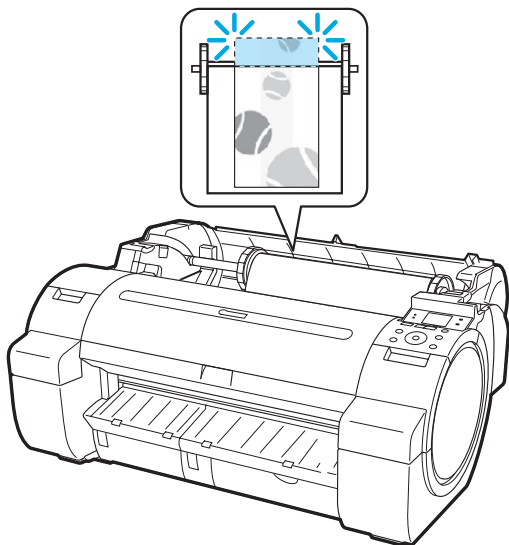
Causa	Acción correctiva
Cuando se establece Detect desajust en el menú del Panel de control en Pausa , la anchura del rollo cargado no coincide con la anchura especificada en Ajustar anchura de rollo de papel en el controlador de la impresora.	Asegúrese de que la anchura del rollo seleccionada en el cuadro de diálogo mostrado cuando selecciona Ajustar anchura de rollo de papel en el controlador de la impresora coincide con la anchura del rollo cargado en la impresora e intente imprimir de nuevo.

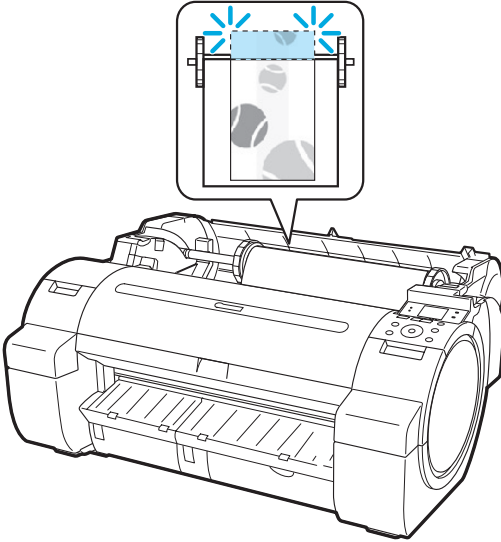
Tamaño papel no detectado.

Causa	Acción correctiva
El papel se ha cargado torcido o se ha cargado papel deformado.	<p>Siga estos pasos para volver a cargar el rollo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón OK y vuelva a cargar el papel. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15 2. Tire de la Palanca de liberación hacia delante. 3. Si se muestra "No ha finalizado la impresión. ¿Finalizar la impresión de los trabajos restantes?" en la Pantalla de visualización, pulse el botón OK. La impresión se reanudará empezando por la página en la que se produjo el error. <p>Si este error se repite después de volver a cargar el rollo, retire el Soporte del rollo de la impresora, empuje el rollo firmemente hasta que toque el reborde del Soporte del rollo y vuelva a cargar el Soporte del rollo en la impresora. (Véase "Añadir el Soporte del rollo a los rollos.") →P.12</p>
	<p>Siga estos pasos para volver a cargar una hoja.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Empuje la Palanca de liberación hacia atrás. 2. Cargue la hoja, alineándola con la guía del lado derecho. (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") →P.21 3. Tire de la Palanca de liberación hacia delante. 4. Si se muestra "No ha finalizado la impresión. ¿Finalizar la impresión de los trabajos restantes?" en la Pantalla de visualización, pulse el botón OK. La impresión se reanudará empezando por la página en la que se produjo el error.

Papel insuficiente para el trabajo.

Causa	Acción correctiva
La impresora ha recibido un trabajo de impresión cuya longitud es mayor que la cantidad de rollo de papel restante cuando Gest.Rollo Rest. del menú Panel de control está Encender .	<p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Imprimir y, a continuación, pulse el botón OK para reanudar la impresión. No obstante, el rollo de papel puede agotarse durante el trabajo de impresión y quizá no pueda imprimir todo el documento.</p> <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cambiar papel y, a continuación, pulse el botón OK para reanudar la impresión. Cambie la opción Origen papel del controlador de la impresora o la opción Config. GL2 > Origen papel en el menú de la impresora, o bien reemplace el rollo por otro que tenga papel suficiente para el trabajo de impresión, y a continuación, vuelva a intentarlo. (Véase "Cómo retirar los rollos de papel de la impresora.") →P.19 (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15</p>



Causa	Acción correctiva
<p>La impresora ha recibido un trabajo de impresión cuya longitud es mayor que la cantidad de rollo de papel restante cuando Gest.Rollo Rest. del menú Panel de control está Encender.</p> 	<p>Pulse ▲ o ▼ y seleccione Detener impres o pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión.</p>

Imposible usar este papel.

Causa	Acción correctiva
<p>Se ha cargado un papel más pequeño que el tamaño mínimo que admite la impresora.</p>	<p>Empuje la Palanca de liberación hacia atrás y cargue papel del tamaño correcto. (Véase "Tamaños de papel.") → Guía del usuario</p>
<p>El papel cargado es demasiado pequeño para imprimir el patrón de prueba a fin de realizar el ajuste del cabezal de impresión o la comprobación de las boquillas.</p>	<p>Empuje la Palanca de liberación hacia atrás y cargue papel sin usar de tamaño A4 o superior. Puede ser necesaria más de una hoja en función del ajuste.</p>

Seleccionada impresión rollos.

Causa	Acción correctiva
<p>Ha intentado imprimir en un rollo pero no hay ningún rollo cargado.</p>	<p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar "Cargar rollo papel", y a continuación pulse el botón OK. Cargue el rollo e imprima. (Véase "Añadir el Soporte del rollo a los rollos.") → P.12 (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15</p> <p>Pulse ▲ o ▼ y seleccione Detener impres o pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión.</p>

Seleccionada impresión rollo, pero hay hojas cargadas.

Causa	Acción correctiva
<p>Se recibió un trabajo de impresión para rollos cuando estaba cargada una hoja.</p>	<p>Siga estos pasos para cargar e imprimir en un rollo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Expulsar hoja cort, pulse el botón OK y retire la hoja. (Véase "Cómo retirar hojas.") → P.23 2. Cargue un nuevo rollo. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15 Ahora la impresora comienza a imprimir el trabajo de impresión. <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres y, a continuación, pulse el botón OK.</p>

Mensajes de error

Mensajes relativos al papel

Rollo vacío.

Causa	Acción correctiva
Rollo vacío.	<p>Siga estos pasos para reemplazar el rollo usado con un nuevo rollo del mismo tipo y tamaño.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione la Palanca de liberación hacia atrás y retire el rollo. (Véase "Cómo retirar los rollos de papel de la impresora.") → P.19 (Véase "Cómo retirar el soporte del rollo de los rollos.") → Guía del usuario 2. Cargue el nuevo rollo. (Véase "Añadir el Soporte del rollo a los rollos.") → P.12 (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15 3. Si no se ha impreso un código de barras en el rollo, especifique el tipo de papel. (Véase "Cambio del tipo de papel.") → Guía del usuario 4. Si selecciona Gest.Rollo Rest. > Encender en el menú del panel de control y no se imprime ningún código de barras en el rollo, especifique también la longitud del papel. (Véase "Especificación de la longitud de papel.") → Guía del usuario 5. Si se muestra "No ha finalizado la impresión. ¿Finalizar la impresión de los trabajos restantes?" en la Pantalla de visualización, pulse el botón OK. La impresión se reanudará empezando por la página en la que se produjo el error. Si no aparece ningún mensaje, la impresión continuará desde la página siguiente.
Queda rollo de papel, pero debido a que no se ha avanzado, no se puede detectar.	<p>La parte no usada del rollo es muy pesada y supone una carga para la impresora. Puede que ayude cambiar el modo de impresión, lo que modificará el intervalo de alimentación del papel. Seleccione un nivel más alto de Cal. impr. en las Configuraciones avanzadas del controlador de la impresora. (Véase "Asignación de prioridad a elementos gráficos y colores particulares para la impresión.") → Guía del usuario</p>

Seleccionada impresión hoja.

Causa	Acción correctiva
Ha intentado imprimir en una hoja pero no hay ninguna hoja cargada.	<p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cargar hoja, y a continuación pulse el botón OK. Cargue una hoja e imprima. (Véase "Cargar hojas e imprimir en ellas.") → Guía del usuario</p> <p>Pulse ▲ o ▼ y seleccione Detener impres o pulse el botón Stop (Detener) para detener la impresión.</p>

Seleccionada impresión normal, pero hay un rollo cargado.

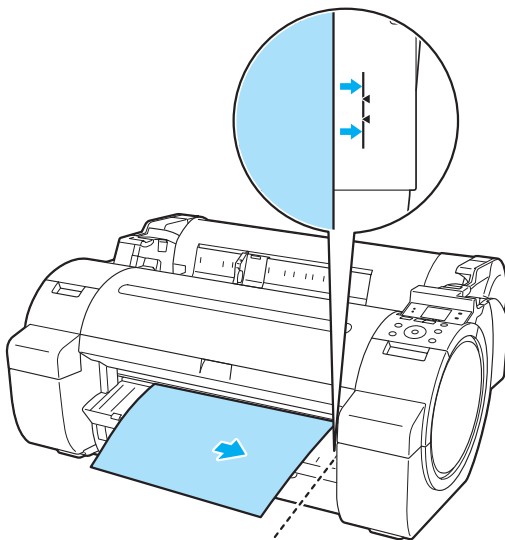
Causa	Acción correctiva
Se envió un trabajo de impresión para la impresión en hojas cuando estaba cargado un rollo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Quitar rollo papel, y a continuación pulse el botón OK para reanudar la impresión. 2. Después de retirar el rollo, cargue e imprima en una hoja de papel del tipo y tamaño que haya especificado en el controlador de la impresora. (Véase "Cómo retirar los rollos de papel de la impresora.") → P.19 (Véase "Cargar hojas e imprimir en ellas.") → Guía del usuario <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres, y a continuación pulse el botón OK para detener la impresión.</p>

Papel atascado

Causa	Acción correctiva
Durante la impresión, se produjo un atasco de papel en la impresora.	<p>Para rollos de papel, corte el papel en el lado superior de la Ranura de alimentación de papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> Empuje la Palanca de liberación hacia atrás y retire el papel atascado. (Véase "Retirada del rollo de papel atascado.") →P.84 (Véase "Cómo retirar una hoja atascada.") →P.87 Cargue el papel. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15 (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") →P.21 Tire de la Palanca de liberación hacia delante. Si se muestra "No ha finalizado la impresión. ¿Finalizar la impresión de los trabajos restantes?" en la Pantalla de visualización, pulse el botón OK. La impresión se reanuda empezando por la página en la que se produjo el error.

Papel torcido.

Causa	Acción correctiva
Al hacer avanzar el papel se ha detectado que el papel cargado está torcido.	<p>Siga estos pasos para volver a cargar el rollo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Empuje la Palanca de liberación hacia atrás. Ajuste el borde derecho del rollo de papel para ponerlo paralelo a la Línea de guía de papel de color naranja. Tire de la Palanca de liberación hacia delante. <p>(Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15</p> <p>Si este error se repite después de volver a cargar el rollo, retire el Soporte del rollo de la impresora, empuje el rollo firmemente hasta que toque el reborde del Soporte del rollo y vuelva a cargar el Soporte del rollo en la impresora. (Véase "Añadir el Soporte del rollo a los rollos.") →P.12</p> <p>Siga estos pasos para volver a cargar una hoja.</p> <ol style="list-style-type: none"> Empuje la Palanca de liberación hacia atrás. Saque la hoja. Tire de la Palanca de liberación hacia delante. Vuelva a cargar la hoja, alineándola con la guía del lado derecho. <p>(Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") →P.21</p>



importante

- Para desactivar este mensaje (si se muestra repetidamente a pesar de volver a cargar el papel, por ejemplo), seleccione **Apagar u Holgado** en la opción **Niv.ver.desal.** del menú de la impresora. Sin embargo, esto puede causar atascos y problemas de impresión, ya que el papel puede estar torcido al imprimirlo. Asimismo, la Plati-na puede mancharse, lo que a su vez puede ensuciar el reverso del siguiente documento al imprimirlo.

Papel no alineado con la guía derecha.

Causa	Acción correctiva
Al cargar el papel no se alineó con la guía del lado derecho.	Siga estos pasos para volver a cargar una hoja. <ol style="list-style-type: none"> 1. Empuje la Palanca de liberación hacia atrás. 2. Saque la hoja. 3. Tire de la Palanca de liberación hacia delante. 4. Vuelva a cargar la hoja, alineándola con la guía del lado derecho.

Imposible detectar papel.

Causa	Acción correctiva
La impresora no ha detectado el papel.	Vuelva a cargar el papel de la siguiente forma. <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el papel y pulse el botón OK. 2. Vuelva a cargar el papel. (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") →P.21 (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15

Error que detecta el borde inicial.

Causa	Acción correctiva
No se puede detectar el borde delantero del papel.	Siga estos pasos para volver a cargar una hoja. <ol style="list-style-type: none"> 1. Empuje la Palanca de liberación hacia atrás. 2. Vuelva a cargarla recta y en la posición correcta. (Véase "Cómo cargar hojas en la impresora.") →P.21

Error al cortar el papel.

Causa	Acción correctiva
Quedan hojas en la Guía de salida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presione la Palanca de liberación hacia atrás y retire el papel. 2. Cargue el papel. 3. Tire de la Palanca de liberación hacia delante. 4. Si se muestra "No ha finalizado la impresión. ¿Finalizar la impresión de los trabajos restantes?" en la Pantalla de visualización, pulse el botón OK. La impresión se reanudará empezando por la página en la que se produjo el error. (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") →P.15
Hay un objeto extraño cerca de la Bandeja de salida que obstruye la Unidad de corte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levante la Cubierta superior y retire el objeto extraño. 2. Si se muestra "No ha finalizado la impresión. ¿Finalizar la impresión de los trabajos restantes?" en la Pantalla de visualización, pulse el botón OK. La impresión se reanudará empezando por la página en la que se produjo el error.
No está utilizando la impresora en las condiciones ambientales recomendadas para el papel.	Utilice la impresora sólo donde se cumplan las condiciones ambientales recomendadas para el papel. Tenga en cuenta que se recomiendan diversas condiciones ambientales para los distintos tipos de papel. Para disponer de información detallada acerca de las condiciones ambientales recomendadas para el papel, véase " Guía de referencia del papel. " (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") →Guía del usuario
Está utilizando papel que no es compatible con el corte automático.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Especifique Manual como método de corte y use unas tijeras o herramienta de corte para cortar el rollo. (Véase "Especificar el método de corte para rollos.") →Guía del usuario Para obtener información sobre el papel que es compatible con el corte automático, consulte la Guía de referencia del papel. (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") →Guía del usuario

Causa	Acción correctiva
Está utilizando papel que no es compatible con el corte automático.	2. Presione la Palanca de liberación hacia atrás y retire el papel.
En otros casos, la Unidad de corte puede estar dañada.	Póngase en contacto con su distribuidor de Canon.

Fin aliment papel.

Causa	Acción correctiva
Aunque se ha realizado un intento de hacer avanzar el papel de forma manual, ha alcanzado la posición límite que se puede avanzar.	Cancelar el avance manual. (Véase "Alimentación manual del rollo de papel.") → Guía del usuario

Palanca liberación está en posición errónea.

Causa	Acción correctiva
La Palanca de liberación está hacia atrás.	Tire de la Palanca de liberación hacia delante. Apague la impresora y espere un rato antes de volver a encenderla.

Impresión s/bordes imposible.

Causa	Acción correctiva
El trabajo de impresión recibido especifica un tipo o anchura de papel que no es compatible con la impresión sin bordes.	<p>Siga estos pasos para cambiar la configuración del trabajo de impresión a fin de habilitar la impresión sin bordes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres y, a continuación, pulse el botón OK. 2. Asegúrese de seleccionar el controlador de impresora correcto para la impresora e intente imprimir de nuevo. Si desea información sobre los tipos de papel compatibles con la impresión sin bordes, consulte la Guía de referencia del papel. (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") → Guía del usuario <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Imprimir c/ bordes y, a continuación, pulse el botón OK para que la impresión continúe. El documento se imprimirá con un borde.</p>
El papel cargado tiene un tamaño no compatible con la impresión sin bordes.	<p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres y, a continuación, pulse el botón OK.</p> <p>Sustituya el papel por uno compatible con la impresión sin bordes del modo siguiente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cambiar papel y, a continuación, pulse el botón OK. (Véase "Cómo retirar los rollos de papel de la impresora.") → P.19 (Véase "Cómo retirar el soporte del rollo de los rollos.") → Guía del usuario 2. Sustituya el papel por uno compatible con la impresión sin bordes. (Véase "Añadir el Soporte del rollo a los rollos.") → P.12 (Véase "Cómo cargar rollos en la impresora.") → P.15 Ahora la impresora comienza a imprimir el trabajo de impresión. Si desea información sobre los tipos de papel compatibles con la impresión sin bordes, consulte la Guía de referencia del papel. (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") → Guía del usuario <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Imprimir c/ bordes y, a continuación, pulse el botón OK para que la impresión continúe. El documento se imprimirá con un borde.</p>
Debido a que el papel se expande o se contrae dependiendo del entorno de utilización, puede quedarse más estrecho o más ancho que la anchura permitida para la impresión sin bordes.	<p>Utilice cada tipo de papel sólo donde se cumplan las condiciones ambientales recomendadas. Para obtener información detallada acerca de las condiciones ambientales para los diversos tipos de papel, consulte la Guía de referencia del papel. (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") → Guía del usuario</p>

Posición papel no es adecuada para impres. sin bordes.

Causa	Acción correctiva
Debido a que el papel se expande o se contrae dependiendo del entorno de utilización, puede quedarse más estrecho o más ancho que la anchura permitida para la impresión sin bordes.	Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres , y a continuación pulse el botón OK . Utilice cada tipo de papel sólo donde se cumplan las condiciones ambientales recomendadas. Para obtener información detallada acerca de las condiciones ambientales para los diversos tipos de papel, consulte la Guía de referencia del papel . (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") → Guía del usuario
El papel se ha cargado torcido.	Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Fijar posic. papel y ponga derecho el papel de forma que los bordes estén entre las ranuras de tinta para la impresión sin bordes. Inserte el rollo apretadamente hasta que toque el reborde del Soporte del rollo. (Véase "Añadir el Soporte del rollo a los rollos.") → P.12
	Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Imprimir c/ bordes , y a continuación pulse el botón OK para que la impresión continúe. El documento se imprimirá con un borde.
	Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres , y a continuación pulse el botón OK .

El rollo de papel no está sujeto al portarrollos.

Causa	Acción correctiva
Cuando se cargó el rollo, éste no se insertó con firmeza y por completo en el Soporte del rollo.	Siga estos pasos para volver a cargar el rollo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón OK y retire el soporte del rollo de la impresora. 2. Inserte el rollo con firmeza en el Soporte del rollo hasta que toque el reborde. (Véase "Añadir el Soporte del rollo a los rollos.") → P.12 3. Cargue el Soporte del rollo en la impresora.

Mensajes relativos a la tinta

Tinta insufic.	123
No queda tinta.	123
No se puede detectar correctamente el nivel restante del tanque de tinta. Vea el tanque de tinta.	123
No se puede detectar niv. de tinta. Cierre cub. tanque.	123
Cerrar cubierta de Tanque de Tinta	124
Tanque tinta vacío.	124
No queda mucha tinta.	124
Tanque tinta no está cargado.	124
Comp. cart. tint. se haya ajust., y su color y dirección.	124
Los depósitos de tinta siguientes no se reconocen.	124
No extraiga el tanque de tinta.	124

Tinta insufic.

Causa	Acción correctiva
El nivel de tinta está bajo, por lo que no es posible imprimir, limpiar el Cabezal de impresión ni realizar operaciones que requieren tinta. No hay suficiente tinta del color con x mostrado sobre el indicador de tinta restante.	Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cam.tan.tin. , y a continuación pulse el botón OK . Reemplace el Tanque de tinta cuyo nivel está bajo por un nuevo Tanque de tinta. (Véase "Recambio de los tanques de tinta.") →P.25
	Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cont. imprimiendo , y a continuación pulse el botón OK para reanudar la impresión. No obstante, debe tener en cuenta que este error puede afectar a la calidad de impresión.
	Pulse el botón OK , abra la Cubierta del tanque de tinta y sustituya el Tanque de tinta del color al que se le ha acabado la tinta. (Véase "Recambio de los tanques de tinta.") →P.25

No queda tinta.

Causa	Acción correctiva
No queda tinta. No hay colores de tinta con x mostrado sobre el indicador de tinta restante.	Pulse el botón OK , abra la Cubierta del tanque de tinta y sustituya el Tanque de tinta por el color al que se le ha acabado la tinta. (Véase "Recambio de los tanques de tinta.") →P.25

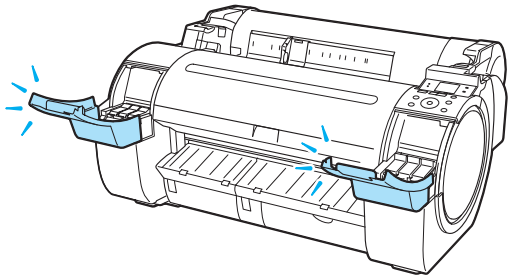
No se puede detectar correctamente el nivel restante del tanque de tinta. Vea el tanque de tinta.

Causa	Acción correctiva
La detección del nivel de tinta no puede funcionar correctamente si utiliza los tanques de tinta de relleno.	El tanque de tinta de relleno ya no se puede usar. Vea la sección Detección del nivel de tinta y tome las medidas adecuadas. (Véase "Detección del nivel de tinta.") →P.110

No se puede detectar niv. de tinta. Cierre cub. tanque.

Causa	Acción correctiva
No se ha podido detectar correctamente el nivel de tinta restante.	Cierre la Cubierta del tanque de tinta. El zumbador dejará de sonar. A continuación, se muestra "No queda tinta." y véase "No queda tinta.." →P.123

Cerrar cubierta de Tanque de Tinta

Causa	Acción correctiva
<p>La Cubierta del tanque de tinta está abierta.</p> 	<p>Cierre la Cubierta del tanque de tinta.</p>

Tanque tinta vacío.

Causa	Acción correctiva
<p>No queda tinta en un tanque de tinta. No hay colores de tinta con ✕ mostrado sobre el indicador de tinta restante en la pantalla superior Ficha Tinta. (Véase "Cómo comprobar los niveles de los tanques de tinta.") → Guía del usuario</p>	<p>Abra la Cubierta del tanque de tinta y sustituya el Tanque de tinta por el color al que se le ha acabado la tinta. (Véase "Recambio de los tanques de tinta.") → P.25</p>

No queda mucha tinta.

Causa	Acción correctiva
<p>No queda mucha tinta.</p>	<p>Prepare un nuevo Tanque de tinta. Recomendamos que cambie el Tanque de tinta por un nuevo Tanque de tinta en este momento si tiene previsto imprimir trabajos en formato grande o que requieran una elevada cantidad de tinta.</p>

Tanque tinta no está cargado.

Causa	Acción correctiva
<p>Falta el Tanque de tinta del color indicado en la impresora.</p>	<p>Cargue el Tanque de tinta. (Véase "Recambio de los tanques de tinta.") → P.25</p>

Comp. cart. tint. se haya ajust., y su color y dirección.

Causa	Acción correctiva
<p>Falta el Tanque de tinta del color indicado en la impresora.</p>	<p>Cargue el Tanque de tinta. (Véase "Recambio de los tanques de tinta.") → P.25</p>
<p>Se ha producido un problema relacionado con el Tanque de tinta.</p>	<p>Cámbielo por un nuevo Tanque de tinta. (Véase "Recambio de los tanques de tinta.") → P.25</p>

Los depósitos de tinta siguientes no se reconocen.

Causa	Acción correctiva
<p>Se ha cargado un Tanque de tinta que no es compatible con la impresora.</p>	<p>Cargue un Tanque de tinta que sea compatible con la impresora. (Véase "Recambio de los tanques de tinta.") → P.25</p>

No extraiga el tanque de tinta.

Causa	Acción correctiva
<p>El Tanque de tinta se retiró mediante un procedimiento incorrecto.</p>	<p>Instale el Tanque de tinta que se retiró. El zumbador dejará de sonar. A continuación, sustituya el Tanque de tinta mediante el procedimiento que se indica en la Pantalla de visualización del Panel de control.</p>

Mensajes relativos a la impresión o al ajuste

Ajuste del cabezal impresión imposible.	126
Impresión s/bordes imposible.	121
Ajuste alim. papel imposible.	125
Comprobar documento impreso.	125

Ajuste alim. papel imposible.

Causa	Acción correctiva
Las boquillas del Cabezal de impresión están atascadas.	<p>Ejecute Aj. Calidad de nuevo, como se indica a continuación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón OK para borrar el error. 2. Imprima un patrón de prueba para comprobar las boquillas. (Véase "Comprobación de las boquillas obstruidas.") → Guía del usuario 3. Limpie el Cabezal de impresión si las boquillas están atascadas. (Véase "Limpieza del cabezal de impresión.") → P.42 4. Ejecute Aj. Calidad de nuevo. (Véase "Ajuste de banda automático.") → Guía del usuario
Hay cargada película muy transparente que no se puede utilizar para el ajuste de la cantidad de alimentación automático.	<p>Pulse el botón OK para borrar el error y, a continuación, ajuste manualmente la cantidad de alimentación. (Véase "Ajuste de banda manual.") → Guía del usuario</p>

Comprobar documento impreso.

Causa	Acción correctiva
Las boquillas del Cabezal de impresión están atascadas.	<p>Si la impresión es tenue, limpie el Cabezal de impresión. (Véase "Limpieza del cabezal de impresión.") → P.42</p>

Mensajes relativos a los cabezales de impresión

Ajuste del cabezal impresión imposible.	126
Cabezal de impresión incorrecto.	126
Error cabezal de impresión	126
No puede reconocer cabezal de impresión.	126
Ejecutar limpieza de cabezales.	127

Ajuste del cabezal impresión imposible.

Causa	Acción correctiva
Las boquillas del Cabezal de impresión están atascadas.	<p>Ejecute Aj. pos. cabezal de nuevo, como se indica a continuación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón OK para borrar el error. 2. Imprima un patrón de prueba para comprobar las boquillas. (Véase "Comprobación de las boquillas obstruidas.") → Guía del usuario 3. Limpie el Cabezal de impresión si las boquillas están atascadas. (Véase "Limpieza del cabezal de impresión.") → P.42 4. Ejecute Aj. pos. cabezal de nuevo. (Véase "Ajuste automático para enderezar las líneas y los colores.") → P.79
El Cabezal de impresión no se puede alinear; está cargada película muy transparente.	<p>Pulse el botón OK para borrar el error. Es aconsejable usar un tipo de papel que utilice con mayor frecuencia (siempre y cuando no sea película) para ajustar el Cabezal de impresión. (Véase "Ajuste automático para enderezar las líneas y los colores.") → P.79</p>
El Cabezal de impresión se ha instalado torcido.	<p>Enderece el Cabezal de impresión como se indica a continuación y, después, ejecute Aj. pos. cabezal de nuevo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón OK para borrar el error. 2. Use Aj. inc. cabezal para ajustar el ángulo de inclinación del Cabezal de impresión. (Véase "Ajuste de la desalineación de la línea.") → Guía del usuario 3. Ejecute Aj. pos. cabezal de nuevo. (Véase "Ajuste automático para enderezar las líneas y los colores.") → P.79

Cabezal de impresión incorrecto.

Causa	Acción correctiva
Se ha instalado un Cabezal de impresión no compatible.	<p>Abra la Cubierta superior y reemplace el Cabezal de impresión por uno nuevo. (Véase "Recambio del Cabezal de impresión.") → P.30</p>

Error cabezal de impresión

Causa	Acción correctiva
Se ha producido un problema relacionado con el Cabezal de impresión.	<p>Abra la Cubierta superior y reemplace el Cabezal de impresión por uno nuevo. (Véase "Recambio del Cabezal de impresión.") → P.30</p>

No puede reconocer cabezal de impresión.

Causa	Acción correctiva
No hay ningún Cabezal de impresión instalado.	<p>Siga estos pasos para instalar el Cabezal de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la Cubierta superior. 2. Instale el Cabezal de impresión. (Véase "Recambio del Cabezal de impresión.") → P.30

Causa	Acción correctiva
El Cabezal de impresión no se puede reconocer porque no está instalado correctamente.	<p>Siga estos pasos para volver a instalar el Cabezal de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la Cubierta superior. 2. Vuelva a instalar el Cabezal de impresión. (Véase "Recambio del Cabezal de impresión.") →P.30

Ejecutar limpieza de cabezales.

Causa	Acción correctiva
Las boquillas del Cabezal de impresión están atascadas.	<p>Siga estos pasos para limpiar el Cabezal de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Detenga el proceso de impresión pulsando ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres. 2. Limpie el Cabezal de impresión. (Véase "Limpieza del cabezal de impresión.") →P.42 <p>Si sigue apareciendo el mensaje al imprimir, sustituya el Cabezal de impresión. (Véase "Recambio del Cabezal de impresión.") →P.30</p> <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Imprimir, y a continuación pulse el botón OK para reanudar la impresión. No obstante, debe tener en cuenta que este error puede afectar a la calidad de impresión.</p>

Mensajes relativos al cartucho de mantenimiento

Inserte el cartucho de mantenimiento.	128
Cartucho de mant. incorrecto.	128
Cart. mant. El nivel es bajo	128
No hay capacidad en cartucho de mantenimiento.	128
El cartucho de mantenimiento está lleno.	128
Error en cartucho de mantenimiento	128

Inserte el cartucho de mantenimiento.

Causa	Acción correctiva
El Cartucho de mantenimiento no está instalado.	Instale el Cartucho de mantenimiento. (Véase "Cambio del cartucho de mantenimiento.") →P.36

Cartucho de mant. incorrecto.

Causa	Acción correctiva
Está instalado un Cartucho de mantenimiento para un modelo de impresora diferente.	Cámbielo por el Cartucho de mantenimiento para su modelo particular. (Véase "Cartucho de mantenimiento.") →Guía del usuario

Cart. mant. El nivel es bajo

Causa	Acción correctiva
El Cartucho de mantenimiento está casi vacío.	Puede continuar imprimiendo, pero prepare un nuevo Cartucho de mantenimiento para utilizarlo cuando aparezca el mensaje de sustitución.

No hay capacidad en cartucho de mantenimiento.

Causa	Acción correctiva
El Cartucho de mantenimiento no puede absorber la tinta suficiente para la limpieza del Cabezal de impresión y otros procesos.	Tras confirmar que la impresora ha dejado de funcionar, reemplace el Cartucho de mantenimiento. (Véase "Cambio del cartucho de mantenimiento.") →P.36

El cartucho de mantenimiento está lleno.

Causa	Acción correctiva
El Cartucho de mantenimiento está lleno.	Tras confirmar que la impresora ha dejado de funcionar, reemplace el Cartucho de mantenimiento. (Véase "Cambio del cartucho de mantenimiento.") →P.36

Error en cartucho de mantenimiento

Causa	Acción correctiva
Se ha instalado un Cartucho de mantenimiento usado o no compatible.	Instale un Cartucho de mantenimiento sin utilizar y cuyo uso esté especificado para la impresora. (Véase "Cambio del cartucho de mantenimiento.") →P.36

Mensajes de error

Mensajes relativos al cartucho de mantenimiento

Mensajes relacionados con HP-GL/2

Este tipo de papel no es compatible con HP-GL/2.	129
GL2: Wxxxx La memoria está llena. (xxxx es 0501, 0903 ó 0904)	129
GL2: W0502 El parámetro está fuera de rango.	129
GL2: W0504 Este comando no se admite.	129

Este tipo de papel no es compatible con HP-GL/2.

Causa	Acción correctiva
La impresora ha recibido un trabajo de impresión HP-GL/2 que no se puede imprimir en el papel que se ha avanzado.	<p>Siga estos pasos para reemplazar el tipo de papel en la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Cambiar papel y, a continuación, pulse el botón OK. 2. Sustituya el papel por un tipo de papel compatible con HP-GL/2. Para obtener información detallada sobre el papel compatible con HP-GL/2, consulte la Guía de referencia del papel. (Véase "Visualización de la Guía de referencia del papel.") → Guía del usuario <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Detener impres y, a continuación pulse el botón OK.</p> <p>Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Imprimir y, a continuación pulse el botón OK para reanudar la impresión. Observe, no obstante, que este error puede causar atascos de papel y afectar a la calidad de impresión.</p>

GL2: Wxxxx La memoria está llena. (xxxx es 0501, 0903 ó 0904)

Causa	Acción correctiva
La memoria de la impresora está llena.	<p>Dado que no se pudo recibir el trabajo de impresión completo, es posible que la impresora no pueda imprimir todo el original. Compruebe los resultados de la impresión.</p> <p>En el menú Panel de control, si ajusta Sob. la marcha en Encender podrá imprimir. Sin embargo, compruebe los resultados de la impresión, porque la imagen puede estar incompleta en algunos casos.</p>

GL2: W0502 El parámetro está fuera de rango.

Causa	Acción correctiva
Un parámetro especificado en un comando HP-GL/2 se encuentra fuera del rango admitido.	<p>Compruebe el trabajo de impresión.</p> <p>Si ha especificado OpciónProcesam. > Advertencia > Encender en el menú Panel de control, ajústelo en Apagar.</p>

GL2: W0504 Este comando no se admite.

Causa	Acción correctiva
La impresora ha recibido un comando HP-GL/2 no admitido.	<p>Compruebe el trabajo de impresión.</p> <p>Si ha especificado OpciónProcesam. > Advertencia > Encender en el menú Panel de control, ajústelo en Apagar.</p>

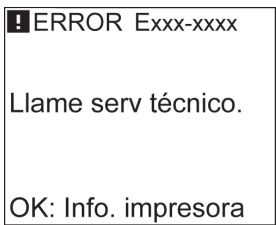
Otros mensajes

GARO Wxxxx (x representa un número)	130
ERROR Exxx-xxxx (x representa una letra o un número)	130
Error hardware. xxxxxxxx-xxxx (x representa una letra o un número)	130
Cubierta superior abierta.	131
Preparar cambio de pieza.	131
Périodo de cambio de pieza pasado.	131
Archivo desconocido.	131
Error de Multisensor	131
Error en la posición del cortador.	131

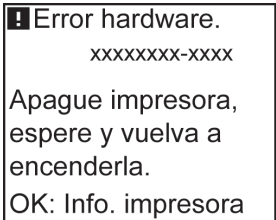
GARO Wxxxx (x representa un número)

Causa	Acción correctiva
Se ha producido un problema relacionado con el trabajo de impresión.	Intente imprimir de nuevo utilizando el controlador de la impresora correcto. También es posible seguir imprimiendo en este estado. No obstante, quizá no pueda obtener los resultados de impresión deseados.

ERROR Exxx-xxxx (x representa una letra o un número)

Causa	Acción correctiva
<p>Puede producirse un error que requiera asistencia.</p> 	<p>Escriba el código de error y el mensaje, apague la impresora y póngase en contacto con el distribuidor de Canon para obtener asistencia.</p>

Error hardware. xxxxxxxx-xxxx (x representa una letra o un número)

Causa	Acción correctiva
La última parte del papel del rollo se utilizó durante un trabajo de impresión. No se pudo avanzar el papel ya que el borde final está pegado con cinta adhesiva al rollo.	Apague la impresora y retire el rollo de la impresora antes de volver a encenderla.
La cinta de sujeción o el Retén de cinta no se han retirado del interior de la Cubierta superior.	Apague la impresora, abra la Cubierta superior y retire la tapa o el Retén de cinta antes de volver a encenderla.
<p>Puede producirse un error que requiera asistencia.</p> 	<p>Apague la impresora y espere durante tres o más segundos antes de volver a encenderla. Si el mensaje aparece de nuevo, escriba el código de error y el mensaje, apague la impresora y póngase en contacto con el distribuidor de Canon para obtener asistencia.</p>

Error hardware. 03130031-2F7x (x es 0, 1 o 2)

Causa	Acción correctiva
El tanque de tinta no está correctamente instalado.	Apague, extraiga y, a continuación, vuelva a instalar todos los tanques de tinta y encienda. Si el mismo mensaje aparece de nuevo, escriba el código de error y el mensaje, apague la impresora y póngase en contacto con el distribuidor de Canon para obtener asistencia. (Véase "Recambio de los tanques de tinta.") →P.25

Cubierta superior abierta.

Causa	Acción correctiva
La impresora ha detectado que la Cubierta superior está abierta.	Abra la Cubierta superior por completo, retire cualesquier objetos extraños, y cierre la Cubierta superior de nuevo. Si vuelve a producirse el error, cierre la Cubierta superior, apague la impresora y espere durante un momento antes de volver a encenderla.

Preparar cambio de pieza.

Causa	Acción correctiva
Se aproxima el momento de reemplazar los consumibles para los que se solicita servicio.	Si aparece " Périodo de cambio de pieza pasado. ", puede seguir utilizando la impresora durante un tiempo. Póngase en contacto con su distribuidor de Canon para obtener asistencia.

Périodo de cambio de pieza pasado.

Causa	Acción correctiva
Ha pasado el tiempo recomendado para cambiar los consumibles para los que se solicita servicio.	Póngase en contacto con su distribuidor de Canon para obtener asistencia.

Archivo desconocido.

Causa	Acción correctiva
Los datos enviados para mantener la impresora actualizada (como la información del papel) tienen el formato incorrecto.	Compruebe los datos. Apague la impresora y espere durante un momento antes de volver a encenderla, y luego vuelva a enviar los datos.
Ha cargado el firmware para un modelo diferente.	Compruebe la versión del firmware. Apague la impresora y espere durante un momento antes de volver a encenderla, y luego vuelva a enviar el firmware. Si se vuelve a mostrar el mensaje de nuevo, póngase en contacto con su distribuidor de Canon para recibir ayuda.

Error de Multisensor

Causa	Acción correctiva
Es posible que incida luz solar directa o una luz fuerte sobre la impresora, y ocasione el mal funcionamiento del sensor.	Asegúrese de que no se utilice la impresora cuando esté expuesta a la luz solar directa o a una luz intensa.
El funcionamiento de un sensor dentro de la impresora puede verse dificultado.	Apague la impresora y espere durante tres o más segundos antes de volver a encenderla. Si se vuelve a mostrar el mensaje de nuevo, póngase en contacto con su distribuidor de Canon para recibir ayuda.

Error en la posición del cortador.

Causa	Acción correctiva
La Unidad de corte se detiene en mitad del corte.	1. Presione la Palanca de liberación hacia atrás y retire el papel. 2. Tire de la Palanca de liberación hacia delante.

Mensajes de error

Ajuste alim. papel imposible.	125
Ajuste del cabezal impresión imposible.	126
Anchura del papel incorrecta.	115
Archivo desconocido.	131
Cabezal de impresión incorrecto.	126
Cart. mant. El nivel es bajo.	128
Cartucho de mant. incorrecto.	128
Cerrar cubierta de Tanque de Tinta.	124
Comp. cart. tint. se haya ajust., y su color y dirección.	124
Comprobar documento impreso.	125
Cubierta superior abierta.	131
Ejecutar limpieza de cabezales.	127
El cartucho de mantenimiento está lleno.	128
El rollo de papel no está sujeto al portarrollos.	122
Error al cortar el papel.	120
Error cabezal de impresión.	126
Error de Multisensor.	131
Error en cartucho de mantenimiento.	128
Error en la posición del cortador.	131
ERROR Exxx-xxxx (x representa una letra o un número).	130
Error hardware. xxxxxxxx-xxxx (x representa una letra o un número).	130
Error que detecta el borde inicial.	120
Este tipo de papel no es compatible con HP-GL/2.	129
Fin aliment papel.	121
GARO Wxxxx (x representa un número).	130
GL2: W0502 El parámetro está fuera de rango.	129
GL2: W0504 Este comando no se admite.	129
GL2: Wxxxx La memoria está llena. (xxxx es 0501, 0903 ó 0904).	129
Imposible detectar papel.	120
Imposible usar este papel.	117
Impresión s/bordes imposible.	121
Inserte el cartucho de mantenimiento.	128
Los depósitos de tinta siguientes no se reconocen.	124
No extraiga el tanque de tinta.	124
No hay capacidad en cartucho de mantenimiento.	128
No puede reconocer cabezal de impresión.	126
No queda mucha tinta.	124
No queda tinta.	123
No se puede detectar niv. de tinta. Cierre cub. tanque.	123
No se puede detectar correctamente el nivel restante del tanque de tinta. Vea el tanque de tinta.	123
Palanca liberación está en posición errónea.	121
Pap. Incorrecto.	113
Papel atascado.	119
Papel demasiado pequeño.	114
Papel demasiado pequeño.	114
Papel insuficiente para el trabajo.	116
Papel no alineado con la guía derecha.	120
Papel torcido.	119
Périodo de cambio de pieza pasado.	131
Posición papel no es adecuada para impres. sin bordes.	122
Preparar cambio de pieza.	131

Rollo vacío.	118
Seleccionada impresión hoja.	118
Seleccionada impresión normal, pero hay un rollo cargado.	118
Seleccionada impresión rollo, pero hay hojas cargadas.	117
Seleccionada impresión rollos.	117
Tamaño papel no detectado.	116
Tanque tinta no está cargado.	124
Tanque tinta vacío.	124
Tinta insufic.	123
Tipo papel desacuerdo.	113

Índice

A

Adobe RGB	5
Aj. longitud	81, 82
Ajustar impre.	81

B

boquilla	34, 43, 60
----------------	------------

C

CAD	82
Cabezal de impresión	4, 30, 42, 56, 58, 60, 79, 97, 126
Cambiar cabezal	31
Cartucho de mantenimiento	4, 36, 55, 61, 109
Cómo retirar una hoja atascada	87
cantidad de alimentación	81
cortar el papel	120

D

Desinstalación de los controladores de impresora	105
Detección del nivel de tinta	110
Device Setup Utility	105

E

Error hardware	130
Estructura de menús	49

G

GARO Wxxxx (x representa un número)	130
Girar página 90 grados	75
Guía de salida	41, 56

I

Impresión de formato grande	77
imágenes impresas	100, 101

L

Limpi.cabezal	30, 42
Limpi.cabezal A	43
Limpi.cabezal B	42
limpieza	41, 42, 55, 58, 127

M

Modo de corte	45
mensaje de error	44, 95
menú de la impresora	49

N

Navegar	45
Navigate	45
nivel de tinta	25

O

Operaciones de menú	46
---------------------------	----

P

Power	44, 64, 67
Preparación de la impresora para su transporte	61
Prioridad alim.	82

R

Retenedor del portarrollo	59, 64
ranura de alimentación de papel	90
red Bonjour	103

S

Soporte del rollo	12, 16, 20, 55, 59, 64, 67
-------------------------	----------------------------

